



**Salon virtuel Veille Documentation
Guide des exposants
Partie 2**

DocExpo 2016

Guide des exposants Partie 2 :

Gestion Backoffice
"Espace administration"
Stand virtuel d'exposition



© CND / HCP - Maroc 2016

Sommaire

1 - Connexion à l'espace d'administration de votre stand virtuel

2 - Page d'accueil de votre espace d'administration

3 - Création et gestion du contenu de votre stand

- **Demandes** : Visualisation et gestion des demandes des e-visiteurs;
- **Offres** : Proposition d'offres promotionnelles des exposants;
- **e-Visiteurs** : Discussions avec vos e-visiteurs en direct ou offline;
- **Statistiques** : Reporting du comportement digital des e-visiteurs;
- **Tchat public** : Echanges avec les e-visiteurs et les exposants.

Remarque importante:

Les autres fonctionnalités d'administration du backoffice: la **description**, les **cartes de visite**, les **produits et services**, les **hyperliens**, les **vidéos**, **Help Desk**, et l'**aperçu du stand**, ont déjà fait l'objet de la partie 1 du guide des exposants, dont voici le lien de téléchargement: <http://cnd.hcp.ma/docexpo2016/attachment/705510/>

1 . Connexion à l'espace d'administration de votre stand virtuel

- Connexion à l'**URL** du salon DocExpo en tant qu'exposant:

<http://docexpo.hcp.ma/Exposant>

- Insérez vos **identifiants** pour accéder à l'espace administration de votre stand:
 - Votre **e-mail** transmis à DocExpo
 - Votre **mot de passe** envoyé par e-mail par DocExpo.
- Cliquez sur **Connexion** pour accéder à votre espace administration.



2 . Page d'accueil de votre espace d'administration



Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Vous pouvez accéder au menu général pour insérer et gérer votre contenu **(partie 2)**

Remarque : votre stand d'exposition virtuel a été au préalable créé par l'équipe Admin de DocExpo, puis placé dans un hall thématique .

Pour toute esk

[Accéder à mon espace de gestion](#)

3 - Création et gestion du contenu de votre stand

Demands

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
 	Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS Plus de détails	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	Haut Commissariat au Plan

L'espace "***Demandes***" présente divers types de demandes formulées par les e-visiteurs de DocExpo: devis, appels d'offres, demandes d'information, ou autres.

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
 	Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS Plus de détails	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	Haut Commissariat au Plan

A titre d'exemple, pour cette demande vous pouvez visualiser : **l'intitulé avec les détails**

La **date** de la demande

L' **annonceur**

Le **type** de la demande

Le **mode de contact** souhaité par l'annonceur

La **catégorie** de la demande

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?


Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
  Avis d'appel d'offre de détail	N° 08/2016/DRHAG/CMS 	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	Haut Commissariat au Plan

Vous pouvez visualiser les demandes selon leur *statut de traitement*

Demandes traitées :
les demandes auxquelles vous avez pu donner une suite ou une réponse.

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?



Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

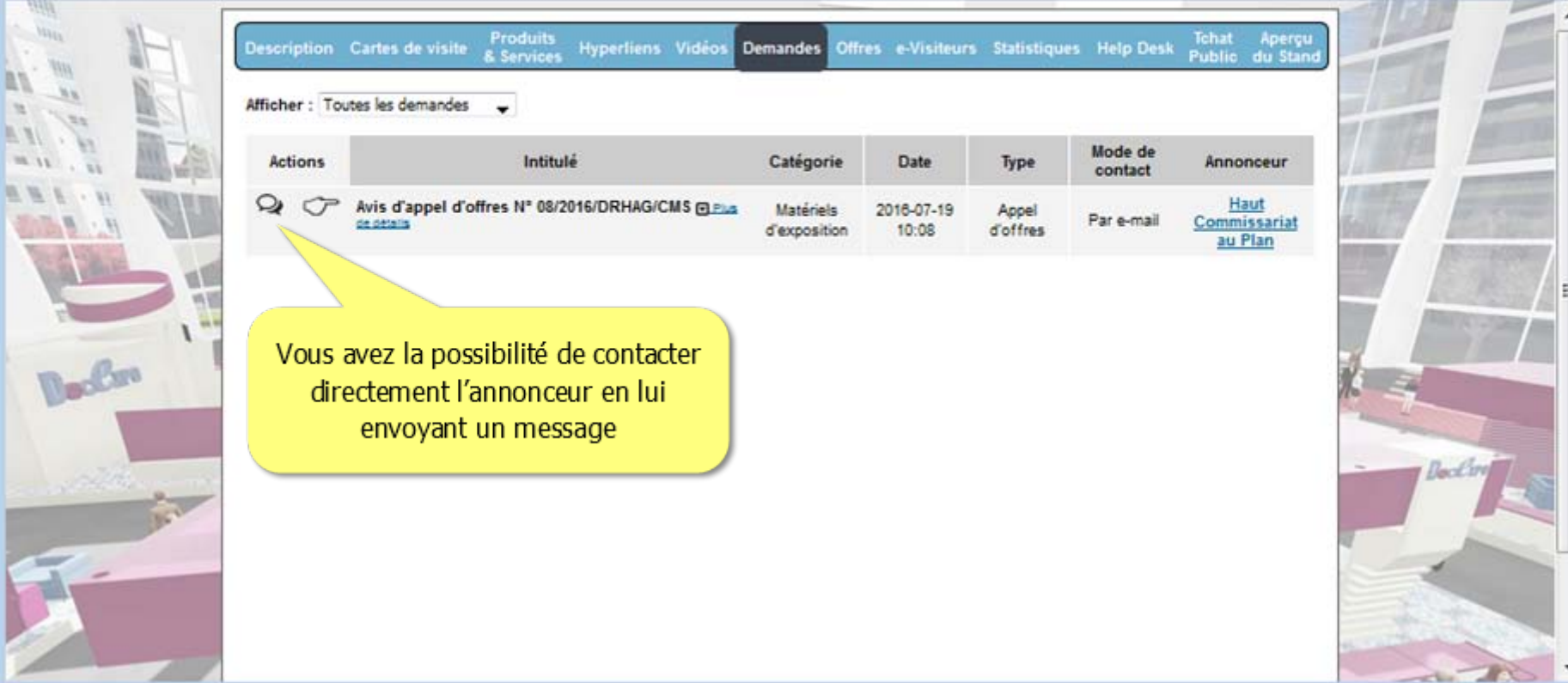
Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
 	Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS Plus de détails	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	Haut Commissariat au Plan

Vous avez la possibilité de contacter directement l'annonceur en lui envoyant un message



Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?


Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

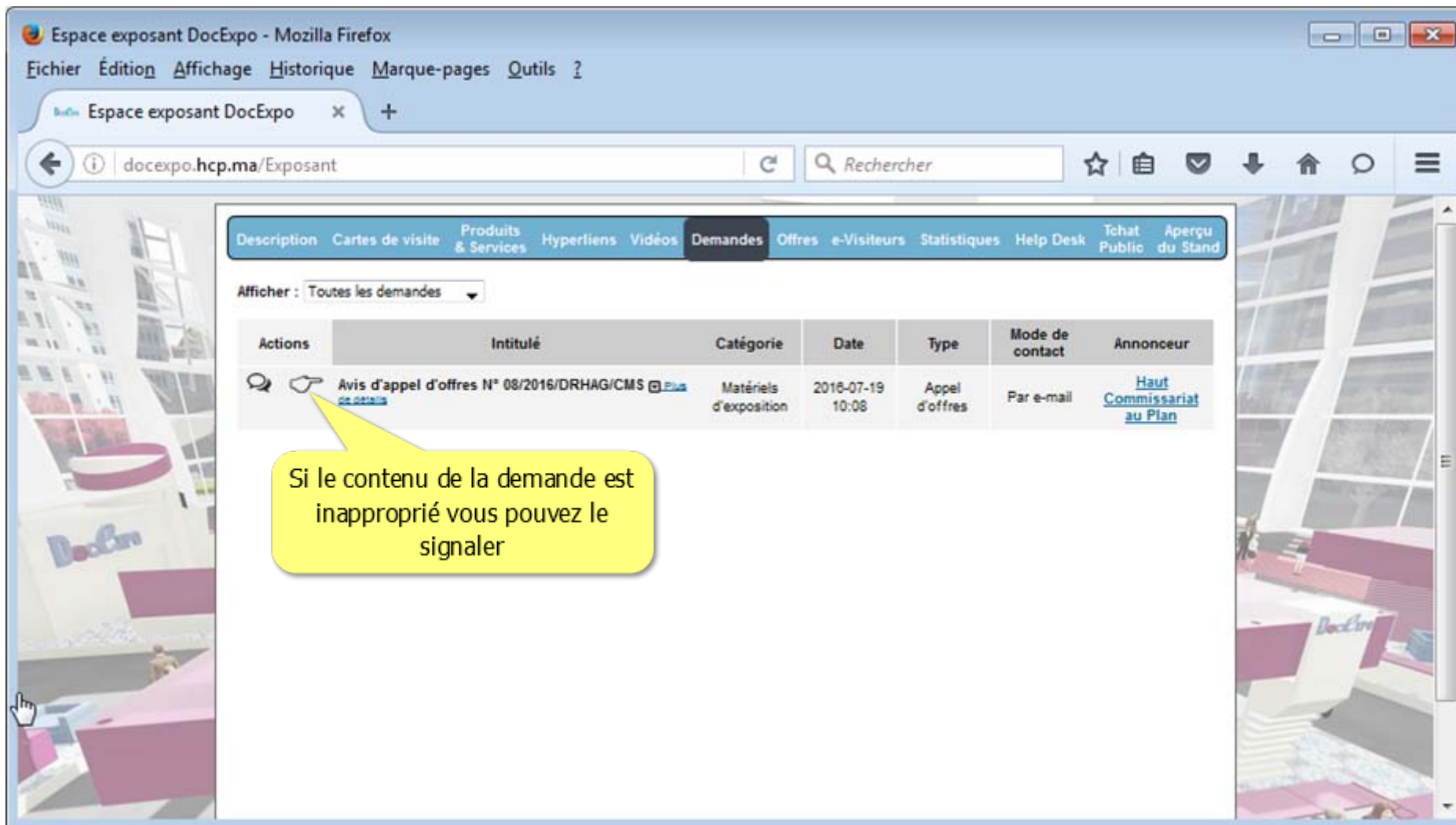
Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
	Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS Plus de détails	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	Haut Commissariat au Plan

