

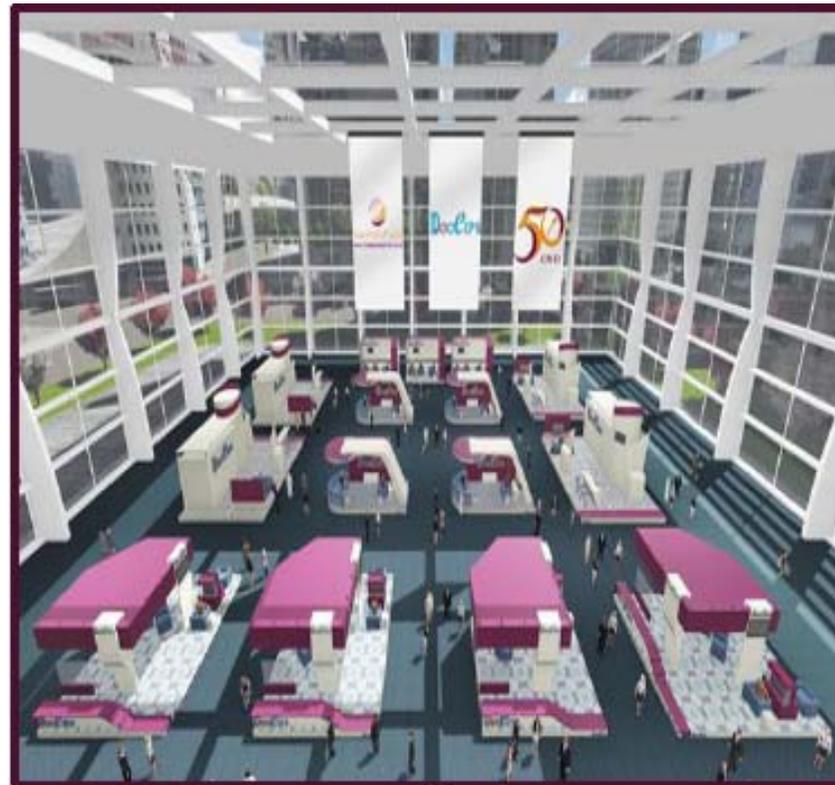


**Salon virtuel Veille Documentation  
Guide des exposants  
Partie 2**

# DocExpo 2016

## Guide des exposants Partie 2 :

Gestion Backoffice  
"Espace administration"  
Stand virtuel d'exposition



© CND / HCP - Maroc 2016

# Sommaire

## 1 - Connexion à l'espace d'administration de votre stand virtuel

## 2 - Page d'accueil de votre espace d'administration

## 3 - Création et gestion du contenu de votre stand

- **Demandes** : Visualisation et gestion des demandes des e-visiteurs;
- **Offres** : Proposition d'offres promotionnelles des exposants;
- **e-Visiteurs** : Discussions avec vos e-visiteurs en direct ou offline;
- **Statistiques** : Reporting du comportement digital des e-visiteurs;
- **Tchat public** : Echanges avec les e-visiteurs et les exposants.

### Remarque importante:

Les autres fonctionnalités d'administration du backoffice: la **description**, les **cartes de visite**, les **produits et services**, les **hyperliens**, les **vidéos**, **Help Desk**, et l'**aperçu du stand**, ont déjà fait l'objet de la partie 1 du guide des exposants, dont voici le lien de téléchargement: <http://cnd.hcp.ma/docexpo2016/attachment/705510/>

# 1 . Connexion à l'espace d'administration de votre stand virtuel

- Connexion à l'**URL** du salon DocExpo en tant qu'exposant:

<http://docexpo.hcp.ma/Exposant>

- Insérez vos **identifiants** pour accéder à l'espace administration de votre stand:
  - Votre **e-mail** transmis à DocExpo
  - Votre **mot de passe** envoyé par e-mail par DocExpo.
- Cliquez sur **Connexion** pour accéder à votre espace administration.



## **2 . Page d'accueil de votre espace d'administration**

---



Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Vous pouvez accéder au menu général pour insérer et gérer votre contenu **(partie 2)**

**Remarque :** votre stand d'exposition virtuel a été au préalable créé par l'équipe Admin de DocExpo, puis placé dans un hall thématique .

