

Lettre de veille du Centre National de Documentation Maraacid

Tourisme et artisanat (Janvier 2018)





Lettre de veille du Centre National de Documentation Maraacid

Tourisme et artisanat (Février 2018)

ARTISANAT EXTERIEUR	7
Boumerdès : Vers la création d'un « village artisanal ».....	7
ARTISANAT NATIONAL	7
Relancer les activités parallèles du tourisme	7
Un système de reconnaissance de l'artisanat marocain pour étouffer la contrefaçon	7
Le renforcement de la coopération en matière d'artisanat au centre d'entretiens maroco-indiens à New Delhi	7
Le Maroc et la Turquie va signer un partenariat dans la joaillerie.....	8
TOURISME	8
Des cartes animées pour inspirer les voyageurs	8
La stratégie d'Internet de séjour de Médoc Atlantique.....	8
L'assistant vocal : une voix à suivre pour le tourisme ?.....	8
Tunisie : Le high-tech au service du tourisme tunisien !.....	9

Le paiement mobile va bouleverser l'industrie hôtelière ?	9
Tourisme : les chatbots servent-ils vraiment à quelque chose ?	9
L'Internet de séjour se concrétise	9
2018 : Les 4 tendances phares en matière de e-tourisme	9
Les voyageurs du futur	10
Le voyage dans le top 3 des achats sur Internet.....	10
Le chinois CTrip : un acteur du tourisme à investir.....	10
MIT 2018 : le tourisme prend le virage du digital.....	10
WeChat Pay débarque en Europe et c'est une bonne nouvelle pour le Tourisme	11
Google intègre de nouveaux services qui facilitent la planification d'un voyage.....	11
Comment bien se vendre sur la toile	11
Exclu : TourMaG.com a testé la plateforme hôtelière CDS Booking Amadeus	11
La réalité virtuelle, avenir du tourisme ?	11
Etude Fastbooking : comment améliorer les taux de conversion des sites hôteliers ?	12
TOURISME VIRTUEL.....	12
«Smart tourisme» : La révolution des données et de l'information	12
Etude Amadeus : les évolutions en cours dans le travel management	12
Tarn tourisme se lance dans la réalité virtuelle pour faire découvrir les atouts du département.....	12
INFRASTRUCTURE TOURISTIQUE.....	12
Tourisme : l'hébergement informel fait toujours de la résistance.....	12
Un hôtel signé Accor ouvre à Mohammedia	13
TRANSPORT TOURISTIQUE	13
Grand Paris Express: le gouvernement fixe le nouveau calendrier du chantier	13
Tunisie : Le réseau s'élargit en Afrique	13
Air Arabia Maroc renforce son alliance avec Fès-Meknès	13
Air Arabia Maroc et la région de Fès-Meknès signent une convention de partenariat Premium Travel News.....	14

Afrique : L'espace aérien unique devrait faire baisser les prix des billets en Afrique	14
Singapore Airlines : futur leader du digital	14
Tourisme : Thomas Cook de retour à Sousse à partir du 13 Février.....	14
Ryanair rejoint la Médiation tourisme et voyage.....	15
PROMOTION TOURISTIQUE.....	15
Le Maroc prend part au salon international du tourisme de Belgrade	15
Kiosque de l'ONTM : Une nouvelle plateforme pour améliorer l'accueil des touristes	15
Madagascar : « I love you Madagascar » - Un outil de promotion de la destination Madagascar.	16
Maroc-Portugal : Lamia Boutaleb en visite de travail à Lisbonne.....	16
TOURISME COLLABORATIF	16
Comment impliquer les résidents dans le tourisme (Partie 2).....	16
Les résidents, acteurs du tourisme local (Partie 1).....	17
Airbnb s'attaque au marché des chambres d'hôtels	17
Airbnb, Bienvenue à la ferme et Miimosa s'associent pour soutenir l'agritourisme.....	17
SiteMinder : l'hôtellerie fait son entrée chez Airbnb	17
Airbnb poursuit sa mue en ajoutant 26 000 hôtels à sa plateforme.....	17
Les multiloueurs Airbnb dans le viseur de la ville de Paris	18
À Paris, la laborieuse tentative d'encadrement d'Airbnb.....	18
TOURISME CULTUREL.....	18
Environnement : deuxième édition « Africa Tourism Sharing » à Paris adiac-congo.com : toute l'actualité du Bassin du Congo	18
Les tendances de la visite culturelle et touristique	18
TOURISME D'AFFAIRES.....	19
Étude HRS : l'impact des solutions de paiement virtuel dans le voyage d'affaires	19
Qatar : les clés d'un business réussi.....	19
TOURISME DE CROISIERE.....	19
Au fil de l'eau, le tourisme fluvial se met au vert.....	19

TOURISME DE PLEIN AIR	19
Le « storytelling » pour inspirer	19
Le camping français : une année record	20
Quelles perspectives pour le tourisme hivernal de moyenne montagne face aux impacts du changement climatique ?	20
TOURISME DURABLE.....	20
Tunisie : Vers un tourisme alternatif et solidaire	20
Sondage : le tourisme durable oui mais pas à n'importe quel prix	20
TOURISME EN GENERAL.....	20
Touristes vs habitants : au-delà des caricatures.....	21
Quels sont les secteurs euphoriques dans la reprise ?	21
TOURISME EXTERIEUR.....	21
Tunisie : Le pays prévoit d'accueillir 8 millions de touristes en 2018 (Youssef Chahed)	21
Quels sont les champions de la croissance dans le tourisme ?	21
Paris a attiré un nombre record de touristes en 2017	22
Croatie : record de nuitées françaises en 2017	22
Tourisme : Plus d'un million de visiteurs en Martinique en 2017	22
Le naufrage de notre balance extérieure des services	22
Tunisie, Afrique du Sud, Grèce, Canada : quelle sera la destination de l'été 2018 ?	22
Hôtellerie : "avons-nous perdu le sens de l'hospitalité ?"	23
Comment impliquer les résidents dans le tourisme (Partie 2).....	23
Le tourisme français en péril.....	23
2018 : l'année européenne du tourisme chinois	23
Tourisme : Moteur de développement socio-économique	23
Cameroun : Tourisme - Le pays vise plus de 6 millions de visiteurs entre 2018 et 2019	24
Cote d'Ivoire : Parc d'attractions d'Abidjan - Siandou Fofana et les promoteurs explicitent le projet	24
Tunisie: Bientôt un «Charm el Cheikh» tunisien dans le sud.....	24

France : le Portugal va investir 1 M€ en opérations de co-branding.....	24
Innovation : comme « Prix de l'innovation en tourisme » des Nations unies ; comme Portugal, Inde, Indonésie ou Espagne	25
20:59 : Algérie-Hongrie : Mémoire d'entente dans le domaine du Tourisme	25
Ces lieux où les touristes ne sont pas toujours les bienvenus	25
TOURISME MEDICAL.....	25
Tunisia Health Expo : promouvoir le label «Tunisie Destination Santé»	25
Cote d'Ivoire : Tourisme médical - Le Côte d'Ivoire se positionne avec le Centre d'Imagerie médicale d'Abidjan	26
Tourisme médical : le Maroc cherche sa voie.....	26
TOURISME NATIONAL.....	26
Tourisme : les stratégies de la région Dakhla-Oued Eddahab.....	26
Maroc : les pros du tourisme de Ouarzazate demandent davantage de vols	26
Tourisme en Afrique du Nord : le Maroc consolide sa position de leader	27
Baisse des nuitées touristiques au niveau de la province d'Al Hoceima à fin novembre	27
Fès : Les Foundouqs de la médina retrouvent une seconde vie.....	27
Tourisme - Le Maroc séduit toujours plus de voyageurs	27
Distinction : le stand du Maroc primé au Salon international du tourisme et du voyage de Prague	28
Tourisme : Pourquoi Fès-Meknès n'arrive pas à décoller	28
Tourisme/Fès-Meknès : Promotion, formation, animation... toujours à la traîne	28
Agadir en quête d'un nouveau souffle	28
Driss Benhima : La réussite "immatérielle" de Casablanca passe par la promotion du tourisme et de la culture	29
2017, une année record pour le tourisme au Maroc	29
Année record pour le tourisme au Maroc, avec 11,35 millions de visiteurs	29
Tourisme : +240% de chinois au Maroc en 2017	29
Stratégie du Tourisme : la CNT remballé ses experts	30
Stratégie du Tourisme : La copie à revoir	30
Mme Boutaleb s'entretient à Lisbonne avec la secrétaire d'Etat portugaise au Tourisme	30

Tourisme interne : La région mise sur un tourisme à taille humaine	30
La première conférence des Mardis du Tourisme : « Sport et Tourisme, quel contrat ? »	31
Examen à Rabat du bilan d'action du département du Tourisme	31
TOURISME SPATIAL	31
La Russie veut proposer des sorties dans l'espace aux touristes	31
TOURISTES	31
Journées Nationales Tourisme & Handicap 2018	32
Handi'Tour Guide accompagne vos clients en situation de handicap	32
Le Maroc s'emploie à séduire les touristes chinois	32
Cette année, les Journées Tourisme & Handicap dureront... un mois	32
Tourisme : Le Maroc défend sa marque à Milan	32
Tenerife séduit les français	32
Des touristes Papy-boomers en Grands Seigneurs	33
VOYAGISTE	33
Marrakech accueille les journées techniques de la Confédération espagnole des agences de voyage	33
Ce qu'apporte la nouvelle loi sur les agences de voyages	33

Artisanat Extérieur

Boumerdès : Vers la création d'un « village artisanal »

Extrait : Des démarches sont actuellement en cours au niveau de la Chambre d'artisanat et des métiers (CAM) de la wilaya de Boumerdès, en vue de la création d'un «village» dédié à l'artisanat et aux métiers artisanaux, dans l'objectif de mettre un terme au problème de commercialisation des produits du secteur, a annoncé, mardi, le président de cette structure. Des démarches sont actuellement en cours au niveau de la Chambre d'artisanat et des métiers (CAM) de la wilaya de Boumerdès, en vue de la création d'un «village» dédié à l'artisanat et aux métiers artisanaux, dans l'objectif de mettre un terme au problème de commercialisation des produits du secteur, a annoncé, mardi, le président de cette structure. Parallèlement, il a plaidé pour l'accélération du chantier de la maison de l'artisanat, en réalisation dans la ville de Boumerdès, et dont la mise en exploitation est susceptible, selon le responsable, d'offrir aux artisans des espaces pour la réalisation et distribution de leur produits, mais surtout «assurer un siège pour la CAM, qui en est dépourvue actuellement», a-t-il souligné.

Liens : <http://www.elmoudjahid.com/fr/>

Date de publication : 01/02/2018

Artisanat National

Relancer les activités parallèles du tourisme

Extrait : L'IRT, le Raja et le Hassania ont signé sur des victoires lors de la 18e journée. De même, la journée a été endeuillée par le décès de 5 supporters du Raja de Casablanca dans L'ittihad de Tanger s'est imposé sur la pelouse du RAC de Casablanca (2-1), lundi en match de la

17ème journée, s'emparant par là même de la première place de Botola Maroc Télécom D1 de football.

Liens : <http://albayane.press.ma/relancer-activites-paralleles-tourisme.html>

Date de publication : 27/02/2018

Un système de reconnaissance de l'artisanat marocain pour étouffer la contrefaçon

Extrait : La contrefaçon des produits d'artisanat marocains sera plus compliquée. Au-delà du cadre réglementaire, l'exportation des produits d'artisanat ne pourra réellement décoller qu'avec la création de marques fortes portées par des entreprises d'artisanat marocaines de niveau international. En 2016, le Maroc a exporté pour 507 MDH de produits d'artisanat, alors que la stratégie nationale visait 7 milliards en 2015.