Si le contenu de la demande est inapproprié vous pouvez le signaler



Offres

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes **Offres** e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Actions	Titre d'annonce	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Nombre de vues	Nombre de réponses
Aucune annonce publiée.							

L'espace **"Offres"** vous permet de diffuser vos offres promotionnelles pendant le salon DocExpo.

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes **Offres** e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Actions	Titre d'annonce	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Nombre de vues	Nombre de reponses
Aucune annonce publiée.							

+

Pour diffuser une offre, cliquez sur le bouton

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

ACTIONS	titre d annonce	Categorie	Date	Type	contact	de vues	reponses
---------	-----------------	-----------	------	------	---------	---------	----------

Aucune annonce publiée.

Les champs à renseigner:

Titre :

Description :

Les *mots clés* descriptifs de l'annonce

Choisissez une *catégorie* dans la liste

Catégorie : Services de veille

Mode de contact : Email Téléphone

Salon Virtuel DocExpo - Centre National de Documentation / HCP - Maroc
Propulsé par Electronic Service Providers (ESPR) © 2016 - Déconnexion

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox



Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

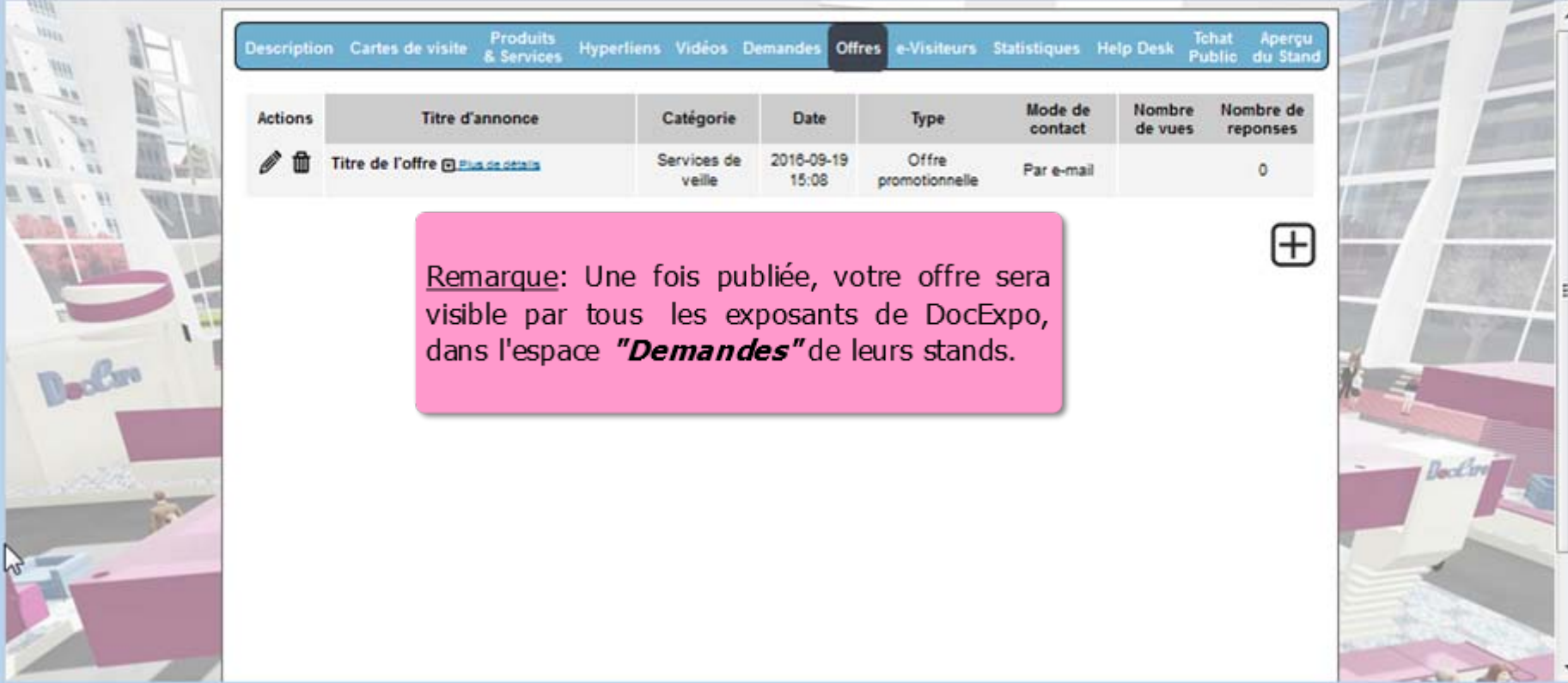
docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes **Offres** e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Actions	Titre d'annonce	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Nombre de vues	Nombre de réponses
 	Titre de l'offre Plus de détails	Services de veille	2016-09-19 15:08	Offre promotionnelle	Par e-mail		0

Remarque: Une fois publiée, votre offre sera visible par tous les exposants de DocExpo, dans l'espace "**Demandes**" de leurs stands.



e-Visiteurs

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

L'espace "**e-Visiteurs**" vous permet de visualiser et de discuter avec les e-visiteurs de votre stand.

Langue d'échange
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne. Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

Vous avez la possibilité de visualiser **le profil** de chaque e-visiteur

La liste de vos e-visiteurs sera affichée sur la colonne gauche

Langue d'échange
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne. Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

Choisissez votre *langue d'échange*

Introduisez votre *identifiant Skype* si vous souhaitez migrer vers **Skype**

Votre message d'accueil *hors ligne*

Votre message d'accueil *en ligne*

Langue d'échange
العربية

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne.

Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

La discussion avec vos e-visiteurs se déroule dans cet espace

Langue d'échange
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne.

Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

docepo

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

Vous avez la possibilité d'exporter la conversation en **format PDF**

Vous pouvez également télécharger la **carte de visite** de votre interlocuteur

Saisissez votre message ici

Langue d'échange
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne. Votre message d'accueil en ligne.

OK

Statistiques

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs **Statistiques** Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

[Afficher la liste complète des visiteurs](#)

Période (Jour)	Nombre de visiteurs	Nombre de visites	Durée des visites (Minutes)	Visiteurs	Visites par pays
<p>L'espace "Statistiques" permet de générer en temps réel un reporting complet de vos e-visiteurs et de leurs visites.</p>					

Nombre de visites par jour (1) Nombre de visites par pays (2)

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs **Statistiques** Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

[Afficher la liste complète des visiteurs](#)

Période (Jour)	Nombre de visiteurs	Nombre de visites	Durée des visites	Visiteurs	Visites par pays
2016-07-05	1	1	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-13	2	2	2	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-21	1	1	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-22	1	1	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-24	1	1	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-25	1	1	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-08-04	1	1	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-09-05	1	1	0	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-09-08	1	1	0	Afficher la liste	Afficher la liste
Total	14	25	7728 Minutes		

Nombre de visites par jour (1)

Nombre de visites par pays (2)

Exemple de statistiques générées

Vous pouvez afficher la **liste complète des visiteurs**

a-Statistiques relatives aux **e-visites**

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs **Statistiques** Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

[Afficher la liste complète des visiteurs](#)

