

# *Les avantages de travailler avec EBSCO*

*Simplifiez la gestion de vos abonnements avec un prestataire unique*



Et si vous n'aviez plus qu'un seul interlocuteur pour tous vos échanges concernant les revues auxquelles vous êtes abonnés dans le monde entier ? Avec EBSCO, cela devient possible !

Au coeur de notre expertise : l'acquisition et la gestion des périodiques sur tout support et dans tout domaine.

Notre mission : faciliter l'accès à l'information professionnelle et grand public, vous accompagner dans l'acquisition et la gestion de vos abonnements périodiques et simplifier la relation entre les éditeurs et leurs abonnés en assurant le rôle d'intermédiaire pour mieux vous faire économiser du temps et de l'argent.

## *Simplifiez la gestion de vos abonnements avec un seul prestataire*

### **Des commandes centralisées, une facture consolidée, des renouvellements à échéance...**

Sans l'aide d'une agence d'abonnements, vos équipes passent énormément de temps à effectuer - auprès de nombreux éditeurs - un nombre considérable de tâches administratives, à la fois lourdes et répétitives. Les services d'EBSCO vous soulagent de ces procédures administratives complexes en prenant en charge le suivi des commandes, les paiements d'avance auprès des éditeurs, les renouvellements, ainsi que tous les changements de statut de vos commandes. Vous bénéficiez d'une facture consolidée via un seul compte fournisseur et des avantages financiers liés à ce type de gestion.

### **Économisez du temps et de l'argent**

Le temps que vous économisez en utilisant les services d'EBSCO se traduit directement pour votre institution par une réduction des coûts de gestion et une amélioration de la productivité.

### **Penez vos décisions d'achats en connaissance de cause**

EBSCO dispose de l'un des catalogues de périodiques les plus complets au monde. Vous y retrouvez rapidement tous les titres dont vous avez besoin, ainsi que les tarifs correspondants. Vous pouvez ainsi estimer avec précision le coût de votre portefeuille de ressources documentaires papier et électroniques.

# Travailler avec EBSCO pour simplifier la gestion de vos abonnements

## Constituez et gérez facilement votre collection de titres électroniques

Nous vous indiquons la disponibilité de la version électronique des titres auxquels vous êtes abonnés. Notre service clients gère vos commandes de titres électroniques avec la même efficacité que vos titres papier. Notre catalogue en ligne recense plus de 60 000 publications électroniques et contient tous les renseignements nécessaires sur les conditions de licence et d'accès à ces publications.

## Optimisez la planification de votre budget

Différents rapports statistiques et financiers vous sont proposés pour vous permettre de suivre votre portefeuille d'abonnements (historique des commandes, états par imputation budgétaire...) et préparer vos ordres de réabonnements. Ils sont notamment accessibles via notre serveur Web. En outre, une note de conjoncture publiée tous les ans vous informe sur les prévisions de variation de prix des périodiques d'une année sur l'autre.

## Obtenez à tout moment des informations sur votre portefeuille d'abonnements

Avec EBSCO, vous êtes tenus informés de toute modification intervenant sur les titres auxquels vous êtes abonnés : cessations de parution, changements d'intitulé, fusions, retards de publication, etc. ainsi que des augmentations de prix importantes d'une année sur l'autre.

## Bénéficiez d'un processus simplifié pour la réclamation des numéros manquants

EBSCO intervient directement auprès des éditeurs en cas d'anomalie de réception d'un numéro et assure le suivi de vos réclamations. Vous êtes tenus informés des résultats et vous pouvez à tout moment consulter l'état de vos réclamations sur notre serveur Web.

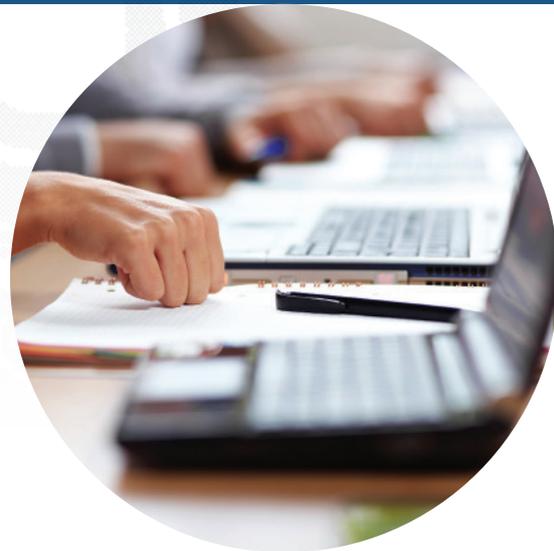


## Découvrez JETS : notre service de groupage intégré

EBSCO vous donne la possibilité de sous-traiter l'ensemble des opérations liées à la réception de vos ressources documentaires papier. Ce service est surtout apprécié pour le contrôle de l'acheminement des publications étrangères. Le principe est simple : réception des revues sur nos plates-formes de groupage (situées sur chaque continent), bulletinage des numéros et expédition au client selon une périodicité convenue. Tout numéro manquant fait l'objet d'une réclamation automatique auprès de l'éditeur. Vous n'avez plus à intervenir, EBSCO se porte garant du bon acheminement de vos revues.

## Vous optez pour les échanges de données informatisées (EDI) ?

Nous vous accompagnons ! EBSCO a longtemps été un acteur actif au sein de groupes de travail (SISAC, ICEDIS...) à l'origine des standards EDI X12 et EDIFACT pour les échanges d'informations (commandes, factures et autres documents administratifs). Ces normes permettent des échanges fiables et rapides de données avec nos clients et les éditeurs en réduisant considérablement les volumes de documents papier à traiter.



Pour plus d'informations, visitez [www.ebsco.fr](http://www.ebsco.fr) ou écrivez-nous à [contact@fr.ebsco.com](mailto:contact@fr.ebsco.com)

© EBSCO Industries, Inc. | EBS-2814 | 65660 (EU-FR0516)