Liens : <http://lavieeco.com/news/economie/un-systeme-de-reconnaissance-de-lartisanat-marocain-pour-etouffer-la-contrefacon.html>

Date de publication : 22/02/2018

Le renforcement de la coopération en matière d'artisanat au centre d'entretiens maroco-indiens à New Delhi

Extrait : Le renforcement de la coopération dans le secteur artisanal a été au centre des entretiens, jeudi à Jakarta, de la secrétaire d'Etat chargée de l'Artisanat et de l'Economie Sociale, Jamila El Moussali, et le ministre d'Etat indien du tourisme, K J Alphons. A cet effet, Mme El Moussali a donné un bref aperçu sur l'expérience du Maroc dans le domaine de l'artisanat, notant que le secteur se veut un pilier important de l'économie sociale du

Royaume. La responsable marocaine a aussi précisé que les secteurs de l'artisanat et du tourisme pourraient également favoriser le rapprochement entre les deux peuples, rappelant le premier forum maroco-indien pour la coopération touristique organisé à Casablanca.

Liens : <http://www.maroc.ma/fr/>

Date de publication : 02/02/2018

Le Maroc et la Turquie va signer un partenariat dans la joaillerie

Extrait : La secrétaire d'État chargée de l'Artisanat et de l'Économie sociale du Maroc, Jamila El Moussali et l'ambassadeur de la Turquie à Rabat, Ethem Barkan Öz ont examiné, les possibilités d'un partenariat dans le domaine de la joaillerie. L'ambassadeur de la Turquie Ethem Barkan Öz a indiqué que cette rencontre vise à développer davantage la coopération entre la Turquie et le Maroc dans le domaine de la joaillerie et ce par, le partage du savoir entre les artisans des deux pays. Jamila El Moussali : "les joailliers marocains disposent d'un grand potentiel", précisant qu'un partenariat avec la Turquie est à même d'ouvrir de nouveaux horizons à ces artisans.

Liens : <http://www.turquie-news.com/spip.php?article47557>

Date de publication : 01/02/2018

Tourisme

Des cartes animées pour inspirer les voyageurs

Extrait : Dans l'univers du tourisme, la carte géographique est un incontournable. Depuis déjà un moment, les technologies permettent non seulement de les raffiner, mais aussi de les animer, de les rendre interactives. Certaines cartes sont particulièrement réussies. Le contenu

y est bien dosé, le visuel est attractif et le résultat est efficace. Voici quelques exemples de cartes animées.

Liens :

<http://veilletourisme.ca/2018/02/13/cartes-animees-inspirer-voyageurs/>

Date de publication : 28/02/2018

La stratégie d'Internet de séjour de Médoc Atlantique

Extrait : La stratégie d'Internet de séjour de Médoc Atlantique L'organisme de gestion de la destination (OGD) Médoc Atlantique œuvre depuis deux ans à la mise en place d'une stratégie d'Internet de séjour. Précisons que Médoc Atlantique est une communauté de communes située dans le département de la Gironde, en Nouvelle-Aquitaine, et issue d'une récente fusion territoriale.

Liens :

<http://veilletourisme.ca/2018/02/22/strategie-dinternet-de-sejour-de-medoc-atlantique/>

Date de publication : 28/02/2018

L'assistant vocal : une voix à suivre pour le tourisme ?

Extrait : L'assistant vocal, aussi appelé assistant personnel intelligent, est un programme qui capte et reconnaît des données orales pour ensuite les analyser et proposer une solution à son utilisateur. Google Home avec Google Assistant et Amazon Echo avec Alexa dominent les ventes. Plusieurs compagnies s'associent à Google ou Amazon pour assister les utilisateurs dans la planification de leur voyage.

Liens : http://www.tourmag.com/L-assistant-vocal-une-voix-a-suivre-pour-le-tourisme_a91811.html

Date de publication : 26/02/2018

Tunisie : Le high-tech au service du tourisme tunisien !

Extrait : Pour permettre au visiteur de mieux apprécier cette richesse, cette diversité et cette continuité, et pour proposer les itinéraires des lieux dignes d'intérêt, le projet de l'application Etik T Travel a été lancé. Le projet a vu le jour grâce au soutien de l'ambassade de Suisse en Tunisie, aux autorités locales et à l'association locale « Bio El Kef », partenaire essentiel d'un Groupement d'intérêt économique (GIE), Etik T Food.

Liens : <http://fr.allafrica.com/stories/201802260628.html>

Date de publication : 26/02/2018

Le paiement mobile va bouleverser l'industrie hôtelière ?

Extrait : « Le paiement mobile a 2 à 3 ans d'avance en Chine. Il est absolument évident que deux 2 ans 90 voire 100 des transactions en Chine seront effectuées via des paiements mobiles ce qui signifie qu'il n'y aura plus de cash, plus de carte de crédit » estime-t-il. Les paiements mobiles vont révolutionner le monde de l'hôtellerie.

Liens : <https://www.businesstravel.fr/le-paiement-mobile-va-bouleverser-l-industrie-hoteliere.html>

Date de publication : 26/02/2018

Tourisme : les chatbots servent-ils vraiment à quelque chose ?

Extrait : Le chatbot est un sujet récurrent depuis quelques années. Avec le déferlement attendu de la commande vocale, quid du chatbot

classique ? Pour tout ce qui est basique le chatbot est parfait. Et vendre un voyage sur-mesure à travers cet outil apparaît comme une utopie. "Les algorithmes actuels ne peuvent pas répondre à notre segment de marché constate Patrick Davin, directeur web de Voyageurs du Monde.

Liens : http://www.tourmag.com/Tourisme-les-chatbots-servent-ils-vraiment-a-quelque-chose_a91712.html

Date de publication : 21/02/2018

L'Internet de séjour se concrétise

Extrait : L'Internet de séjour se concrétise. C'est le cas du territoire de Médoc Atlantique qui utilise la plateforme développée par les ADN. Le séjour du voyageur se décline en trois temps : avant, pendant et après. L'utilisation du Web est intensive à chacune de ces étapes, quoiqu'elle desserve des buts différents.

Liens : <http://veilletourisme.ca/2018/02/15/linternet-de-sejour-se-concretise/>

Date de publication : 19/02/2018

2018 : Les 4 tendances phares en matière de e-tourisme

Extrait : Mobilité, intelligence artificielle ou bien encore messaging, les tendances pour l'année 2018 en matière de e-tourisme seront nombreuses et se focaliseront principalement sur l'expérience client. Si l'intelligence artificielle anime les acteurs du tourisme depuis plusieurs années désormais, de nombreuses sociétés ou acteurs ont désormais sauté le pas. Désormais l'objectif est de gagner en temps et en simplicité d'utilisation afin de créer le parcours client de demain.

Liens : <http://www.i-tourisme.fr/>

Date de publication : 14/02/2018

Les voyageurs du futur

Extrait : Les destinations exotiques et lointaines deviennent de plus en plus accessibles, le tourisme cherche à se réinventer et à proposer d'autres types d'expériences.* visiter l'épave du Titanic et sa version augmentée avant le naufrage,* parcourir un parc d'attractions avec des animaux inventés (licornes, mammouths, dinosaures...),* ou bien visiter un parc d'attractions dans un fauteuil avec un casque et vivre des expériences en réalité virtuelle,* faire un séjour en stratolite (stratosphère satellite),* envisager un séjour sur Mars dans une structure gonflable (la Nasa a autorisé la création d'hôtels en structure gonflable pour ne pas abîmer le sol martien),* ou partir dans un monde virtuel pour vivre des vacances dépayssantes, à l'image de la série Westworld où les voyageurs peuvent revivre la conquête de l'Ouest dans un monde conçu de toutes pièces avec des androïdes,* faire un tour de Lune, et non pas un tour du Monde,* partir sur une île privée en totale déconnexion ou dans une chambre d'hôtel dans une cage Faraday. Nouveaux modes de déplacement.

Liens :

<http://petitesmarionnettes.blogspot.fr/2018/02/es-voyageurs-du-futur.html>

Date de publication : 14/02/2018

Le voyage dans le top 3 des achats sur Internet

Extrait : Le m-commerce poursuit sur sa lancée, alors que l'ordinateur recule depuis 2014. « 32% des cyber-acheteurs ont acheté via leur smartphone en 2017, ce qui représente une progression de 8 points » versus 2016, a souligné Julie Gaillot, directrice adjointe du Pôle Society du CSA. Ainsi, le mobile est réellement en train de devenir le véritable « driver » online des achats, estime l'étude, même si un atterrissage en douceur est prévu en 2018. 47% des e-acheteurs français ont déjà utilisé la commande vocale de leur smartphone, pour des usages très variés : 29% afin de rechercher des produits ou services sur Internet, et 15% pour directement valider des commandes online. La Chine représente à elle seule 75% des achats online

hors UE. Qu'ils commandent sur une plate-forme française ou pas, les Français positionnent la sécurité des paiements en tête de leurs attentes, devant la clarté des prix affichés.

Liens :

<https://www.lechotouristique.com/article/le-voyage-dans-le-top-3-des-achats-sur-internet>

Date de publication : 14/02/2018

Le chinois CTrip : un acteur du tourisme à investir

Extrait : Le site chinois Ctrip apparaît comme acteur numéro 1 du tourisme chinois. Premier sur la réservation des avions, des hébergements et des activités, Ctrip est aussi numéro 2 du booking en dehors de la Chine (mais numéro 1 en ce qui concerne l'Europe et les Etats-Unis), et numéro 1 des départs en individuels (qui correspondent à 56% des séjours, contre 44% en groupes). La France reste l'une des destinations privilégiées ; l'agence note par ailleurs que 28% de réservations de voyages depuis la Chine vers la France sont déjà annoncées pour 2018.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 08/02/2018

MIT 2018 : le tourisme prend le virage du digital

Extrait : La 24ème édition du Salon du tourisme tunisien «Marché international du Tourisme» (MIT) sera organisée du 28 février au 3 mars 2018, au Parc des Expositions de Tunis - Le Kram. Ainsi, ce salon international constitue un marché du tourisme, des centrales de réservations en ligne, des solutions et applications digitales et des portails des plateformes virtuelles, tels que les blogs et les guides de voyages en ligne, les journaux touristiques en ligne. En marge de cette édition, des conférences, des séminaires, des workshops, des animations, des rencontres B2B et B2C seront organisés.

Liens : <http://www.leconomistemaghrebin.com/>

Date de publication : 09/02/2018

WeChat Pay débarque en Europe et c'est une bonne nouvelle pour le Tourisme

Extrait : Après la France, WeChat a récemment annoncé le déploiement de WeChat Pay en Italie. Si un autre acteur chinois incontournable, Alibaba, permet déjà de payer via Alipay dans 18 pays européens, l'appétit de WeChat pour les pays d'Europe est une bonne chose pour les professionnels du Tourisme. Et si WeChat reste utilisé principalement par les Chinois, il y a de fortes chances que l'application soit adoptée par les Européens eux-mêmes tôt ou tard.

Liens :

<http://www.tom.travel/2018/02/07/wechat-pay-debarque-europe-cest-bonne-nouvelle-tourisme/>

Date de publication : 07/02/2018

Google intègre de nouveaux services qui facilitent la planification d'un voyage

Extrait : Au travers de sa mise à jour, la firme de Mountain View réorganise les onglets « Explore », « Flights », « Hotels » et « Your Trips » (« Rechercher », « Vols », « Hôtels » et « Vos Voyages », en français) et intègre de nouvelles fonctionnalités. Autre nouveauté qui sera intégrée dans les prochains jours dans certains pays – dont la liste n'a pas été communiquée – l'accès à l'onglet « Hôtels » depuis la même interface. Et inversement, l'internaute qui commence par rechercher un hôtel pourra basculer en un clic vers l'onglet « Vols ».