Période (Jour)	Nombre de visiteurs	Nombre de visites	Durée des visites (Minutes)	Visiteurs	Visites par pays
2016-07-05	1	2	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-13	2	2		Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-18	1			Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-21	1	2		Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-22	1	1		Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-24	1	1		Afficher la liste	Afficher la liste
2016-07-25	2	3	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-08-04		1	1	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-09-05		0	0	Afficher la liste	Afficher la liste
2016-09-08		0	0	Afficher la liste	Afficher la liste
Total	14	25	7728 Minutes		

Nombre de visites par jour (1)

Nombre de visites par pays (2)

La **période** (jour des visites)

Le **nombre de visiteurs** par jour

La **durée totale des visites** par jour

Listes des **visiteurs**

Listes de **visites par pays**

Le **nombre de visites** par jour

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docexpo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Nombre de visites - Nombre de visiteurs

b- Statistiques de consultation des *brochures et flyers*

Le nom du *fichier*

Le nombre de *téléchargements* pour chaque fichier

Le nombre de *Mises en porte documents (panier)* pour chaque fichier

Fichier	Téléchargements	Mises en porte docs	Lien	Visites
			https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=35	5
			https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=40	1

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Portail de Veille
Portail de Veille Pauvreté et Développement
Portail de Veille C
Portail de Veille Energ
Portail de Veille
Portail de Veille Tous les me
Portail de Veille
Portail de Veille Education e
Portail de Veille Urbanism

c- Statistiques des *liens* visités

Listes de *liens*

Le nombre de *visites* pour chaque lien

Statistiques des plaquettes et des flyers (4)

Fichier	Téléchargements	Mises en porte docs

Statistiques des liens (5)

Lien	Visites
https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=35	5
https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=40	1
http://ond.hcp.ma/Maraacid-11-Portails-de-veille_a66.html	1
http://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=38	1

Statistiques des produits & des services (6)

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Statistiques des liens (5)

d- Statistiques de consultation des **produits et services**

Le nombre de **consultations** pour chaque produit ou service

Le nombre de **téléchargements** pour chaque produit ou service

Le nombre de **Mises en porte documents (panier)** pour chaque produit ou service

Liste des **produits et services**

Statistiques des produits et des services (6)

Produit ou service	Vues	Téléchargements	Mises en porte documents
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			
Portail de Meille...			

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

The screenshot shows a web interface for an exhibitor. At the top, there are navigation menus and a search bar. Below, the main content area is divided into several sections, each with a title and a corresponding data visualization (partially obscured by callouts). The sections include:

- Statistiques des plaquettes et des flyers (4)**: A callout points to this section, stating "L'identité du détenteur de la **carte de visite**".
- Statistiques des liens (5)**: A callout points to this section, stating "Le nombre de **vues** et de **téléchargements** pour chaque carte".
- Statistiques des produits & des services**: A callout points to this section, stating "e- Statistiques de consultation des **cartes de visite**".
- Statistiques des mises en porte documents**: A callout points to this section, stating "Le nombre de **Mises en porte documents (panier)** pour chaque carte".

At the bottom of the interface, there are several buttons or tabs labeled: "Carte de visite", "Vues Téléchargements", "Mises en porte docs", "Lien", "Visites", "Mises en porte docs", "Vidéo", and "Vues".

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Statistiques des plaquettes et des flyers (4)

Fichier	Téléchargements	Mises en porte docs	Visites
---------	-----------------	---------------------	---------

Statistiques des produits & des services (6)

Produit ou service	
--------------------	--

Statistiques des cartes de visite (7)

Carte de visite	Vues	Téléchargements	Mises en porte docs
-----------------	------	-----------------	---------------------

Statistiques des vidéos (8)

Vidéo	Vues
-------	------

f- Statistiques de consultation des **vidéos**

L'intitulé de la **vidéo**

Le nombre de **vues** pour chaque vidéo

Salon Virtuel DocExpo - Centre National de Documentation / HCP - Maroc

Tchat public

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

L'espace "***Tchat public***" donne accès à un espace de discussion libre entre e-visiteurs et exposants de DocExpo.

Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://docex...aces=Lounge

docexpo.hcp.ma/index.php?aces=Lounge

Rechercher

Tweeter Partager

DocExPO Bonjour Test pour guide des exposants

Personnes en ligne

Tout le monde (1)

Maraacid - CND

Bonjour

Bonjour

Vous avez la possibilité d'exporter la conversation en **format PDF**

Le tchat peut être **public** ou **privé**

Saisissez votre message id

Le 03/09/2016 Knowledge P

Bonjour !



Pour toute information additionnelle, prière de contacter :

docexpo@hcp.ma

Bonne navigation sur votre espace d'administration !

Merci de votre attention