

# Expérience du Centre National de Documentation en matière de Veille



Salon DocExpo 2016

# Sommaire

## Préambule

- **Présentation du concept de la veille**
- **Processus de la veille sur internet**
- **La veille CND Maraacid**
  - Définition des besoins
  - Identification des sources
  - Collecte et surveillance automatisée de l'information
  - Traitement de l'information
  - Diffusion de l'information
- **Organisation du travail sur la plateforme de veille CND**
- **Indicateurs statistiques veille Maraaid**

# Préambule

Face à l'évolution constante du web, à l'accroissement exponentiel des sources d'informations et à leur diversité, et à un environnement économique très fluctuant la veille devient, de plus en plus, une pratique incontournable pour les utilisateurs du web .

En effet, la veille « permet de gérer cette masse d'informations sans cesse croissante en la triant et en l'optimisant, essentiellement dans un contexte automatisé et selon les objectifs à atteindre ». La veille « se distingue de la recherche d'information, qui est ponctuelle et utilitaire ».

Le Centre National de Documentation, s'est engagé dans cette voie, depuis 2008, en ajoutant la composante veille baptisée **Maraacid** à ses principaux axes d'activités et à sa « **stratégie informationnelle** » .

# Qu'est ce que la veille?

## Définition de l'AFNOR (Norme française X 50 – 053) :

« Activité continue et en grande partie itérative visant à une surveillance active de l'environnement technologique, commercial, sociétal, réglementaire etc. pour en anticiper les évolutions ».

La veille est un « un processus continu de surveillance de l'environnement, consistant à collecter, traiter et diffuser des informations pertinentes et utiles ».

## A quoi sert la veille?

Elle vise principalement à :

- Déceler les évolutions et tendances d'un domaine, et les anticiper;
- Identifier les sources pertinentes et utiles d'un domaine;
- Suivre l'actualité, les nouveautés d'un domaine, d'un sujet ou d'un secteur d'activité.
- La veille est une aide à la décision; Permet de maintenir un flux permanent d'informations appropriées dans des champs d'intérêt précis;
- Gagner du temps.

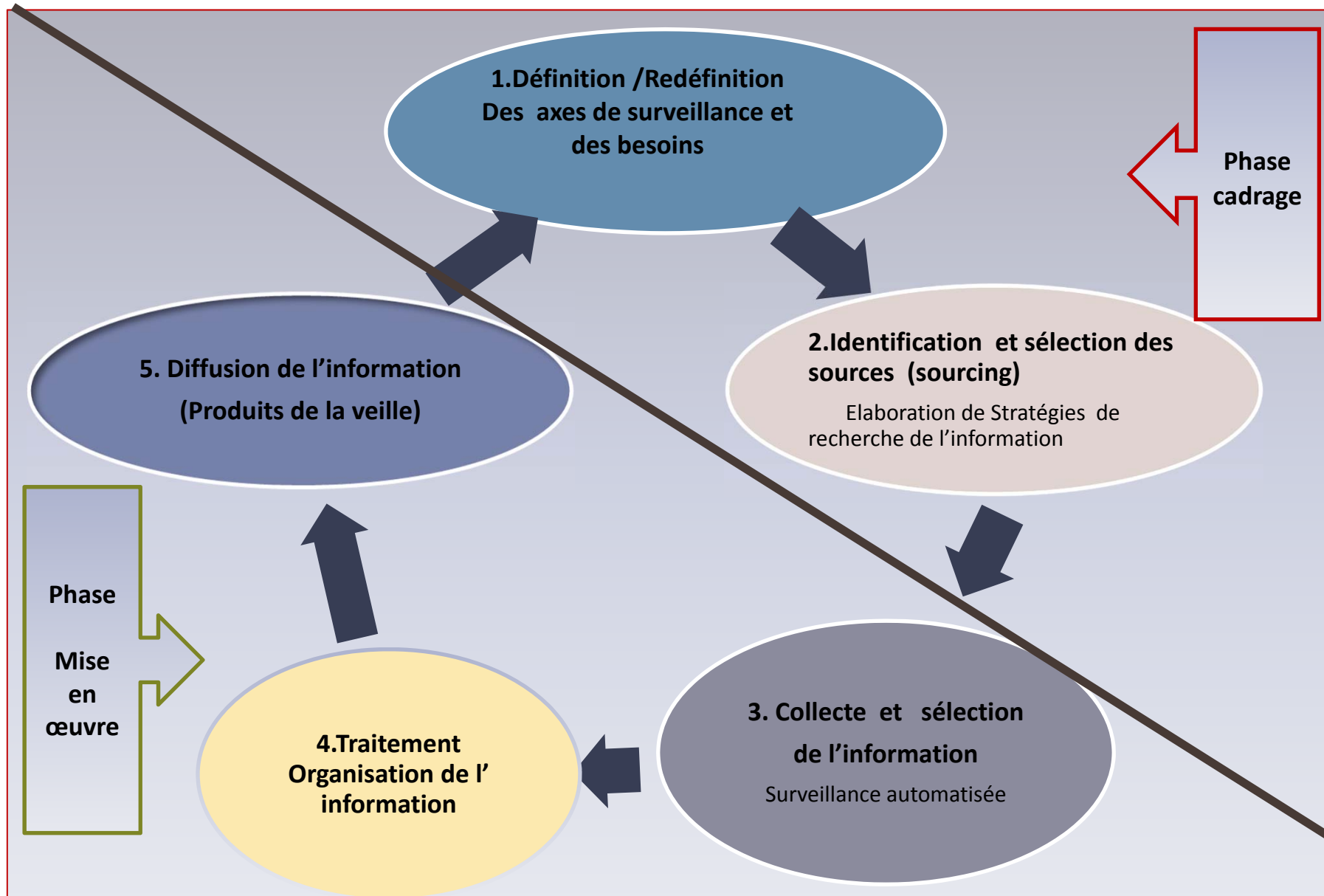
## Comment veiller sur internet ?