Liens : <http://www.tom.travel/>

Date de publication : 07/02/2018

Comment bien se vendre sur la toile

Extrait : Des professionnels du tourisme très attentifs hier. En prime, les acteurs du tourisme tarnais ont eu droit à la première présentation

officielle du nouvel outil de séduction du CDT : un dispositif virtuel qui permet, comme en montgolfière, de survoler tous les paysages et toutes les richesses du département (lire ci-contre). Un vol virtuel en montgolfière

Liens :

<https://www.ladepeche.fr/article/2018/02/02/2733853-comment-bien-se-vendre-sur-la-toile.html>

Date de publication : 07/02/2018

Exclu : TourMaG.com a testé la plateforme hôtelière CDS Booking Amadeus

Extrait : Après avoir annoncé leur partenariat le 23 janvier 2018, les deux sociétés mettent en ligne la première plateforme de réservation hôtelière destinée aux agences. Mais elle permet surtout aux agences de pouvoir se commissionner sur les réservations hôtelières, à l'image de ce qui est fait dans l'aérien depuis des décennies. La plateforme délivre soit un voucher que le client présentera à la réception sans que ce dernier ne débourse d'argent, soit de bloquer une réservation avec la carte de l'agence de voyages.

Liens : <http://www.tourmag.com>

Date de publication : 06/02/2018

La réalité virtuelle, avenir du tourisme ?

Extrait : Le tourisme compte bien s'y mettre pour se révolutionner et permettre aux voyageurs de visiter n'importe quel endroit sans partir de chez soi. La réalité virtuelle donne la possibilité de voyager dans le monde entier sans danger, autant pour le visiteur que pour le lieu. Pour le moment, le tourisme virtuel en est à ses balbutiements, avec la visite d'hôtels ou de villages de vacances en réalité virtuelle en agence.

Liens : <https://www.agoravox.fr/>

Date de publication : 05/02/2018

Etude Fastbooking : comment améliorer les taux de conversion des sites hôteliers?

Extrait : Les métamoteurs : la meilleure source de conversion. Si la conversion est faible, c'est tout simplement car ce trafic arrive tôt dans le processus de conversion. Les widgets peuvent être des leviers de la conversion.

Liens :

<http://www.tom.travel/2018/01/31/etude-fastbooking-ameliorer-taux-de-conversion-sites-hoteliers%e2%80%89/>

Date de publication : 31/01/2018

Tourisme virtuel

«Smart tourisme» : La révolution des données et de l'information

Extrait : C'est le projet du smart tourisme, tourisme intelligent basé sur les concepts de «Smart Tourism Destinations» et des «Smart Cities». C'est bien le message que les politiques du tourisme commencent à prendre en compte en Espagne pour assurer la révolution digitale de son tourisme et sa durabilité. Les statistiques du tourisme, telles que nous les utilisons aujourd'hui, devront évoluer rapidement.

Liens : <http://www.leconomiste.com/>

Date de publication : 27/02/2018

Etude Amadeus : les évolutions en cours dans le travel management

Extrait : Dans son introduction, Amadeus rappelle qu'aujourd'hui, le voyageur veut contrôler son expérience de voyage qu'il soit en vacances ou en déplacement professionnel. L'étude explique qu'il y a bien un domaine dans lequel le voyage d'affaires est plutôt rapide : l'actualisation du contenu. L'intelligence artificielle est un bon moyen selon l'étude de renseigner les voyageurs sur la politique voyage mais aussi d'automatiser certains process.

Liens :

<http://www.tom.travel/2018/02/09/etude-amadeus-evolutions-cours-travel-management/>

Date de publication : 14/02/2018

Tarn tourisme se lance dans la réalité virtuelle pour faire découvrir les atouts du département

Extrait : Tarn tourisme a présenté ses nouvelles armes de séduction (.). Ce casque nouvelle génération vient renforcer les dispositifs de séduction de Tarn tourisme. Alors que le tourisme est l'intérêt numéro un des Français sur Facebook, le Tarn affirme donc une stratégie de communication plus offensive.

Liens : <http://www.touleco-tarn.fr>

Date de publication : 07/02/2018

Infrastructure touristique

Tourisme : l'hébergement informel fait toujours de la résistance

Extrait : La campagne de régularisation a démarré en 2012 après la publication d'une circulaire conjointe des ministères de l'intérieur et du tourisme visant à régulariser la situation

des unités d'hébergement non classées. En d'autres termes, le ministère voulait pousser les sites à ne pas commercialiser des nuitées dans des établissements non classés. D'après la délégation du tourisme de Marrakech, le site de réservation en ligne Booking.com ne commercialise plus aucun établissement non classé au Maroc.

Liens : <http://lavieeco.com/news>

Date de publication : 23/02/2018

Un hôtel signé Accor ouvre à Mohammedia

Extrait : Le groupe marocain Mfadel immobilier, en partenariat avec le géant de l'hôtellerie Accorhotels, a inauguré mardi 6 février l'Ibis Mohammedia nouvelle génération. L'hôtel dispose d'un bar ouvert de 9h à 23h. La collaboration entre Accorhotels et le groupe Mfadel ne s'arrête pas là, puisque l'ouverture d'un hôtel sous la marque Novotel ouvrira ses portes en avril 2018, à Mohammedia toujours.

Liens : <http://premiumtravelnews.com>

Date de publication : 07/02/2018

Transport touristique

Grand Paris Express: le gouvernement fixe le nouveau calendrier du chantier

Extrait : Tenir un « langage de vérité », assumer des retards de plusieurs années dans la livraison de certaines lignes et tenter de rassurer des élus locaux inquiets et furieux : le premier ministre, Edouard Philippe, et la ministre des transports, Elisabeth Borne, ont annoncé, jeudi 22 février au matin, les arbitrages très attendus du gouvernement sur le calendrier de réalisation du Grand Paris Express, ce « chantier du siècle ». Or

la réalisation du Grand Paris Express était un des arguments phares de la candidature de Paris aux JO... Pour mener à bien le chantier ainsi revu, le gouvernement veut donner une « nouvelle impulsion » à la Société du Grand Paris (SGP), l'établissement public chargé de réaliser le futur métro.

Liens : <http://www.lemonde.fr/>

Date de publication : 22/02/2018

Tunisie : Le réseau s'élargit en Afrique

Extrait : La compagnie Flydubai basée à Dubaï a annoncé le lancement de ses vols vers Kinshasa, la capitale de la République démocratique du Congo (RDC), à compter du 15 avril. La compagnie Flydubai devient le premier transporteur des EAU exploitant des vols vers l'aéroport de Ndjili (également connu sous le nom d'aéroport international de Kinshasa) et fournit des liaisons à partir des EAU et de la région vers une nouvelle passerelle en Afrique centrale. Depuis le début de son exploitation en 2009, la compagnie Flydubai a construit un réseau étendu en Afrique, avec des vols vers Addis-Abeba, Alexandrie, Asmara, Djibouti, Entebbe, Hargeisa, Djouba, Khartoum et Port-Soudan, ainsi que Dar Essalam, le Kilimandjaro et Zanzibar.

Liens : <http://fr.allafrica.com>

Date de publication : 18/02/2018

Air Arabia Maroc renforce son alliance avec Fès-Meknès

Extrait : La compagnie de transport aérien à bas coût, Air Arabia, consolide son partenariat avec la région Fès-Meknès. L'objectif est de développer le tourisme ainsi que le trafic aérien vers et au départ de la région. Il s'agit aussi pour la compagnie d'augmenter le nombre de vols vers l'aéroport de Fès-Saïss afin de mieux promouvoir la région et la destination marocaine.

Liens : <http://www.leconomiste.com>

Date de publication : 16/02/2018

Air Arabia Maroc et la région de Fès-Meknès signent une convention de partenariat | Premium Travel News

Extrait : La compagnie Air Arabia Maroc et la région de Fès-Meknès ont signé ce jour une convention de partenariat dans le but de renforcer la coopération entre les deux entités. La cérémonie de signature a connu la présence de Mr Said Zniber, Wali de la région Fès-Meknès, Mr Mohaned Laensar, président le région Fès-Meknès, Mr Driss El Azami Maire de la ville de Fès et Mme Laila Mechbal, Directrice Générale de Air Arabia Maroc, ainsi que plusieurs élus, hauts responsables des autorités locales et les professionnels du tourisme de la région. Rappelons qu'Air Arabia Maroc opère actuellement 28 fréquences hebdomadaires au départ de l'aéroport de Fès suite à son renforcement de cette base aérienne en Juin 2017.

Liens : <http://premiumtravelnews.com/2018/02/14/air-arabia-maroc-et-la-region-de-fes-meknes-signent-une-convention-de-partenariat/>

Date de publication : 15/02/2018

Afrique : L'espace aérien unique devrait faire baisser les prix des billets en Afrique

Extrait : Il rappelle que le marché africain est dominé par les compagnies aériennes étrangères : "Le ratio des parts de marché est de 20 à 80. Un optimisme justifié par un nouvel accord scellé cette semaine entre 23 pays africains, lors du dernier sommet de l'Union africaine. Point clé de l'accord : les compagnies aériennes des pays de l'Union devraient avoir à l'avenir libre accès aux aéroports des autres Etats membres.

Liens :

<http://fr.allafrica.com/stories/201802050365.html>

Date de publication : 06/02/2018

Singapore Airlines : futur leader du digital

Extrait : Singapore Airlines vise à devenir la compagnie aérienne leader au monde dans le domaine du digital » a déclaré Goh Choon Phong, le président de Singapore Airlines. Singapore Airlines va donc pouvoir s'appuyer sur l'excellente position du pays dans le domaine de l'innovation pour se développer dans le digital. Singapore Airlines n'est pas la seule compagnie à avoir développé un laboratoire d'innovation digital.

Liens : <https://www.businesstravel.fr/singapore-airlines-futur-leader-du-digital.html>

Date de publication : 30/01/2018

Tourisme : Thomas Cook de retour à Sousse à partir du 13 Février

Extrait : C'est ce qu'a annoncé le délégué régional du tourisme de Sousse, Bassem Ouertani, lors du conseil régional du tourisme, tenu aujourd'hui, mardi 30 janvier 2018, au siège du gouvernorat, ajoutant que le voyageur anglais prévoit également d'organiser 10 vols par semaine, à partir du mois de mai, vers la zone touristique de Sousse-Monastir. Bassem Ouertani a, par ailleurs, indiqué qu'à partir d'avril prochain, le marché allemand connaîtra une hausse par rapport à l'année précédente, ajoutant que, selon les estimations de la multinationale de voyage Tui, 100.000 Allemands passeront leurs vacances à Sousse l'été prochain. Le délégué régional du tourisme a aussi indiqué qu'il y aura cette année une reprise progressif des marchés classiques, notamment hollandais, belge, polonais et tchèque.

Liens : <http://kapitalis.com/tunisie/2018/01/30/tourism>

[e-thomas-cook-de-retour-a-sousse-a-partir-13-fevrier/](#)

Date de publication : 30/01/2018

Ryanair rejoint la Médiation tourisme et voyage

Extrait : Après avoir rencontré, début janvier, le Syndicat national des pilotes de ligne français pour la création d'un bureau Ryanair, après avoir signé hier un accord reconnaissant l' « Association des pilotes de ligne britanniques » (un syndicat de pilotes) comme instance représentative au Royaume-Uni - une première historique -, la compagnie irlandaise annonce avoir intégré la Médiation Tourisme et Voyage (MTV). Une très bonne nouvelle pour les passagers français, qui disposeront désormais d'un médiateur pour proposer des solutions permettant de résoudre à l'amiable et gratuitement les litiges qui lui seront soumis vis-à-vis de la low-cost irlandaise. « Il est important d'étendre aussi cette médiation aux compagnies étrangères transportant des passagers français », a rappelé MTV. Car si toutes les compagnies françaises sont membres depuis l'origine de MTV, jusqu'à présent EasyJet et Air Madagascar étaient les seules compagnies étrangères présentes parmi les 90 000 entreprises membres de MTV.