[Accéder à mon espace de gestion](#)

## **3 - Création et gestion du contenu de votre stand**

---

# Demands

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
 	<a href="#">Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS</a> <a href="#">Plus de détails</a>	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	<a href="#">Haut Commissariat au Plan</a>

L'espace "**Demandes**" présente divers types de demandes formulées par les e-visiteurs de DocExpo: devis, appels d'offres, demandes d'information, ou autres.

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
 	Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS <a href="#">Plus de détails</a>	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	<a href="#">Haut Commissariat au Plan</a>

A titre d'exemple, pour cette demande vous pouvez visualiser : ***l'intitulé avec les détails***

La ***catégorie*** de la demande

La ***date*** de la demande

Le ***type*** de la demande

Le ***mode de contact*** souhaité par l'annonceur

L' ***annonceur***

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
  <a href="#">Avis d'appel d'offre</a> <a href="#">de détail</a>	N° 08/2016/DRHAG/CMS 	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	<a href="#">Haut Commissariat au Plan</a>

**Vous pouvez visualiser les demandes selon leur *statut de traitement***

***Demandes traitées :***  
les demandes auxquelles vous avez pu donner une suite ou une réponse.

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

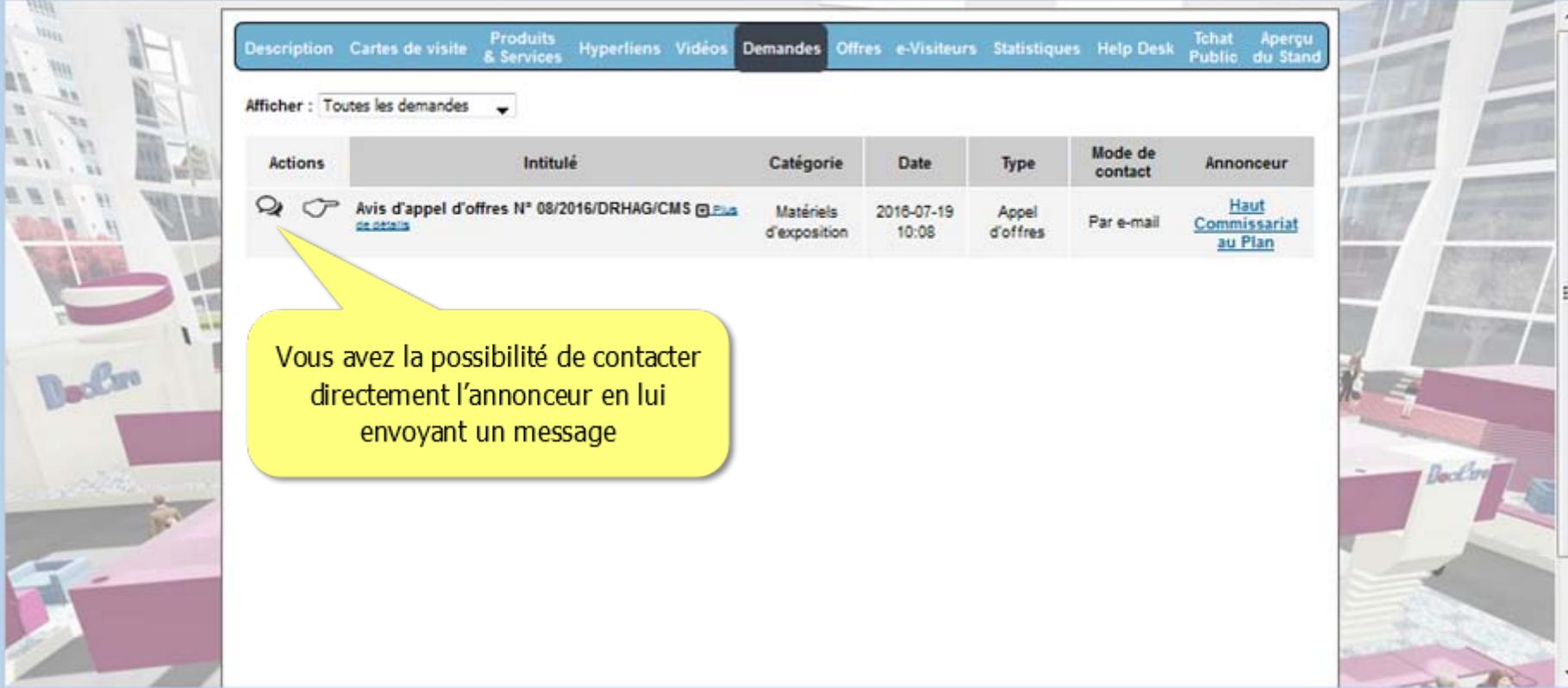
Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
 	Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS <a href="#">Plus de détails</a>	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	<a href="#">Haut Commissariat au Plan</a>