Avant de le mettre en place, ce cycle de veille se doit de répondre à des questions essentielles telles : Pourquoi? Sur quoi ? Comment? Pour qui? Quand?

La veille implique, pour permettre cette surveillance systématique de l'environnement, la mise en place d'un dispositif qui s'appuie sur un cycle de 5 étapes principales .

**Quelles sont donc les étapes de ce processus de veille suivi par MARAACID?**

# Processus de la veille sur Internet



# **La Veille « Maraacid » au CND**

## **Finalités de la veille Maraacid au CND**

**C'est une Veille documentaire et informationnelle ,**

**permanente,**

**Et automatisée sur le web.**



## Définition des besoins et des axes de surveillance

Dans le cadre de sa mission , le CND s'est fixé principalement comme objectifs à travers la veille « Maraacid » à :

**1.** Mettre à la disposition des utilisateurs des **flux d'informations permanents** et actualisées sur des thématiques identifiées dont le périmètre de veille concerne principalement le **développement économique, social et durable du Maroc** , dans son environnement **euro méditerranéen**;

**2.** Suivre l'**actualité** et les évolutions sectorielles dans les thématiques identifiées du périmètre de veille;

**3.** Renforcer ses activités en matière de **collecte** et de **diffusion** à travers : l'Élargissement de son champ de **collecte** informationnelle et documentaire , et de recherche à des sources électroniques

(telles les sites web, les bases de données, les forums de discussion, les Newsletters, les fils RSS, les web news, le web social...) et une meilleure efficacité dans la diffusion du fonds documentaire du CND.

Le CND a ainsi opté pour la **plateforme de veille « DIGIMIND »** avec l'acquisition de licences annuelles d'utilisation du service en ligne, et une externalisation de l'hébergement du service en ligne.

## Délimitation du périmètre de veille thématique (1)

Les axes de surveillance ont été délimités, dans le cadre la mission du CND à travers son périmètre documentaire :

- **Couverture Champ géographique** : en priorité le Maroc dans son environnement euro méditerranéen, arabe, et africain .

- **Couverture thématique sectorielle** : Développement économique , social et durable du Maroc : 40 secteurs d'activité dont 10 secteurs ont été priorisés.