Liens :

<https://www.lechotouristique.com/article/ryanair-rejoint-la-mediation-tourisme-et-voyage>

Date de publication : 31/01/2018

Promotion touristique

Le Maroc prend part au salon international du tourisme de Belgrade

Extrait : Le salon international du tourisme de Belgrade a ouvert ses portes, jeudi, avec la participation, pour la première fois, du Royaume du Maroc dans cet important forum annuel de l'Europe de l'Est et des Balkans. Au premier jour de cette édition, le stand marocain a attiré de nombreux opérateurs et représentants des agences touristiques serbes qui ont souligné l'importance du Maroc dans la région méditerranéenne en tant que destination touristique stable et sûre et offrant des offres touristiques attrayantes et variées. Cette première participation vise à promouvoir la destination Maroc et ses atouts touristiques en Serbie, qui constitue un important marché en Europe orientale et dans les Balkans d'autant que le flux de touristes serbes vers le Royaume ne cesse, ces derniers mois, de croître.

Liens :

<http://www.mapnews.ma/fr/abonnement?path=actualites/economie/le-maroc-prend-part-au-salon-international-du-tourisme-de-belgrade>

Date de publication : 27/02/2018

Kiosque de l'ONTM : Une nouvelle plateforme pour améliorer l'accueil des touristes

Extrait : L'objectif étant d'améliorer la visibilité de la destination Madagascar », a déclaré Joël Randriamandranto, le Président du Conseil d'Administration de l'ONTM lors de l'inauguration de ce nouveau kiosque d'information hier à Ivato. Le kiosque mettra à la disposition de tous les voyageurs, toutes les informations concernant les produits et les offres de tous les opérateurs œuvrant dans le secteur du tourisme, et ce, répartis dans toutes les régions de l'île, via des brochures, des cartes, des magazines et des flyers. On peut citer notamment les hôteliers, les restaurateurs, les agences de voyages, les Tours Opérateurs, les loueurs de voitures et bien évidemment tous les Offices Régionaux du Tourisme qui vont y publier toutes les informations concernant leurs circuits et leurs spécificités touristiques de leurs régions respectives.

Liens : <http://www.midi-madagasikara.mg/>

Date de publication : 15/02/2018

Madagascar : « I love you Madagascar » - Un outil de promotion de la destination Madagascar.

Extrait : Initié par le ministère du Tourisme, ce concours est appuyé par Airtel Madagascar. « Le tourisme étant un pilier du programme d'émergence de Madagascar, Airtel, en soutenant ce concours, met sa technologie au service du développement. Par ailleurs, ce partenariat est la continuité de l'application « Madagascar l'île Trésor » développé par Airtel et le Ministère en 2017 et disponible sur Android et iOS. » a, pour sa part déclaré Maixent Bekangba, Directeur Général d'Airtel Madagascar.

Liens :

<http://fr.allafrica.com/stories/201801310626.html>

Date de publication : 06/02/2018

Maroc-Portugal : Lamia Boutaleb en visite de travail à Lisbonne

Extrait : La coopération Maroc-portugaise dans le domaine du tourisme était au cœur de la visite officielle de la Secrétaire d'Etat marocaine chargée du Tourisme, Mme Lamia Boutaleb, au Portugal du 30 janvier au 1er février 2018. En marge de sa visite, Mme Boutaleb s'est réunie avec le président de la compagnie aérienne nationale portugaise TAP Air Portugal, M. Miguel Frasilho ainsi qu'avec les représentants de l'association de tourisme de Lisbonne pour discuter des éventuels horizons de renforcement de coopération avec le Maroc dans le domaine touristique. Pour rappel, les relations maroco-portugaises dans le domaine du tourisme entrent dans le cadre de l'Accord de coopération touristique signé en marge de la Réunion de Haut

Niveau Maroc/Portugal (RHN) tenue à Lisbonne le 20 avril 2015.

Liens : <https://Int.ma/>

Date de publication : 05/02/2018

Le Salon mondial du tourisme joue avec les sens

Extrait : Le salon grand public du voyage installe un nouvel espace sollicitant les sens pour sa 43ème édition. Pour sa nouvelle édition, qui se tiendra du 15 au 18 mars à la porte de Versailles, à Paris, le Salon mondial du tourisme (SMT) veut plonger les visiteurs dans un univers immersif pour leur évoquer le voyage. En 2017, les deux salons ont reçu 124 000 visites, dont 105 000 pour le seul SMT. 16% d'entre eux réservent un voyage sur le salon ou dans les 15 jours suivants leur visite.

Liens :

<https://www.lechotouristique.com/article/le-salon-mondial-du-tourisme-joue-avec-les-sens>

Date de publication : 01/02/2018

Tourisme collaboratif

Comment impliquer les résidents dans le tourisme (Partie 2)

Extrait : Informer les résidents du rôle de l'organisation touristique locale Impliquer les résidents dans l'action touristique locale. La Mission des Offices de tourisme de la Nouvelle-Aquitaine (MONA), en France, vient de publier une boîte à outils pour les organisations touristiques locales désireuses de mettre sur pied des stratégies ciblant la population. L'analyse Les résidents : acteurs du tourisme local détaille la méthodologie proposée. Pour illustrer chacun des objectifs, la MONA a également procédé à un étalonnage de bonnes pratiques.

Liens : <http://veilletourisme.ca/>

Date de publication : 28/02/2018

Les résidents, acteurs du tourisme local (Partie 1)

Extrait : La MONA, responsable de l'animation et de la professionnalisation de ses adhérents, a créé une boîte à outils et des formations afin de faciliter la mise sur pied de projets ciblant la population locale. Après avoir établi ces cinq profils, la MONA s'est demandé en quoi les résidents seraient utiles pour dynamiser le tourisme, mais aussi comment les organisations locales pouvaient répondre à leurs besoins. Une boîte à outils et des formations

Liens : <http://veilletourisme.ca/>

Date de publication : 28/02/2018

Airbnb s'attaque au marché des chambres d'hôtels

Extrait : Le président de la plateforme en France, Emmanuel Marill, a renforcé sa collaboration avec Les Collectionneurs, un réseau d'hôtels et restaurants en France et en Europe, dont Alain Ducasse est président. "Plus d'une centaine de nos hôtels en France référencent 2 à 3 chambres sur Airbnb. L'association entre Airbnb et Les Collectionneurs ne fait pas que des heureux.

Liens : <http://www.lepoint.fr/>

Date de publication : 19/02/2018

Airbnb, Bienvenue à la ferme et Miimosa s'associent pour soutenir l'agritourisme

Extrait : Airbnb investit le champ agritourisme en s'associant avec Bienvenue à la ferme et la plateforme Miimosa. Fin 2017, le groupe Airbnb s'est associé avec Bienvenue à la ferme et la plateforme MiiMOSA pour des projets de soutiens à l'agritourisme. Il est relativement simple "le

souhait a été de mettre en avant des agriculteurs qui avaient des projets d'accueil à la ferme, que ce soit de l'œnotourisme, des fermes pédagogiques, des chambres d'hôtes ou autres structures liées à un développement touristique en lien avec l'agriculture" explique Elise Faltot de la plateforme MiiMOSA. "Airbnb souhaitait aider des agriculteurs porteurs de projets, le groupe s'intéresse à cette forme de tourisme rural, il apporte une spécificité touristique, Bienvenue à la ferme, quant à elle fournit son expertise agricole, MiiMOSA est le liant entre tout cela."

Liens : <http://www.voyageons-autrement.com/>

Date de publication : 13/02/2018

SiteMinder : l'hôtellerie fait son entrée chez Airbnb

Extrait : Airbnb a annoncé la signature d'un partenariat technologique mondial avec SiteMinder, plateforme de distribution d'hôtels (système cloud). Les 28000 clients (boutiques-hôtels, chambres d'hôtes, groupe hôteliers) de SiteMinder pourront ainsi répertorier leur inventaire sur la plateforme Airbnb. Les hôtels intéressés par ce service peuvent se rendre sur ce lien :

<https://www.siteminder.com/fr/channel-anager/airbnb-hotels/>

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 14/02/2018

Airbnb poursuit sa mue en ajoutant 26 000 hôtels à sa plateforme

Extrait : Airbnb vient d'annoncer son partenariat avec SiteMinder, éditeur de solutions cloud pour les hôteliers. Et pour se lancer sur le marché, la plateforme a choisi SiteMinder, éditeur de solutions pour les hôteliers qui possèdent plus de 26 000 clients dans 160 pays. Avec ces accords, plus de 43 000 établissements devraient être proposés, soit 1% du nombre de logements présents sur le site.

Liens : <http://www.tom.travel/>

Date de publication : 08/02/2018

Les multiloueurs Airbnb dans le viseur de la ville de Paris

Extrait : Derrière ce terme se cachent des entreprises de gardiennage qui gèrent divers appartements à louer pour le compte de propriétaires, des entreprises de location de meublés touristiques, des maisons d'hôtes mais aussi un grand nombre de particuliers qui possèdent plusieurs logements destinés à la location. C'est notamment le cas de Parisian Home, une entreprise spécialisée dans la location d'appartements meublés pour du court terme qui comptabilise plus de 250 annonces dans la capitale, ou encore HostnFly qui dispose, elle, de plus de 70 appartements. «Le propriétaire qui met sur Airbnb son logement principal va le louer quand il est en vacances, en week-end ou en en déplacement mais pas constamment comme le font ceux qui louent plusieurs meublés touristiques.

Liens : http://immobilier.lefigaro.fr/article/les-multiloueurs-airbnb-dans-le-viseur-de-la-ville-de-paris_fc2da6c4-05b2-11e8-b81b-18ee966ba3e1/

Date de publication : 01/02/2018

À Paris, la laborieuse tentative d'encadrement d'Airbnb

Extrait : Consciente du poids de l'entreprise américaine et des divers problèmes qui en découlent (notamment la pression locative dans le centre de Paris), la mairie exige depuis le 1er décembre - grâce au décret Airbnb - que les loueurs obtiennent un numéro d'enregistrement sur le site de l'administration et le fassent figurer sur leur annonce. Sur près de 54.000 annonces étudiées, 45.000 ne comportaient pas de numéro d'enregistrement à la mi-janvier. Sur près de 54.000 annonces Airbnb étudiées par Le Figaro, plus de 45.000 ne présentaient pas de numéro d'enregistrement à la mi-janvier, soit un mois et demi après la mise en place du dispositif.

Liens : <http://immobilier.lefigaro.fr/>

Date de publication : 01/02/2018

Tourisme culturel

Environnement : deuxième édition « Africa Tourism Sharing » à Paris | adiac-congo.com : toute l'actualité du Bassin du Congo

Extrait : Le thème choisi est : « Comment valoriser les lieux de mémoire liés à la traite négrière? Le cas des ports d'embarquement de Ouidah au Bénin et de Loango au Congo Brazzaville ». Ouidah, au Bénin, Loango au Congo et Gorée au Sénégal constituent les principaux ports d'embarquement d'esclaves du continent.

Liens : <http://www.adiac-congo.com/content/environnement-deuxieme-edition-africa-tourism-sharing-paris-79133>

Date de publication : 12/02/2018

Les tendances de la visite culturelle et touristique

Extrait : Il s'agit de proposer aux visiteurs d'une exposition, d'un musée, d'un site culturel ou même d'une destination une expérience conversationnelle (il existe d'autres chatbots dédiés au tourisme comme Destygo spécialisé dans les transports, Tourisbots ou encore MeetAlfred.)AKKEN est une start-up nantaise spécialisée dans l'expérience immersive sonore pour « révéler les territoires » et proposer aux visiteurs des expériences de visite sonore enrichie. Et au SITEM comme dans tout lieu culturel et touristique qui se respecte visiteurs et exposants ont pu exprimer leur avis grâce au livre d'or numérique deGuestviews.