Vous avez la possibilité de contacter directement l'annonceur en lui envoyant un message



Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

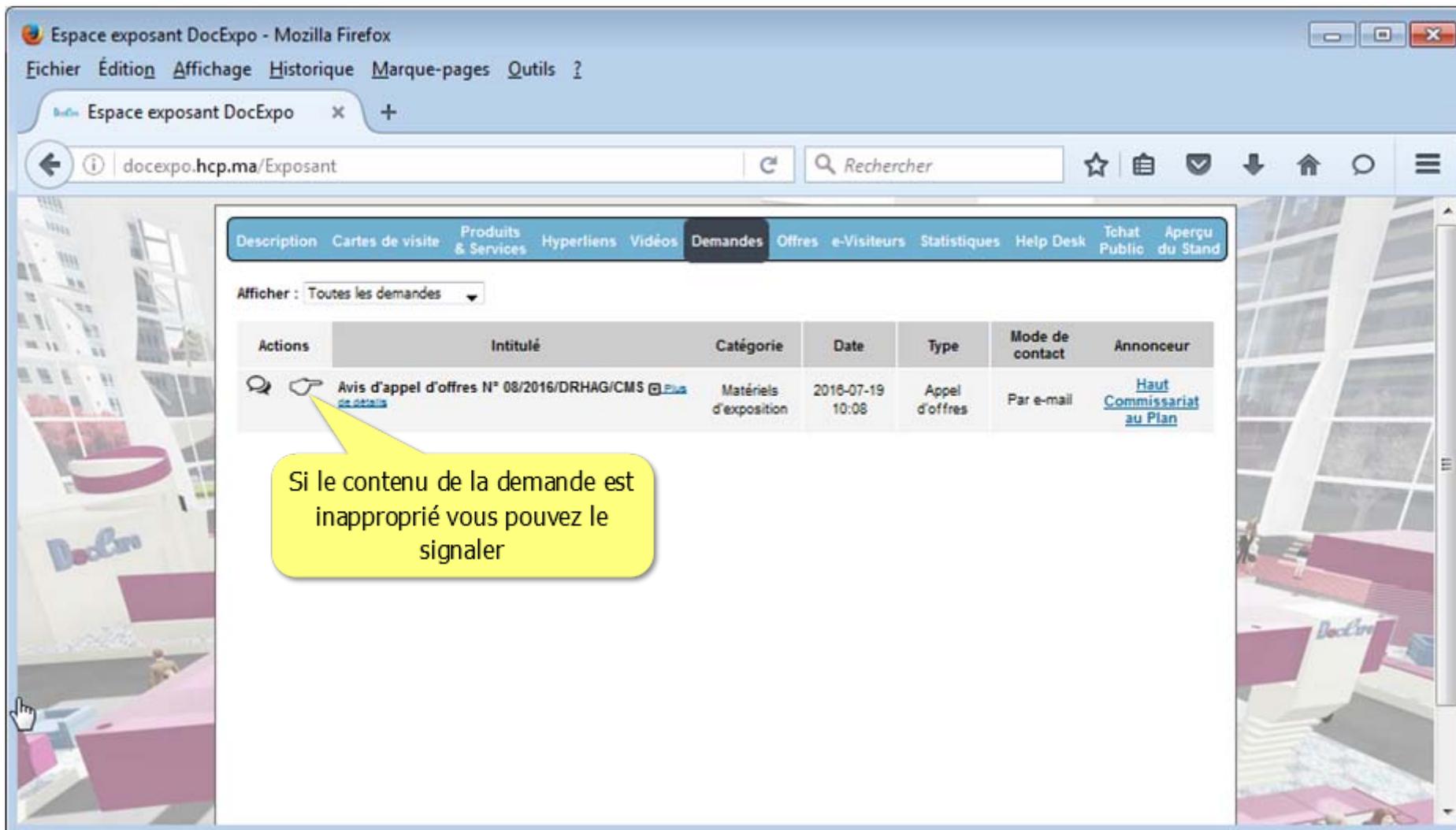
Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos **Demandes** Offres e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Afficher : Toutes les demandes