# Délimitation du périmètre de veille thématique (2)

## **1. Priorisation de 10 Secteurs d'activités (Développement économique , social et durable du Maroc)**

- Veille : Énergie et Mines
- Veille : Pauvreté et développement humain
- Veille : Conjoncture
- Veille : Tourisme et Artisanat
- Veille : Commerce
- Veille : Education et Formation
- Veille : Industrie
- Veille : Agriculture
- Veille : Pêche
- Veille : Urbanisme et Habitat

**+ Une Veille Métier : en Sciences de l'information**

## **2. Délimitation de chaque secteur d'activité de veille**

Par un plan de classement catégorisé sous thèmes

## Typologie des sources d'information surveillées

--Sites web ,  
– Portails d'informations ,  
– Blogs de référence

– Bases de données généralistes ou spécialisées,  
– Bibliothèques en ligne ,  
– Banques données textuelles en libre accès,

– Sites de  
périodiques  
spécialisés ou  
généralistes,

Réseaux Sociaux :  
publications de  
experts, chercheurs

Newsletters

Flux RSS

Presse nationale ou  
internationale

## **Typologie des sources d'information par Organisme producteur**

- Entreprises**
- Ministères et administrations,**
- Etablissement publics et semi publics**
- Observatoires**
- Offices**
- Organisation gouvernementales et ONG**
- Organes et agence de presse**
- Universités, écoles et instituts d'enseignement**
- Centres de recherches**
- Banques**
- Fédérations**
- Associations**
- Chambres d'artisanat**
- Conseils régionaux du tourisme**
- Centres régionaux d'investissement.**

# Collecte et surveillance automatisée des informations

La surveillance des sources d'information collectées se fait à travers des agents de surveillance créés pour chaque thématique de veille et paramétrés sur la base de requêtes avec des mots clés, selon les besoins, sur la plateforme de veille Maraacid.

La génération d'alertes d'informations se fait sous forme d'actualités, et autres nouveautés remontées par les agents de surveillance.

## • Typologie des alertes d'information sélectionnées

- Rapports d'activités
- Articles, thèses
- Statistiques périodiques sur un secteur économique et social
- Indicateurs économiques
- Dossiers thématiques
- Recommandations, et actes de colloques, séminaires...

- Études
- Benchmarking
- Analyses critiques
- Études Informatives sur des problématiques ou des aspects particuliers.
- Actualités du périmètre de veille

## Traitement des informations

- Les requêtes que contiennent les agents de surveillance permettent d'être alerté, à la fréquence souhaitée, dès que les mots clés précisés apparaissent au sein d'une source internet surveillée.
- Ces alertes sont générées dans le portail spécifique à la thématique de veille .
- Sélection et validation des informations pertinentes pour chaque thématique de veille à partir des alertes d'informations générées par la plateforme.
- Catégorisation de ces informations pertinentes au sein des dossiers des plans de classement des thématiques.

# Diffusion des informations (1)

- Les informations validées sont intégrées à des supports de diffusion générés automatiquement, sous diverses formes et acheminés périodiquement aux différents destinataires.
- Trois formes de livrables électroniques sont diffusées actuellement :

## ***1. Portails de veille***

Mis en ligne sur le portail du CND [www.cnd.hcp.ma](http://www.cnd.hcp.ma) qui fédèrent l'ensemble des flux d'informations validés sur la plateforme de veille Maraacid. Actuellement 11 portails sont en ligne : Agriculture, Conjoncture, Tourisme & Artisanat, Énergie & mines, Pauvreté, Commerce, Industrie, Pêche maritime, Education & Formation , Logement & Urbanisme et Sciences de l'information.

## ***2. Newsletters thématiques hebdomadaires***

Envoyées par email , aux abonnés après inscription sur les portails de veille.

## ***3. Lettres de veille périodiques*** par thématique de veille

Consultables à partir du portail du CND.

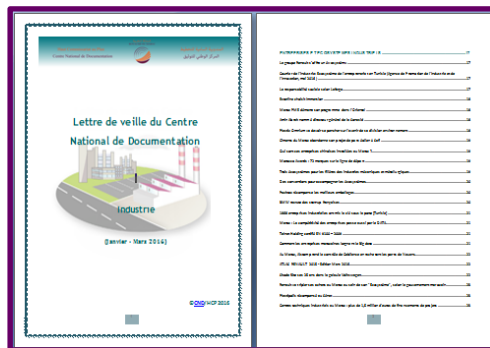


# MARAACID : les livrables de veille



1-Portails de veille thématiques en ligne

2-Newsletters thématiques  
Inscription à partir du portail de veille



3-lettres de veille

## Diffusion des informations (2)

### Fonctionnalités des portails de veille MARAACID

Ces portails de veille, permettent d'accéder à plusieurs fonctionnalités à savoir :

- **Consulter** les derniers flux d'informations validées et sélectionnées sur la thématique du projet de veille;
- **Réaliser des recherches** sur les informations présentes sur le portail de veille grâce au moteur de recherche intégré;
- **Consulter les archives** et accéder aux informations rétrospectives du portail de veille
- Recevoir chaque semaine par email les derniers flux d'informations sur la thématique de veille en s'inscrivant librement à la **newsletter** du portail dédié.