Liens : <http://www.eturisme.info/tendances-de-visite-culturelle-touristique/>

Date de publication : 06/02/2018

Tourisme d'affaires

Étude HRS : l'impact des solutions de paiement virtuel dans le voyage d'affaires

Extrait : HRS a mené une nouvelle étude évaluant l'impact des solutions de paiement virtuel sur les coûts d'hébergement dans le voyage d'affaires. Pour HRS, l'objectif de l'enquête était d'évaluer l'impact des solutions de paiement virtuel sur les coûts directs dans l'hôtellerie. «L'étude montre que la transparence apportée par les solutions de paiement virtuel oriente les voyageurs vers des hôtels moins chers.

Liens : <http://www.tom.travel/>

Date de publication : 06/02/2018

Qatar : les clés d'un business réussi

Extrait : Doha, c'est la ville des affaires. C'est l'un des tous nouveaux établissements de la ville de Doha. Surprenant que cet hôtel, aux portes du désert du Qatar, à quelques encablures du centre-ville de Doha et que l'on ne s'attend pas à trouver dans un pays plus habitué à l'exubérance qu'au minimalisme.

Liens : <https://www.deplacementspros.com/>

Date de publication : 30/01/2018

Tourisme de croisière

Au fil de l'eau, le tourisme fluvial se met au vert

Extrait : "Le tourisme fluvial reste des plus écologiques, mais si on n'est pas vigilant, cette image peut s'inverser", explique Thierry Guimbaud, directeur général de Voies navigables de France (VNF). Malgré un faible impact en CO2, les défis écologiques se font pressants, d'autant que la clientèle, surtout étrangère, est de plus en plus exigeante en la matière, expliquent les professionnels du secteur réunis récemment à Bordeaux à l'occasion des 4e Rencontres nationales du tourisme fluvial. Le constructeur inaugurera en juin dans l'est de la France le Sixto Green, son premier bateau habitable à propulsion électrique, avec des batteries au lithium.

Liens : <https://www.capital.fr/entreprises-marches/au-fil-de-leau-le-tourisme-fluvial-se-met-au-vert-1270835>

Date de publication : 08/02/2018

Tourisme de plein air

Le « storytelling » pour inspirer

Extrait : Des micro-brasseurs passionnés, une communauté de jeunes fermiers fiers de leur terre, des adeptes de plein air qui transmettent leur amour de la région ; les vidéos de Visit Adirondacks sont inspirantes et invitantes. Pour illustrer l'esprit de la région des Adirondacks dans l'État de New York, Visit Adirondacks, l'organisme qui en fait la promotion, publie une série de courtes vidéos mettant en vedette des visiteurs et des résidents qui partagent leur passion, leurs expériences. Le portail Web Area ADK, un microsite de Visit Adirondacks, rassemble des récits appuyés de photos, des itinéraires et des vidéos célébrant la région.

Liens : <http://veilletourisme.ca/2018/02/19/le-e2%80%89storytelling-e2%80%89-pour-inspirer/>

Date de publication : 28/02/2018

Le camping français : une année record

Extrait : Les exploitants de campings français peuvent se féliciter de leur année 2017. Déjà en 2016, le secteur de l'hébergement de plein air en France pouvait se réjouir : malgré les attentats, les grèves, les inondations et le nombre limité de jours fériés, l'année 2016 avait tout de même été satisfaisante pour l'industrie du camping. "Tout laisse à penser que cette dynamique se poursuivra au cours des prochaines années tant l'hôtellerie de plein air est en phase avec les attentes des vacanciers " analyse le groupe Xerfi.

Liens : http://www.tourmag.com/Le-camping-francais-une-annee-record_a91732.html

Date de publication : 19/02/2018

Quelles perspectives pour le tourisme hivernal de moyenne montagne face aux impacts du changement climatique ?

Extrait : Quelles perspectives pour le tourisme hivernal de moyenne montagne face aux impacts du changement climatique ? Ces changements auront des impacts, notamment dans le domaine touristique, auxquels les professionnels du secteur devront s'adapter. Pour faire face à ces changements, élus et professionnels du tourisme vont devoir repenser l'économie de leurs territoires touristiques.

Liens : <http://www.voyageons-autrement.com/quelles-perspectives-pour-le-tourisme-hivernal-de-moyenne-montagne-face-aux-impacts-du-changement-climatique>

Date de publication : 13/02/2018

Tourisme durable

Tunisie : Vers un tourisme alternatif et solidaire

Extrait : Après le succès de la première édition en 2017, «Z'ammour Trekking» revient pour une seconde aventure, du 17 au 20 mars 2018 à Zammour, un village berbère situé à Médenine (Sud tunisien) et regorgeant de richesses patrimoniales, culturelles et naturelles. Pendant quatre jours, les visiteurs vadrouilleront dans les montagnes le jour, et profiteront des soirées folkloriques le soir, autour d'un feu de camp. «Z'ammour Trekking», dont la soirée de clôture sera marquée par un concert de l'artiste Bayrem Kilani, alias Bendirman, sera aussi l'occasion de découvrir l'histoire du village berbère Zammour et ses traditions d'antan.

Liens :

http://www.lapresse.tn/index.php?option=com_economie&task=article&id=144549

Date de publication : 25/02/2018

Sondage : le tourisme durable oui mais pas à n'importe quel prix

Extrait : Preuve en est : 66% des sondés pensent que le tourisme responsable/éthique est indispensable. easyvoyage a sondé ses internautes (2 015 internautes) sur le tourisme responsable. 27% des personnes interrogées déclarent avoir déjà testé les séjours dits responsables. 66% pensent que le tourisme responsable/éthique est indispensable, notamment pour respecter le patrimoine social et environnemental des pays visités.

Liens : http://www.tourmag.com/Sondage-le-tourisme-durable-oui-mais-pas-a-n-importe-quel-prix_a91410.html

Date de publication : 30/01/2018

Tourisme en général

Touristes vs habitants : au-delà des caricatures

Extrait : En effet, les dynamiques d'appropriation générées par la « mise en tourisme » n'opposent pas nécessairement touristes et habitants : la mobilité faisant partie intégrante du mode de vie de certaines classes supérieures urbaines (Andreotti et al. 2016), touristes et habitants sont susceptibles d'appartenir aux mêmes catégories sociales, révélant aussi les dynamiques de l'entre-soi (c'est d'abord par la gentrification résidentielle que certains quartiers sont devenus touristiques, comme Kreuzberg à Berlin ou Brooklyn à New York). Le tourisme se fait alors le miroir de logiques de distinction sociale dans lequel les oppositions entre touristes et habitants peuvent être construites et instrumentalisées (Cousin 2013). « La politique touristique contre les habitants ?

Liens : <http://www.metropolitiques.eu/>

Date de publication : 16/02/2018

Quels sont les secteurs euphoriques dans la reprise ?

Extrait : Avec une croissance prévue du trafic aérien (que ce soit par Boeing ou par Airbus) d'un peu moins de 5% par an en moyenne au cours des 20 prochaines années, la flotte mondiale est appelée à doubler. Un autre gros bloc va également bénéficier à fond de la reprise. Ce n'est pas un secteur proprement dit mais une filière, celle du tourisme. 2017 a été un excellent cru pour le tourisme mondial, avec un nombre de visiteurs en hausse de 7%, à 1,3 milliard. Le tourisme étant fortement lié à l'activité économique, la reprise mondiale a dopé les envies de voyages et la France en a profité.

Liens : <https://www.latribune.fr/>

Date de publication : 02/02/2018

Tourisme extérieur

Tunisie : Le pays prévoit d'accueillir 8 millions de touristes en 2018 (Youssef Chahed)

Extrait : Tunis – Le Chef du Gouvernement, Youssef Chahed a indiqué, samedi, que la Tunisie prévoit d'accueillir 8 millions de touristes en 2018, grâce aux efforts sécuritaires, estimant que cela ne doit pas cacher les problèmes que connaît le secteur, notamment l'endettement. Président, à Tozeur, une séance de travail réunissant 300 professionnels et intervenants dans le domaine touristique, et consacrée à l'examen des problèmes structurels et de commercialisation qu'il confronte, il a fait savoir que « des solutions ont été trouvées pour le problème de l'endettement des unités hôtelières, à travers le rééchelonnement des dettes et l'octroi d'aides financières aux hôtels se trouvant dans l'incapacité de rembourser leurs dus ». De son côté, la ministre du Tourisme et de l'Artisanat, Selma Elloumi Rekik, a souligné, dans une déclaration médiatique « que le livre blanc relatif aux dettes des unités hôtelières va être mis à jour dans l'objectif d'étudier ses répercussions directes ».

Liens :

<http://fr.allafrica.com/stories/201802230650.html>

Date de publication : 25/02/2018

Quels sont les champions de la croissance dans le tourisme ?

Extrait : Le chiffre d'affaires enregistre une croissance moyenne annuelle de 333%. Dans le même secteur, son concurrent, Allocab pointe à la 7e place avec une progression de 6 300% de son chiffre d'affaires (30K€ en 2013 et 6 314 K€ en 2016.) Une liste de 10 000 entreprises ayant la plus forte croissance en termes de chiffre d'affaires a été établie.

Liens : http://www.tourmag.com/Quels-sont-les-champions-de-la-croissance-dans-le-tourisme_a91794.html

Date de publication : 22/02/2018

Paris a attiré un nombre record de touristes en 2017

Extrait : Après deux années difficiles, Paris et sa région ont renoué avec des chiffres record l'année dernière, portés par le retour en force des touristes étrangers. De nombreux indicateurs le laissaient pressentir, c'est désormais confirmé : Paris et sa région ont attiré un nombre record de touristes en 2017. "La région avait perdu de l'ordre de 1,5 million de visiteurs en 2016, nous avons donc été positivement surpris par ce rebond et ce record, qui n'était pas évident, a commenté Eric Jeunemaître, le président du CRT.

Liens :

<https://www.lechotouristique.com/article/paris-a-attire-un-nombre-record-de-touristes-en-2017>

Date de publication : 22/02/2018

Croatie : record de nuitées françaises en 2017

Extrait : Cela montre un intérêt de plus en plus marqué pour les régions du nord de la Croatie y compris Zagreb, désigné comme une nouvelle destination de city break européen et culturel, attirant ainsi de plus en plus de visiteurs chaque année", se félicite l'OT dans un communiqué. "Après 4 nouveaux vols lancés en 2017, 3 nouveaux vols directs sont annoncés pour l'année 2018 : de Paris à Dubrovnik (avec Air France), de Nantes à Pula et de Nice à Split (avec Volotea). Les villes comme Paris, Marseille, Lyon, Toulouse, Strasbourg, Bordeaux, Nice et Nantes sont ainsi liées directement avec les villes croates, à moins de 2 h de vol, pour la plupart entre mars et octobre", souligne l'OT.

Liens :

<https://www.lechotouristique.com/article/croatie-record-de-nuitées-françaises-en-2017>

Date de publication : 21/02/2018

Tourisme : Plus d'un million de visiteurs en Martinique en 2017

Extrait : Le comité martiniquais du tourisme (CMT) a annoncé mardi un record "historique" de visiteurs enregistré en Martinique en 2017. Parmi les points positifs, le comité a souligné la hausse de +3% du nombre de touristes de séjour avec 535.647 visiteurs. Il comptabilise aussi une hausse de plus de 38% du tourisme de croisière (467.021 visiteurs).