Actions	Intitulé	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Annonceur
	<a href="#">Avis d'appel d'offres N° 08/2016/DRHAG/CMS</a> <a href="#">Plus de détails</a>	Matériels d'exposition	2016-07-19 10:08	Appel d'offres	Par e-mail	<a href="#">Haut Commissariat au Plan</a>

Si le contenu de la demande est inapproprié vous pouvez le signaler



Offres

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes **Offres** e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Actions	Titre d'annonce	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Nombre de vues	Nombre de réponses
Aucune annonce publiée.							

L'espace **"Offres"** vous permet de diffuser vos offres promotionnelles pendant le salon DocExpo.

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes **Offres** e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Actions	Titre d'annonce	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Nombre de vues	Nombre de reponses
Aucune annonce publiée.							

+

Pour diffuser une offre, cliquez sur le bouton

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

ACTIONS	titre d annonce	Categorie	Date	Type	contact	de vues	reponses
---------	-----------------	-----------	------	------	---------	---------	----------

Aucune annonce publiée.

Les champs à renseigner:

Titre :

Description :

Les *mots clés* descriptifs de l'annonce

Choisissez une *catégorie* dans la liste

Catégorie : Services de veille

Mode de contact :  Email  Téléphone

Salon Virtuel DocExpo - Centre National de Documentation / HCP - Maroc  
Propulsé par Electronic Service Providers (ESPR) © 2016 - Déconnexion

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

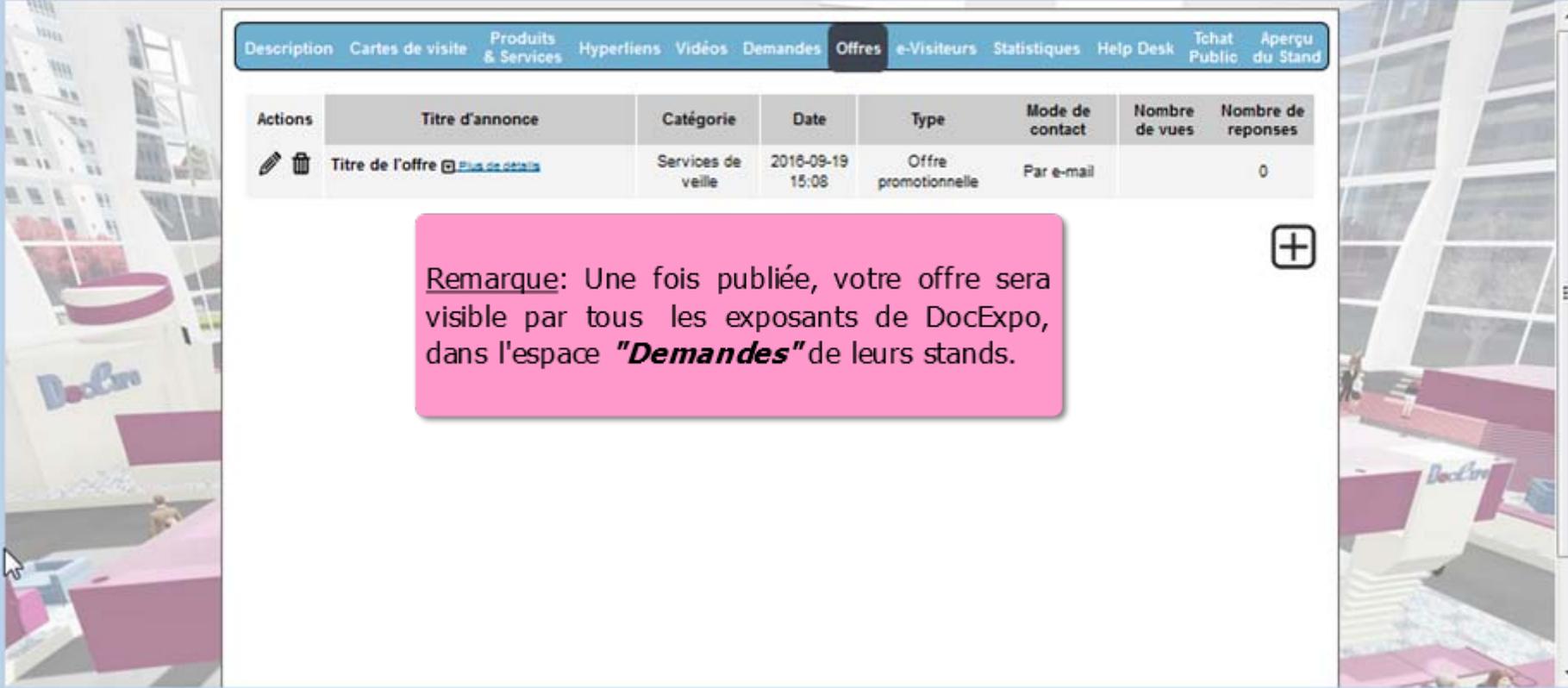
Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes **Offres** e-Visiteurs Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Actions	Titre d'annonce	Catégorie	Date	Type	Mode de contact	Nombre de vues	Nombre de réponses
 	Titre de l'offre <a href="#">Plus de détails</a>	Services de veille	2016-09-19 15:08	Offre promotionnelle	Par e-mail		0