## Diffusion des informations (3)

### Rapport des résultats de recherche sur le portail :

Les portails de veille, permettent également de :

- *Créer automatiquement son propre rapport de recherche à partir des informations sélectionnées, grâce à un moteur de recherche dédié à cette fonctionnalité.*
- *Le résultat de la recherche peut être généré en rapport, pouvant être sauvegardé et éventuellement imprimé .*



The screenshot displays the interface of the National Center for Documentation (CND) portal. At the top left is the logo of the Haut-Commissariat au Plan, featuring a stylized sun or wave icon. To its right is the text 'المركز الوطني للتوثيق' and 'Centre National de Documentation'. Below the logo is the text 'المندوبية السامية للتخطيط' and 'HAUT-COMMISSARIAT AU PLAN'. The main content area shows 'Maraacid : Portail de Veille Informationnelle et Documentaire du CND'. Below this, the search results are displayed under the heading 'VEILLE " INDUSTRIE "' and 'Industrie automobile'. A date 'Rapport automatique de veille généré le 31/10/2016' is shown. The bottom section contains a snippet of a document titled 'Ombres et lumières du redressement productif, l'exemple de l'automobile' with a link to the document and a date of publication '22/06/2012'. The source is identified as 'Web' and the folder name as 'Industrie automobile'. A second snippet is visible for 'LE FEUILLETON RENAULT CONTINUE : Les non-dits d'un projet inabouti' with a link and date '2012.06.23'.



المركز الوطني للتوثيق

Centre National de Documentation

المندوبية السامية للتخطيط

HAUT-COMMISSARIAT AU PLAN

« Maraacid » : Portail de veille informationnelle et documentaire du CND

Veille " Industrie "

ACCUEIL ARCHIVES NEWSLETTER RAPPORT LIENS

RECHERCHE :

31/10/2018 - Un accès au marché unique européen pour le secteur automobile anglais

Consultation des archives

Inscription à la Newsletter

Entreprises et écosystèmes industriels  
Industrie aéronautique et spatiale  
Industrie agroalimentaire  
Industrie automobile  
Industrie chimique et parachimique  
Industrie de la construction

Lien(s) : <http://www.lutinouvelle.com/article/un-acces-au-marche-unique-europeen-pour-le-secteur-automobile-anglais-1457187>  
Type de source : Web  
Date de publication sur ce portail : 31/10/2018

Lire plus >>



المركز الوطني للتوثيق

Centre National de Documentation

المندوبية السامية للتخطيط

HAUT-COMMISSARIAT AU PLAN

« Maraacid » : Portail de veille informationnelle et documentaire du CND

Veille " Industrie "

ACCUEIL ARCHIVES NEWSLETTER **RAPPORT** LIENS A propos

RECHERCHE :

31/10/2016 - Un accès au marché unique européen pour le secteur automobile anglais ?

industrie » Industrie automobile

Le gouvernement britannique a déclaré le ministre au son nouveau Gashqal se britannique. Le Royaume l'Union européenne dans l'intervention fait suite à ce Ghosh annonçant alors a

...aurait accès au marché unique européen. ...fait suite ...finances rep ...commerce ...Clart, le m ...serait fa ...britannic

...systèmes industriels ...sique et spatiale ...entaire

Industrie automobile  
Industrie chimique et parachimique  
Industrie de la construction

Lire plus >>>

**Générer un rapport de recherche**

**Effectuer une recherche**

Lien(s) : <http://www.usiberoveille.com/actions/un-acces-au-marche-unique-europeen-2016-10-31-1457187>