Liens : [http://www.lefigaro.fr/flash-eco/2018/02/20/97002-](http://www.lefigaro.fr/flash-eco/2018/02/20/97002-20180220FILWWW00357-tourisme-plus-d-un-million-de-visiteurs-en-martinique-en-2017.php)

[20180220FILWWW00357-tourisme-plus-d-un-million-de-visiteurs-en-martinique-en-2017.php](http://www.lefigaro.fr/flash-eco/2018/02/20/97002-20180220FILWWW00357-tourisme-plus-d-un-million-de-visiteurs-en-martinique-en-2017.php)

Date de publication : 21/02/2018

Le naufrage de notre balance extérieure des services

Extrait : La perte de compétitivité des services devient très inquiétante : les excédents ont été réduits à trois fois rien, sommant de 25 à 5 milliards d'euros en cinq ans seulement. L'amélioration de la compétitivité de l'offre touristique mondiale - principalement celle des pays du Sud de l'Europe - et la multiplication des vacances des Français à l'étranger, sont au cœur même de l'évaporation du solde touristique. La perte de compétitivité dans le transport est générale

Liens :

<https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/le-naufrage-de-notre-balance-exterieure-des-services-769008.html>

Date de publication : 19/02/2018

Tunisie, Afrique du Sud, Grèce, Canada : quelle sera la destination de l'été 2018 ?

Extrait : Chez nous, l'Afrique du Sud (3500 pax pour 6 M€ en 2017 ndlr) est la 2e destination long-courrier". Autre destination prisée mais étonnante : la Colombie, qui est pour TUI « la destination à la mode par excellence » et qui attire de plus en plus malgré une image fortement dégradée et de fortes tensions politiques. « La destination est un peu à la peine.

Liens : http://www.tourmag.com/Tunisie-Afrique-du-Sud-Grece-Canada-quelle-sera-la-destination-de-l-ete-2018_a91599.html

Date de publication : 14/02/2018

Hôtellerie : "avons-nous perdu le sens de l'hospitalité ?"

Extrait : Nous avons choisi ce risque, nous avons fait le pari de la modernité et quel bonheur d'avoir évolué au fil des histoires et des époques. Mais, en chemin, nous avons négligé une part vitale de notre métier : la relation avec notre client. Oui, nous avons perdu le lien affectif que nous avons jadis avec notre hôte, à tel point qu'aujourd'hui le seul moyen de l'attirer dans nos hôtels est de lui offrir une promotion ! Il est temps de les convaincre qu'un hôtel de qualité a de la valeur et que cette valeur a un prix.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 14/02/2018

Comment impliquer les résidents dans le tourisme (Partie 2)

Extrait : Les touristes chinois attirent de plus en plus les convoitises en Europe. Et impossible n'est pas chinois ! Les touristes chinois sont certes de plus en plus autonomes, mais ils sont encore 80% à passer par un intermédiaire.

Liens : <http://veilletourisme.ca/2018/02/13/comment->

[impliquer-les-residents-dans-le-tourisme-partie-2/](#)

Date de publication : 15/02/2018

Le tourisme français en péril

Extrait : Nous perdons du terrain, par rapport aux grandes nations comme les Etats-Unis, mais aussi par rapport à nos voisins européens de taille comparable. Le tourisme est un vecteur formidable d'aménagement du territoire et de valorisation de notre patrimoine incomparable. Avec la volonté de promouvoir le meilleur de nos régions, de nos produits et de notre gastronomie, nous assurerons l'essor de l'éco-tourisme, du tourisme durable, le développement de « circuits courts », offrant des débouchés aux paysans de petites exploitations et une montée en gamme aux restaurateurs locaux.

Liens : <https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/le-tourisme-francais-en-peril-550105.html>

Date de publication : 14/02/2018

2018 : l'année européenne du tourisme chinois

Extrait : Les touristes chinois attirent de plus en plus les convoitises en Europe. Et impossible n'est pas chinois ! Les touristes chinois sont certes de plus en plus autonomes, mais ils sont encore 80% à passer par un intermédiaire.

Liens : <http://www.eturisme.info/2018-annee-europeenne-tourisme-chinois/>

Date de publication : 13/02/2018

Tourisme : Moteur de développement socio-économique

Extrait : Le ministre du Tourisme et de l'Artisanat, Hacène Mermouri, a pris part à Dacca (Bangladesh) à l'ouverture des travaux de la 10e session des ministres du Tourisme des pays

membres de l'Organisation de la coopération islamique (OCI), indique un communiqué du ministère. Dans une allocution lors des travaux de cette session organisée sur le thème «Promotion de l'intégration régionale par le tourisme», M. Mermouri a mis l'accent sur l'importance du tourisme dans le monde en tant que moteur de développement socio-économique, réitérant ainsi «le soutien de l'Algérie à El Qods, capitale du tourisme des jeunes en 2018». Il a été procédé lors de cette session à la sélection des capitales touristiques de l'OCI à savoir Dacca (Bangladesh) en 2019 et Qabala (Azerbaïdjan) en 2020.

Liens : <http://www.elmoudjahid.com/fr/>

Date de publication : 09/02/2018

Cameroun : Tourisme - Le pays vise plus de 6 millions de visiteurs entre 2018 et 2019

Extrait : Construction d'hôtels de haut standing dans les deux grandes métropoles du pays, organisation d'événements de grande envergure, aménagement des sites touristiques entre autres. Concernant par exemple les sites touristiques, le pays annonce déjà la construction de gigantesques monuments qui vont attirer encore plus de visiteurs. Le Cameroun n'est certainement pas encore au niveau des destinations telles que le Kenya, l'Éthiopie ou encore la Tanzanie, où le tourisme figure parmi les principaux leviers de croissance économique cependant, le pays des Lions Indomptables regorge d'un potentiel touristique parmi les plus importants de la sous-région : sites naturels, parcs, montagnes et plages composent ce patrimoine riche de plus de 800 sites touristiques.

Liens : <http://fr.allafrica.com/>

Date de publication : 06/02/2018

Cote d'Ivoire : Parc d'attractions d'Abidjan -

Siandou Fofana et les promoteurs explicitent le projet

Extrait : Initialement annoncé pour ouvrir dans un trimestre, c'est finalement dans 6 mois que le Parc d'attractions d'Abidjan annoncé par le ministre du Tourisme, Siandou Fofana, le lundi 29 janvier, ouvrira. L'objectif du parc de la mégapole abidjanaise est de booster le tourisme de loisirs et atteindre le Top 3 pour ne pas dire le 1er rang en Afrique sur cette niche où la Côte d'Ivoire est classée 12e en 2017. Il est à noter que la construction du parc fait partie des 9 projets identifiés par le cabinet Mc Kinsey pour établir le tourisme comme le 3e pilier du développement de la Côte d'Ivoire sur les 5 prochaines années.

Liens : <http://fr.allafrica.com>

Date de publication : 06/02/2018

Tunisie: Bientôt un «Charm el Cheikh» tunisien dans le sud

Extrait : Village touristique en cours de réalisation. L'aménagement de la surface requise se fait parallèlement aux travaux et les études menées ont porté sur les spécificités touristiques qu'offre la région, à côté du taux du trafic aérien de l'aéroport international de Tozeur. L'édification de cette plateforme aura l'effet d'une cure de jouvence pour le secteur de l'emploi dans la région avec 1.500 postes d'emploi que requièrent les travaux et l'exploitation du projet.

Liens : <http://fr.allafrica.com/>

Date de publication : 06/02/2018

France : le Portugal va investir 1 M€ en opérations de co-branding

Extrait : Cela représentera globalement tous marchés confondus à 20 M€ pour la période

2018/2019 dont 2 M€ pour la France. Le Portugal accueille tous marchés émetteurs confondus 20 millions de visiteurs. Après l'Espagne et le Royaume-Uni la France est son 3e marché avec un trafic de 3 200 000 touristes.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 05/02/2018

Innovation : comme « Prix de l'innovation en tourisme » des Nations unies ; comme Portugal, Inde, Indonésie ou Espagne

Extrait : Turismo de Portugal I.P, Ecotourism Trust (Inde), Tryponyu (Indonésie) et SEGGITUR (Espagne) ont été les quatre grands gagnants de la 14e Edition des UNWTO « Awards for Innovation in Tourism » / « Prix de l'innovation en tourisme » des Nations unies. En tout, 14 projets parmi 128 candidatures provenant de 55 pays ont été sélectionnés aux titres de Gagnant, 2e ou 3e prix de cette compétition.

Liens : <https://www.commercemonde.com/>

Date de publication : 05/02/2018

20:59 : Algérie-Hongrie : Mémoire d'entente dans le domaine du Tourisme

Extrait : Le ministre du Tourisme et de l'artisanat, Hassen Mermouri a reçu hier à Alger, l'ambassadrice de la Hongrie à Alger Helga Pritz, avec laquelle il a évoqué les relations entre les deux pays. M. Mermouri et la diplomate hongroise ont passé en revue «l'état des relations entre les deux pays, affirmant l'importance de la mise en œuvre du mémorandum d'entente dans le domaine du tourisme, signé lors des travaux de la 2e session de la commission mixte algéro-hongroise qui s'est tenue à Alger les 4 et 5 décembre 2017», a précisé le communiqué.

Liens : <http://www.elmoudjahid.com/fr/>

Date de publication : 30/01/2018

Ces lieux où les touristes ne sont pas toujours les bienvenus

Extrait : C'est pourquoi les autorités du pays envisagent de limiter le nombre de touristes indiens au Taj Mahal à 40.000 par jour. Depuis le 1er juillet 2017, les autorités péruviennes ont dû limiter les heures de visites pour les touristes qui, outre cela, ne peuvent visiter le site qu'en groupes. Les plans visant à limiter l'entrée des touristes à Barcelone ont été annoncés par les autorités de la ville durant l'été 2017.

Liens : <https://fr.sputniknews.com/>

Date de publication : 01/02/2018

Tourisme médical

Tunisia Health Expo : promouvoir le label «Tunisie Destination Santé»

Extrait : Ainsi, cette position se trouve confortée par la place privilégiée que le secteur de la santé a toujours occupée dans la politique économique et sociale de la Tunisie et qui a permis à la Tunisie d'accéder au cercle des pays exportateurs de services de santé et de médicaments. Il s'agit d'un congrès international ayant pour objectif majeur de promouvoir le label « Tunisie Destination Santé ». Il rassemblera les acteurs majeurs du secteur de la Tunisie et de plusieurs pays ainsi que des experts internationaux de référence.

Liens :

<https://www.leconomistemaghrebin.com/2018/02/26/tunisia-health-expo-label-sante/>

Date de publication : 26/02/2018

Cote d'Ivoire : Tourisme médical - Le Côte d'Ivoire se positionne avec le Centre d'Imagerie médicale d'Abidjan

Extrait : On pourra affirmer, qu'avec cet appareil, c'est la promotion de la destination Côte d'Ivoire sur le plan du tourisme médical qui est assurée. Le Centre d'Imagerie médicale d'Abidjan (Cima) vient d'enrichir le plateau technique de la Côte d'Ivoire et de la Sous-région en se dotant d'une IRM 1,5 Tesla. Dr Coulibaly Seydou, directeur général du Cima a indiqué que cette IRM 1,5 Tesla est la toute première d'un centre d'imagerie médicale privé de toute l'Afrique de l'Ouest.

Liens :

<http://fr.allafrica.com/stories/201802180132.html>

Date de publication : 18/02/2018

Tourisme médical : le Maroc cherche sa voie

Extrait : Cette niche n'est autre que le tourisme médical où le Maroc semble trop timide malgré les initiatives individuelles sur la chirurgie esthétique. «La Tunisie arrivait à attirer 300 000 patients par an dans le cadre du tourisme médical, notamment grâce aux marchés algérien et libyen sans compter les Européens qui viennent pour la chirurgie esthétique», commente Khalil Daffar, directeur du Africa Medical tourism Expo, manifestation dédiée au tourisme médical et de bien-être qui sera organisée en 2018 au Bénin, au Congo et en Algérie, après trois éditions marocaines. «Ce n'est pas avec quelques cliniques à Casablanca et une ou deux à Marrakech qu'on peut développer le tourisme médical au Maroc.