Remarque: Une fois publiée, votre offre sera visible par tous les exposants de DocExpo, dans l'espace "**Demandes**" de leurs stands.



# e-Visiteurs

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

L'espace "**e-Visiteurs**" vous permet de visualiser et de discuter avec les e-visiteurs de votre stand.

Langue d'échange  
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne. Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

Vous avez la possibilité de visualiser **le profil** de chaque e-visiteur

La liste de vos e-visiteurs sera affichée sur la colonne gauche

Langue d'échange  
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne. Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

Choisissez votre *langue d'échange*

Introduisez votre *identifiant Skype* si vous souhaitez migrer vers *Skype*

Votre message d'accueil *hors ligne*

Votre message d'accueil *en ligne*

Langue d'échange  
العربية

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne.

Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

La discussion avec vos e-visiteurs se déroule dans cet espace

Langue d'échange  
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne. Votre message d'accueil en ligne.

OK

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

docepo

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres **e-Visiteurs** Statistiques Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

Liste des visiteurs actuellement sur votre stand.

Vous avez la possibilité d'exporter la conversation en **format PDF**

Vous pouvez également télécharger la **carte de visite** de votre interlocuteur

Saisissez votre message ici

Langue d'échange  
Français

Votre ID Skype :

Votre message d'accueil hors ligne. Votre message d'accueil en ligne.

OK

# Statistiques

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs **Statistiques** Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

[Afficher la liste complète des visiteurs](#)

Période (Jour)	Nombre de visiteurs	Nombre de visites	Durée des visites (Minutes)	Visiteurs	Visites par pays
<p>L'espace "<b>Statistiques</b>" permet de générer en temps réel un reporting complet de vos e-visiteurs et de leurs visites.</p>					

Nombre de visites par jour (1)      Nombre de visites par pays (2)

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs **Statistiques** Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

[Afficher la liste complète des visiteurs](#)

Période (Jour)	Nombre de visiteurs	Nombre de visites	Durée des visites	Visiteurs	Visites par pays
2016-07-05	1	1	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-07-13	2	2	2	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-07-21	1	1	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-07-22	1	1	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-07-24	1	1	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-07-25	1	1	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-08-04	1	1	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-09-05	1	1	0	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
2016-09-08	1	1	0	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>7728 Minutes</b>		

Nombre de visites par jour (1)

Nombre de visites par pays (2)

Exemple de statistiques générées

Vous pouvez afficher la **liste complète des visiteurs**

a-Statistiques relatives aux **e-visites**

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Description Cartes de visite Produits & Services Hyperliens Vidéos Demandes Offres e-Visiteurs **Statistiques** Help Desk Tchat Public Aperçu du Stand

[Afficher la liste complète des visiteurs](#)

Période (Jour)	Nombre de visiteurs	Nombre de visites	Durée des visites (Minutes)	Visiteurs	Visites par pays
<a href="#">2016-07-05</a>	1	2	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-07-13</a>	2	2		<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-07-18</a>	1			<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-07-21</a>	1	2		<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-07-22</a>	1	1		<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-07-24</a>	1	1		<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-07-25</a>	2	3	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-08-04</a>		1	1	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-09-05</a>		0	0	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<a href="#">2016-09-08</a>		0	0	<a href="#">Afficher la liste</a>	<a href="#">Afficher la liste</a>
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>7728 Minutes</b>		