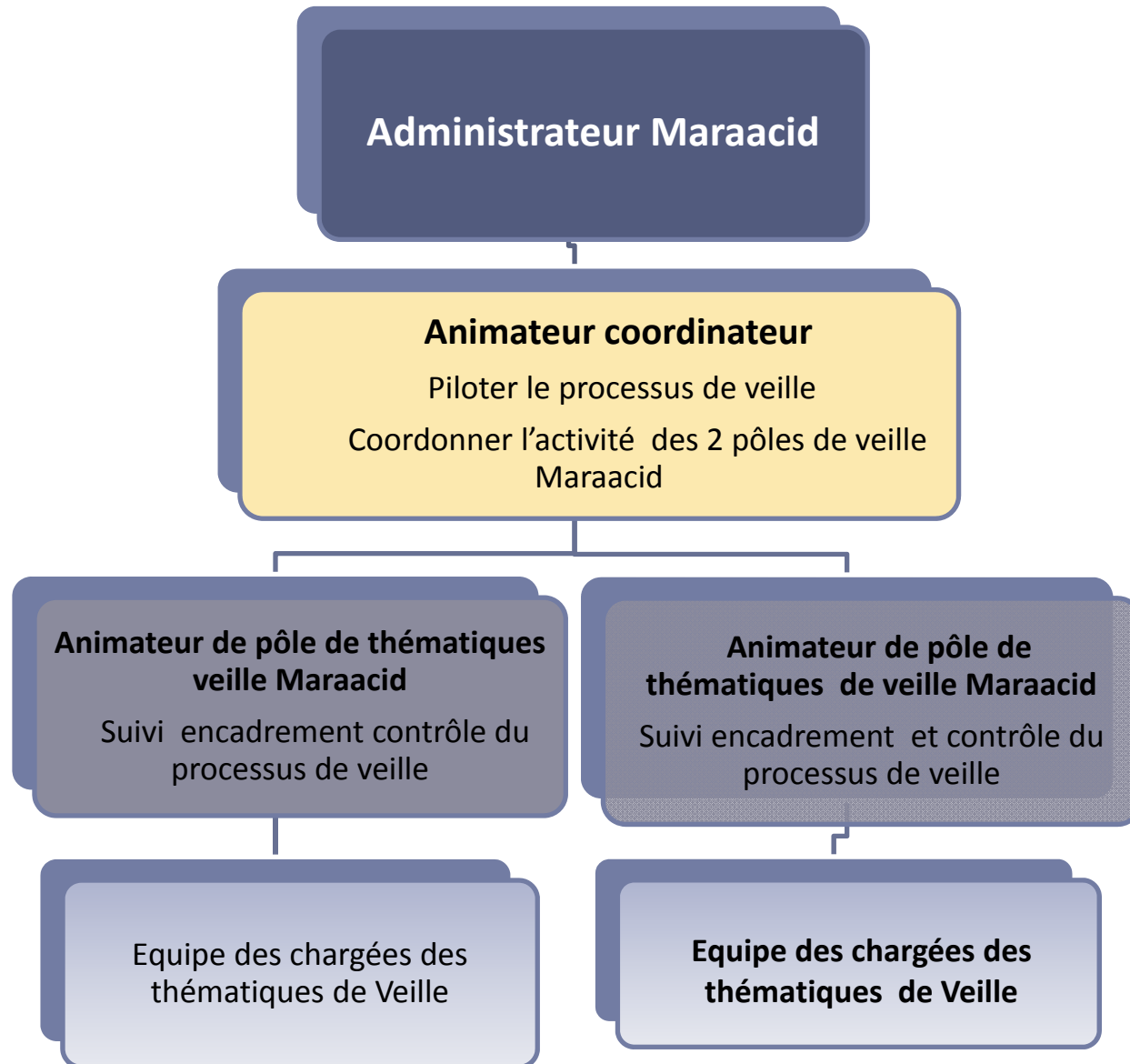
Type de source : Web

Date de publication sur ce portail : 31/10/2016

## Equipe de veille CND Maraacid

- Le dispositif de veille repose sur la plateforme technique mais dépend entièrement des chargées de veille.
- L'établissement des stratégies de recherche des sources d'information, le paramétrage, le traitement et la diffusion des informations, reposent sur leurs compétences.
- Issues d'une formation spécialisée , et lauréats de l'Ecole des Sciences de l'Information, à Rabat , les membres de l'équipe de veille ont des compétences techniques mais aussi des spécificités liées à leur activité : rigueur, capacités de synthèse et des aptitudes au travail en équipe.
- Dans ce cadre , l'organisation des postes de travail au sein de l'équipe a été structurée comme suit:

# Organisation des postes de travail - Veille Maraacid



## Principaux indicateurs statistiques - Veille Maraacid

<b>Indicateur</b>	<b>Total général à fin 2015</b>
<b>Alertes générées</b>	<b>1 616 056</b>
<b>Alertes lues</b>	<b>121 396</b>
<b>Informations validées</b>	<b>93 787</b>
<b>Sources d'informations mises en surveillance</b>	<b>7103</b>



**Merci pour votre attention**