Liens :

<http://lavieeco.com/news/economie/tourisme-medical-le-maroc-cherche-sa-voie.html>

Date de publication : 12/02/2018

Tourisme national

Tourisme : les stratégies de la région Dakhla-Oued Eddahab

Extrait : La région de Dakhla-Oued Eddahab veut doper son tourisme et a concocté toute une série de nouvelles orientations. Pour booster le tourisme, la région de Dakhla-Oued Eddahab se fixe de nouvelles orientations en s'appuyant sur la vision stratégique lancée sous l'impulsion royale, rapporte Aujourd'hui le Maroc dans son édition de ce 28 février. Pour le Daifallah Endour, délégué du tourisme de la région Dakhla-Oued Eddahab, interrogé par le quotidien, il faut «développer des stratégies gagnant-gagnant», particulièrement «en matière de commercialisation conjointe de projets touristiques».

Liens : <http://fr.le360.ma/economie/tourisme-les-strategies-de-la-region-dakhla-oued-eddahab-157873>

Date de publication : 28/02/2018

Maroc : les pros du tourisme de Ouarzazate demandent davantage de vols

Extrait : Les professionnels du tourisme de la région d'Ouarzazate au Maroc demande au ministre marocain des transports de revoir la nouvelle grille de vols desservant Ouarzazate. Rahou Belghazi, Président du Conseil Provincial du Tourisme - Ouarzazate en appelle à Mohammed Sajid ministre marocain du tourisme, du transport aérien, de l'artisanat et de l'économie sociale pour renforcer le programme de vols vers Ouarzazate au Maroc. Dans une lettre qui lui est adressée, les professionnels du tourisme regrettent que la grille des vols aériens de la desserte d'Ouarzazate récemment reprogrammée en date du 12 février 2018 affiche

une baisse de fréquence de certains vols ainsi que la suppression de lignes.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 27/02/2018

Tourisme en Afrique du Nord : le Maroc consolide sa position de leader

Extrait : Dans le contexte, les pays de la région ont mis les bouchées doubles pour attirer les touristes, de plus en plus nombreux à voyager. En effet, le pays a enregistré 7,05 millions de touristes, soit une progression de 23,2% par rapport au niveau enregistré en 2016. Reste que le pays est encore loin de son niveau record de 2010 lorsque le pays a enregistré 14,7 millions de touristes.

Liens : <http://afrique.le360.ma/>

Date de publication : 27/02/2018

Baisse des nuitées touristiques au niveau de la province d'Al Hoceima à fin novembre

Extrait : Ainsi, rapporte la MAP, le nombre de nuitées enregistrées par les visiteurs internationaux qui se sont rendus à la province d'Al-Hoceima s'est établi à 9.350 nuitées durant les onze premiers mois de 2017 (-26% en glissement annuel), alors que celui des touristes nationaux a totalisé 54.631 contre 56.070 à fin novembre 2016, soit une baisse de 3%, précise le rapport. Pour le seul mois de novembre, 2.222 touristes ont visité Al Hoceima contre 1.631 en novembre 2016, en hausse de 36%, ajoute le rapport, relevant que le nombre de nuitées touristiques s'est établi à 3.916, en progression de 24% en glissement annuel, avec un taux d'occupation de 12% contre 8% en novembre 2016.

Liens : https://www.libe.ma/Baisse-des-nuitées-touristiques-au-niveau-de-la-province-d-Al-Hoceima-a-fin-novembre_a95265.html

Date de publication : 20/02/2018

Fès : Les Foundouqs de la médina retrouvent une seconde vie

Extrait : Selon l'Agence pour le Développement et la Réhabilitation de la ville de Fès (ADER), les mono-artisans sélectionnés ont démarré leurs activités au niveau des fondouqs Chemmaïne-Sbitriyine, de même pour les coopératives féminines d'artisanat sélectionnées pour des activités au niveau du fondouq Barka. Les artisans exerçant, entre autres, dans les métiers de poterie, dorure sur cuir, dinanderie de décoration sur bois ainsi que les coopératives féminines d'artisanat ont été sélectionnés dans le cadre d'un programme d'actions de valorisation et de mise en service des quatre fondouqs lancés depuis plusieurs mois par un comité composé d'acteurs locaux, précise l'ADER, qui est l'entité d'exécution du projet "Artisanat et Médina de Fès".

Liens : <http://www.journaux.ma/social/69140>

Date de publication : 21/02/2018

Tourisme - Le Maroc séduit toujours plus de voyageurs

Extrait : Cette progression concerne les principaux marchés émetteurs du royaume (France, Espagne, Allemagne), alors que les «marchés émergents» comme la Chine et le Brésil ont enregistré de «fortes croissances», a précisé dans un communiqué le ministère du Tourisme. Les plus fortes croissances ont été enregistrées à Fès (nord), Ouarzazate (sud), Tanger (nord) et Marrakech (sud), a ajouté le ministère marocain, qui s'est félicité de cette «année exceptionnelle». Le tourisme marocain a notamment bénéficié en 2017 d'un renforcement des liaisons aériennes, avec de nouvelles lignes vers l'Europe lancées par des compagnies low-

cost, et plusieurs vols intérieurs opérés par la compagnie nationale Royal Air Maroc.

Liens :

<http://www.lessentiel.lu/fr/economie/story/30875009>

Date de publication : 19/02/2018

Distinction : le stand du Maroc primé au Salon international du tourisme et du voyage de Prague

Extrait : Pour les organisateurs de cette foire mondialement connue sous le label "Holiday World" , l'attribution de cette distinction au Maroc est amplement méritée et récompense le design authentique inspiré des traditions architecturales qui caractérisent l'esprit de l'histoire du Maroc, ainsi que l'effort de créativité et d'animation en faisant étalage des atouts de la destination Maroc et en veillent à répondre aux sollicitations des professionnels et opérateurs touristiques et d'un grand nombre de visiteurs.

Liens : <http://fr.le360.ma/economie/distinction-le-stand-du-maroc-prime-au-salon-international-du-tourisme-et-du-voyage-de-prague-156339>

Date de publication : 19/02/2018

Tourisme : Pourquoi Fès-Meknès n'arrive pas à décoller

Extrait : 13 ans après la signature du Programme du développement régional touristique (PDRT) de Fès-Meknès et 6 ans après son remplacement par la Vision 2020, plusieurs projets annoncés piétinent encore. Seul bémol, le projet de la zone touristique Oued Fès aménagé par la Caisse a connu lui aussi un énorme retard. Depuis son lancement en 2007, l'aménagement de la zone touristique Oued Fès de MedZ a connu plusieurs retards.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/1024063-tourisme-pourquoi-fes-meknes-n-arrive-pas-decoller>

[tourisme-pourquoi-fes-meknes-n-arrive-pas-decoller](http://www.leconomiste.com/article/1024064-tourisme-fes-meknes-promotion-formation-animation-toujours-la-traine)

Date de publication : 16/02/2018

Tourisme/Fès-Meknès : Promotion, formation, animation... toujours à la traîne

Extrait : En effet, pour générer plus de croissance grâce à la promotion des produits touristiques de la région (culture, nature, thermalisme...), il faut rendre les établissements touristiques plus attractifs et plus compétitifs. Au niveau des infrastructures touristiques, le président sortant du CRT conseille «la mise à niveau des établissements existants et appelle à des prestations de qualité». D'où son appel d'œuvrer en parfaite coordination entre les différentes provinces de la région, l'ONMT, le CRT et la mairie pour la mise en valeur du produit touristique local, la consolidation des infrastructures d'accueil et l'élaboration d'un plan d'action à même de faire de la nouvelle région (Fès-Meknès) un pôle d'attraction aussi bien pour les visiteurs étrangers que pour le tourisme national.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/1024064-tourisme-fes-meknes-promotion-formation-animation-toujours-la-traine>

Date de publication : 16/02/2018

Agadir en quête d'un nouveau souffle

Extrait : Malgré la croissance soutenue que connaît le secteur touristique de la ville, les professionnels et les autorités concernées entendent mettre les bouchées doubles en vue d'améliorer l'attractivité de la station balnéaire. En effet, selon les statistiques du Conseil régional du tourisme, la station balnéaire a enregistré une hausse à deux chiffres de ses

nuitées, soit 10,63% sur les douze mois de 2017, précise Aujourd'hui. Le Maroc qui évoque le sujet dans sa livraison du jour. Comment sortir Agadir de cette situation et permettre à la destination d'enregistrer de véritables retombées de l'activité touristique sur la région, s'interroge Aujourd'hui Le Maroc.

Liens :

<https://agadirmichelterrier.wordpress.com/>

Date de publication : 14/02/2018

Driss Benhima : La réussite "immatérielle" de Casablanca passe par la promotion du tourisme et de la culture

Extrait : La réussite « immatérielle » de la ville de Casablanca est tributaire de la promotion du tourisme et la valorisation du patrimoine culturel de la métropole, a affirmé, mardi soir, Driss Benhima, l'ancien wali de la région du Grand Casablanca. Lors de cette rencontre mensuelle placée sous le thème « Politique de la ville et tourisme à Casablanca », l'ancien ministre des Transports, de la Marine marchande, du Tourisme, de l'Énergie et des Mines (1997-1998) a expliqué que l'amélioration de la qualité de vie et du vivre ensemble, la valorisation du patrimoine culturel, le renforcement de la sécurité routière et la préservation des espaces verts sont les volets clés sur lesquels il faut travailler pour accélérer le développement touristique de la métropole.

Liens : <http://maroc-diplomatique.net/>

Date de publication : 15/02/2018

2017, une année record pour le tourisme au Maroc

Extrait : Le secteur du tourisme marocain a enregistré une année « exceptionnelle » en 2017 avec une forte croissance du nombre d'arrivées de touristes non-résidents, des nuitées dans les EHTC et des recettes en devises, indique le

ministère du Tourisme, du Transport aérien, de l'Artisanat et de l'Economie sociale. Cette performance, explique-t-on, est due à la hausse des nuitées de touristes non-résidents (+18%), ainsi que celles des touristes résidents (+7%), notant que la majorité des destinations touristiques du Royaume ont connu des hausses importantes de leurs nuitées. Concernant le taux d'occupation, il a atteint 43% en 2017, enregistrant une hausse de trois points par rapport à l'année 2016, fait savoir le ministère, notant que les recettes touristiques en devises ont atteint quant à elles, 69,7 milliards de dirhams en 2017 contre 64,2 milliards de dirhams en 2016, enregistrant ainsi une progression de +8,5%.

Liens :

<https://agadirmichelterrier.wordpress.com/>

Date de publication : 13/02/2018

Année record pour le tourisme au Maroc, avec 11,35 millions de visiteurs

Extrait : Le Maroc a connu un nombre record de touristes en 2017 (AFP/Archives / EMILY IRVING-SWIFT) Cette progression concerne les principaux marchés émetteurs du royaume (France, Espagne, Allemagne), alors que les "marchés émergents" comme la Chine et le Brésil ont enregistré de "fortes croissances", a précisé dans un communiqué le ministère du Tourisme.

Liens : <http://www.boursorama.com/>

Date de publication : 12/02/2018

Tourisme : +240% de chinois au Maroc en 2017

Extrait : Le Maroc a attiré plus de 100 000 touristes chinois en 2017, soit une hausse « spectaculaire » de plus 240% en comparaison avec l'année d'avant, a affirmé le ministre du Tourisme, du Transport aérien, de l'Artisanat et de l'Economie sociale, Mohamed Sajid.

Liens :

<http://hotellerienews.com/2018/02/03/tourisme-240-de-chinois-au-maroc-en-2017/>

Date de publication : 12/02/2018

Stratégie du Tourisme : la CNT remballe ses experts

Extrait : La Confédération nationale du tourisme refuse de valider la feuille de route du comité de pilotage pour relancer le secteur. La CNT se chargera de «prendre en compte les observations et suggestions de tous les membres du comité de pilotage». Un comité de pilotage, comme le rappelle L'Economiste, présidé par Aryn Alami qui devait «définir une stratégie de relance du secteur».