Nombre de visites par jour (1)

Nombre de visites par pays (2)

La **période** (jour des visites)

Le **nombre de visiteurs** par jour

La **durée totale des visites** par jour

Listes des **visiteurs**

Listes de **visites par pays**

Le **nombre de visites** par jour

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docexpo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Nombre de visites - Nombre de visiteurs

b- Statistiques de consultation des *brochures et flyers*

Le nom du *fichier*

Le nombre de *téléchargements* pour chaque fichier

Le nombre de *Mises en porte documents (panier)* pour chaque fichier

Fichier	Téléchargements	Mises en porte docs	Lien	Visites
			<a href="https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=35">https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=35</a>	5
			<a href="https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=40">https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=40</a>	1

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Portail de Veille  
Portail de Veille Pauvreté et Développement  
Portail de Veille C  
Portail de Veille Energ  
Portail de Veille  
Portail de Veille Tous les me  
Portail de Veille  
Portail de Veille Education e  
Portail de Veille Urbanism

c- Statistiques des *liens* visités

Listes de *liens*

Le nombre de *visites* pour chaque lien

Statistiques des plaquettes et des flyers (4)

Fichier	Téléchargements	Mises en porte docs

Statistiques des liens (5)

Lien	Visites
<a href="https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=35">https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=35</a>	5
<a href="https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=40">https://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=40</a>	1
<a href="http://ond.hcp.ma/Maraacid-11-Portails-de-veille_a66.html">http://ond.hcp.ma/Maraacid-11-Portails-de-veille_a66.html</a>	1
<a href="http://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=38">http://www.digimind-evolution.com/maraacid/publisher/styles/home.asp?pid=38</a>	1

Statistiques des produits & des services (6)

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Statistiques des liens (5)

d- Statistiques de consultation des **produits et services**

Le nombre de **consultations** pour chaque produit ou service

Le nombre de **téléchargements** pour chaque produit ou service

Le nombre de **Mises en porte documents (panier)** pour chaque produit ou service

Liste des **produits et services**

Statistiques des produits et des services (6)

Produit ou service	Vues	Téléchargements	Mises en porte documents
Portail de Meille...			

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo x +

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Statistiques des plaquettes et des flyers (4)

Statistiques des liens (5)

Lien Visites

Statistiques des produits & des services

Mises en porte docs

Statistiques des cartes de visite

Vidéo Vues

Carte de visite Vues Téléchargements Mises en porte docs

L'identité du détenteur de la **carte de visite**

Le nombre de **vues** et de **téléchargements** pour chaque carte

e- Statistiques de consultation des **cartes de visite**

Le nombre de **Mises en porte documents (panier)** pour chaque carte

Espace exposant DocExpo - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Espace exposant DocExpo

docepo.hcp.ma/Exposant

Rechercher

Statistiques des plaquettes et des flyers (4)

Fichier	Téléchargements	Mises en porte docs	Visites
---------	-----------------	---------------------	---------

Statistiques des produits & des services (6)

Produit ou service			
--------------------	--	--	--

Statistiques des cartes de visite (7)

Carte de visite	Vues	Téléchargements	Mises en porte docs
-----------------	------	-----------------	---------------------

Statistiques des vidéos (8)

Vidéo	Vues
-------	------

f- Statistiques de consultation des **vidéos**

L'intitulé de la **vidéo**

Le nombre de **vues** pour chaque vidéo

Salon Virtuel DocExpo - Centre National de Documentation / HCP - Maroc

Tchat public



Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://doce...aces=Lounge x +

doceexpo.hcp.ma/index.php?aces=Lounge Rechercher

Tweeter Partager

DocEXPO Bonjour Test pour guide des exposants

Cherchez (Produit, Service, Exposé, Catégorie)

Personnes en ligne

Tout le monde (1)

Bonjour

Maraacid - CND

Bonjour

Vous avez la possibilité d'exporter la conversation en **format PDF**

Le tchat peut être **public** ou **privé**

Saisissez votre message ici

Le 03/09/2016 Knowledge P

Bonjour !



Pour toute information additionnelle, prière de contacter :

**[docexpo@hcp.ma](mailto:docexpo@hcp.ma)**

Bonne navigation sur votre espace d'administration !

Merci de votre attention