Liens : <http://fr.le360.ma/economie/strategie-du-tourisme-la-cnt-remballe-ses-experts-154861>

Date de publication : 12/02/2018

Stratégie du Tourisme : La copie à revoir

Extrait : Se pourrait-il que le désaccord entre membres de la CNT et le comité des experts soit en relation avec les prochaines élections de la CNT ? Pour rappel, la CNT avait désigné un comité des experts présidé par Aryn Alami pour définir une stratégie de relance du secteur. C'est dans cette optique que le comité des experts a défini une nouvelle stratégie, mais visiblement, ses recommandations -qui n'ont pas été divulguées aux médias- n'ont pas été au goût de tous les membres.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/1023776-strategie-du-tourisme-la-copie-revoir>

Date de publication : 07/02/2018

Mme Boutaleb s'entretient à Lisbonne avec la secrétaire

d'Etat portugaise au Tourisme

Extrait : L'objectif de cette rencontre est de mettre en œuvre la convention signée à l'occasion de la Réunion de haut niveau Maroc-Portugal et de s'inspirer du modèle portugais dans ses différents aspects, a indiqué Mme Boutaleb dans une déclaration à la MAP. Elle a fait savoir en outre que la rencontre a porté notamment sur la stratégie digitale développée par le Portugal, la formation aux métiers du tourisme et la valorisation du patrimoine et sa reconversion en une offre touristique. Pour sa part, Mme Mendes Godinho s'est félicitée de la qualité des relations luso-marocaines, notant que la rencontre a été une occasion pour partager les expériences, notamment en ce qui concerne la formation et les programmes d'échange dans le domaine du tourisme.

Liens :

<http://www.maroc.ma/fr/actualites/mme-boutaleb-sentretient-lisbonne-avec-la-secretaire-detat-portugaise-au-tourisme>

Date de publication : 05/02/2018

Tourisme interne : La région mise sur un tourisme à taille humaine

Extrait : Mais ce capital n'est malheureusement pas utilisé», déplore Patrick Simon, vice-président du CRT de Guelmim-Es-Smara, en attendant la constitution du CRT de la nouvelle région. «Outre la ligne reliant Guelmim à Casablanca et à Tan-Tan, nous espérons une liaison avec Agadir et les Iles Canaries vue l'importante communauté marocaine dans la région», souligne le vice-président du CRT. Afin d'augmenter de manière considérable la capacité hôtelière de Guelmim et sa région, le CRT n'a de choix que d'encourager l'ouverture de nouvelles maisons d'hôtes.

Liens : <http://lavieeco.com/news/tourisme-interne/tourisme-interne-la-region-mise-sur-un-tourisme-a-taille-humaine.html>

Date de publication : 02/02/2018

La première conférence des Mardis du Tourisme : « Sport et Tourisme, quel contrat ? »

Extrait : Premium Travel News a tenu, le mardi 30 janvier, la première conférence de son cycle 2018 intitulé « Les Mardis du Tourisme » sous le thème « Sport et Tourisme, quel contrat? Cette première conférence a eu un succès remarquable grâce à l'espace d'échange et de propositions autour du tourisme qu'offre ce concept innovant. A noter que la prochaine conférence des « Mardis du Tourisme » est programmé pour le mardi 13 février dont le thème sera « La Politique et le Tourisme au Maroc ».

Liens :

<http://premiumtravelnews.com/2018/01/31/la-premiere-conference-des-mardis-du-tourisme-sport-et-tourisme-quel-contrat/>

Date de publication : 31/01/2018

Examen à Rabat du bilan d'action du département du Tourisme

Extrait : Cette réunion, marquée par la présence de la secrétaire d'Etat chargée du Tourisme, Lamia Boutaleb, a porté sur l'harmonisation de la carte des régions adoptée par le département du tourisme aux nouveautés du découpage administratif et sur les bienfaits de la fusion des secteurs du transport aérien et du tourisme pour l'attractivité touristique du Royaume, rapporte la MAP. Le débat a porté, aussi, sur le rôle des agences de voyages dans l'accompagnement de ce secteur, à travers l'implication des acteurs dans le système touristique, sur la situation des guides touristiques, notamment la nécessité de la mise en application du décret relatif à cette profession, le rôle des centres régionaux d'investissement dans la simplification des procédures, l'attribution de prérogatives aux délégués régionaux et provinciaux, ainsi que

l'importance de doter les délégations régionales et provinciales des ressources financières, logistiques et humaines nécessaires.

Liens : https://www.libe.ma/Examen-a-Rabat-du-bilan-d-action-du-departement-du-Tourisme_a94715.html

Date de publication : 31/01/2018

Tourisme spatial

La Russie veut proposer des sorties dans l'espace aux touristes

Extrait : Une fusée russe Soyouz MS-07 transportant trois cosmonautes décolle du cosmodrome de Baïkonour en direction de la Station spatiale internationale, le 17 décembre 2017. L'entreprise Energia, qui conçoit les vaisseaux Progress et les fusées Soyouz les emportant vers la Station spatiale internationale (ISS), est en train de construire un nouveau module pour cette station, le NEM, et s'apprête à réaliser un module similaire, le NEM-2, pour accueillir les touristes, selon M. Solntsev. La Russie, dont les fusées Soyouz sont les seules à pouvoir acheminer et rapatrier les équipages de l'ISS, a envoyé dans l'espace en 2009 le milliardaire canadien Guy Laliberté, fondateur du Cirque du Soleil, qui a passé près de deux semaines à bord de la Station internationale.

Liens :

https://lexpansion.lexpress.fr/actualites/1/actualite-economique/la-russie-veut-proposer-des-sorties-dans-l-espace-aux-touristes_1981317.html

Date de publication : 01/02/2018

Touristes

Journées Nationales Tourisme & Handicap 2018

Extrait : Ces événements qui ont lieu partout en France ont pour but de sensibiliser les personnes en situation de handicap, leurs familles et leurs amis aux structures de tourisme et de loisirs qui ont agi en faveur de l'accessibilité pour tous. Depuis leur lancement, les Journées Nationales Tourisme & Handicap ont rassemblé plus de 1000 prestataires, tous labellisés Tourisme & Handicap, qui ont ouvert leurs portes pour accueillir les personnes en situation de handicap, leurs familles et leurs amis.

Liens : <https://www.entreprises.gouv.fr/>

Date de publication : 28/02/2018

Handi'Tour Guide accompagne vos clients en situation de handicap

Extrait : Depuis son activité a décollé, et même si elle n'en vit pas pour le moment, son but est autre : rendre la culture et le voyages accessibles aux personnes handicapées. Les deux jeunes femmes sont des guides et accompagnatrices de personne handicapée. Pour cela, la jeune trentenaire propose aux particuliers de s'occuper du voyage d'une personne handicapée de A à Z. De sa confection à l'accompagnement sur place.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 28/02/2018

Le Maroc s'emploie à séduire les touristes chinois

Extrait : La suppression des visas pour les ressortissants chinois se rendant au Maroc, en juin 2016, a eu un effet attractif auprès des visiteurs de l'Empire du Milieu. Le nombre de touristes chinois a bondi au Maroc. Nous travaillons sur la formation de davantage de guides touristiques parlant le mandarin, mais aussi pour attirer plus de restaurateurs chinois,

pour avoir plus de signalétiques dans les aéroports et ailleurs à destination de cette clientèle importante pour nous.»

Liens : <http://geopolis.francetvinfo.fr>

Date de publication : 26/02/2018

Cette année, les Journées Tourisme & Handicap dureront... un mois

Extrait : Dès le mois de mars, tous les événements recensés seront mis en ligne sur le site de Tourisme & Handicaps. En onze éditions, plus de 1000 prestataires, tous qualifiés par la marque d'Etat Tourisme & Handicap, ont ouvert leurs portes pour accueillir les personnes en situation de handicap et leurs proches. Pour rappel, Tourisme & Handicap est une marque d'Etat soutenue par l'association Tourisme & Handicaps dans le cadre d'un marché auprès de la Direction générale des entreprises (DGE) qui porte les marques du tourisme accessible : Tourisme & Handicap et Destination pour tous.

Liens : <https://www.lechotouristique.com/>

Date de publication : 21/02/2018

Tourisme : Le Maroc défend sa marque à Milan

Extrait : En chiffres, l'année 2017 a enregistré 420.000 arrivées de touristes italiens avec une croissance de 10% en arrivées et 25% en nuitées. Pour 2018, l'objectif est d'atteindre 460.000 touristes italiens en arrivées avec une croissance de 10%. Ainsi, l'ONMT compte accompagner l'engouement des visiteurs italiens pour le Maroc en améliorant la connaissance au niveau culturel et historique du Maroc tout en insistant sur l'aspect stable de la destination.

Liens : <http://www.leconomiste.com/>

Date de publication : 16/02/2018

Tenerife séduit les français

Extrait : En 2017, Tenerife a attiré au moins* 5 704 047 de touristes, soit une augmentation de quasiment 2% par rapport à l'année précédente. "Nous enregistrons 1M de touristes de plus qu'en 2009 et les nuitées en hébergement 5* et grand luxe ont augmenté de 70%" assure Carlos Alonso, le président du gouvernement de Tenerife. 185 548 français sont allés à Tenerife en 2017, soit plus de 9% de hausse par rapport à 2016.

Liens : http://www.tourmag.com/Tenerife-seduit-les-francais_a91538.html

Date de publication : 07/02/2018

Des touristes Papy-boomers en Grands Seigneurs

Extrait : Marche après marche, Gaëlle Moal-Ulvoas, professeure-chercheuse à la Brest Business School, à Brest donc, dissèque et analyse le contexte des vacances des seniors. Après une première enquête sur les motivations à voyager des retraités qui lui a valu des publications prestigieuses dans « Décisions Marketing », revue de l'association française de marketing, et chez les Anglais de « Annals of Tourism Research », toutes deux classées par le CNRS, Gaëlle Moal-Ulvoas prend donc cette fois un quasi contre pied en s'attaquant aux freins au voyage. Gaëlle Moal-Ulvoas s'est donné 18 mois pour l'enquête et son analyse.

Liens : <http://www.laquotidienne.fr/touristes-papy-boomers-grands-seigneurs/>

Date de publication : 31/01/2018

Voyagiste

Marrakech accueille les journées techniques de la Confédération espagnole des agences de voyage

Extrait : Ces journées constituent un évènement professionnel et social qui permettra aux agences de voyages espagnoles de mieux connaître le Maroc, en particulier la destination Marrakech. L'objectif est de permettre aux professionnels de s'imprégner de la culture et de l'histoire locale et de connaître les atouts de cette destination, y compris sur le plan gastronomique, en vue de proposer aux clients des offres novatrices et actualisées. Ces journées constituent un évènement professionnel et social qui permettra aux agences de voyages espagnoles de mieux connaître le Maroc, en particulier la destination Marrakech.

Liens :

<http://www.journaux.ma/economie/68250>

Date de publication : 07/02/2018

Ce qu'apporte la nouvelle loi sur les agences de voyages

Extrait : La réforme du statut des agences de voyages vient de franchir un nouveau cap dans son processus d'adoption. Le nouveau projet de loi portant statut des agences de voyages vient d'être adopté, en commission, par la Chambre des représentants, nous annonce le quotidien Aujourd'hui le Maroc dans sa livraison du 8 février. Se référant à la tutelle, le nouveau texte devrait permettre aux agences de voyages d'optimiser leur façon de faire, favorisant ainsi la diversification des ressources et offrant au consommateur un écosystème verrouillé et régulé.

Liens : <http://fr.le360.ma/economie/ce-quapporte-la-nouvelle-loi-sur-les-agences-de-voyages-155017>

Date de publication : 08/02/2018