

# Lettre de veille du Centre National de Documentation

Sciences de l'information  
(Octobre 2017)





# Lettre de veille CND Maraacid

## Sciences de l'information

(Octobre 2017)

<b>TRADUCTION AUTOMATIQUE</b> .....	<b>4</b>
Les pixels Buds de Google, des écouteurs traducteurs de langues étrangères .....	4
<b>KNOWLEDGE MANAGEMENT</b> .....	<b>4</b>
OUTILS DE KNOWLEDGE-MANAGEMENT .....	4
<b>MOTEURS DE RECHERCHE</b> .....	<b>4</b>
Obtenir des résultats plus précis sur Google .....	4
Nouveaux moteurs de recherche et certification de l'information.....	4
La recherche Google désormais à la tête du client .....	5
Au-delà d'un simple moteur de recherche - la puissance d'Elasticsearch .....	5
Google se félicite de la généralisation des connexions sécurisées sur le web .....	5
Google : plus de 3 milliards de liens pirates à oublier .....	5
<b>TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION</b> .....	<b>6</b>
Microsoft Word promeut l'écriture inclusive (et le politiquement correct) .....	6
Les options d'infrastructure du cloud computing.....	6
Quels sont les effets positifs du Cloud computing sur les entreprises? .....	6
Qu'en est-il de l'avenir de l'e-book ? .....	6
Cloud computing, le temps de la rationalisation.....	7

Google se lance dans le cloud hybride .....	7
Le cloud computing, gage de réussite entrepreneuriale dans l’Afrique de l’Ouest.....	7
Sécurité, traduction et protection des données sensibles.....	7
Réalité augmentée : les défis à surmonter avant une adoption de masse .....	8
Antivirus : le classement AV-Comparatives en septembre .....	8
Microsoft tacle Google sur sa gestion d'une faille.....	8
Comment la réalité augmentée va révolutionner les achats chez Ikea.....	8
Chrome OS : l'instant tethering d'Android bientôt disponible .....	9
<b>GED.....</b>	<b>9</b>
Définition : La Gestion Electronique de Document .....	9
L'archivage électronique, étape indispensable de la transformation numérique .....	9
<b>INTERNET.....</b>	<b>9</b>
Saviez-vous que vous pouvez partager des fichiers depuis Firefox ? .....	9
Attention aux extensions Chrome malveillantes ! .....	10
Navigateur Internet, Microsoft perd la bataille contre Chrome et Firefox .....	10
Chrome Cleanup : le nettoyage du navigateur amélioré .....	10
Quel est le taux de confiance des internautes envers Internet et les réseaux sociaux ? .....	10
<b>VEILLE.....</b>	<b>11</b>
L’« IE » ou intelligence économique, atout stratégique .....	11
Guerre et intelligence économique. Dans la pensée de Christian Harbulot, de Giuseppe Gagliano.....	11
L’intelligence économique, un allié stratégique pour les entreprises conquérantes .....	11
Faire la différence entre information intéressante et information utile aide à la performance en veille et intelligence stratégique .....	11
5 opinions un peu décalées sur l'intelligence économique .....	12
<b>TYPLOGIES DE VEILLES.....</b>	<b>12</b>
L'intelligence économique au service de votre stratégie de développement .....	12
Non, le cycle de l'information n'est pas le seul modèle pour faire de l'intelligence économique .....	12

L'intelligence stratégique pour alimenter l'intuition des décideurs (sans doute aussi pour les aider à poser les bonnes questions) .....13

Ethique et gestion du risque en Intelligence économique.....13

©CND/CDIM

## Traduction automatique

### Les pixels Buds de Google, des écouteurs traducteurs de langues étrangères

Extrait : Ces écouteurs sans-fil permettent d'accéder à l'assistant personnel de Google. La possibilité de comprendre instantanément 40 langues pourrait leur permettre de sérieusement concurrencer les AirPods d'Apple.

Au début, on pense au film Her de Spike Jonze, ou au poisson Babel du Guide du voyageur galactique, qui permet de comprendre n'importe quelle langue quand on l'enfonce dans son oreille. Mais les Pixel Buds, des écouteurs sans-fil présentés mardi lors de la conférence de rentrée de Google, ne sortent pas d'une œuvre de science-fiction.

Liens : <http://www.lefigaro.fr/secteur/high-tech/2017/10/06/32001-20171006ARTFIG00173-les-pixels-buds-de-google-des-ecouteurs-traducteurs-de-langues-etrangees.php>

Date de publication : 24/10/2017

## knowledge management

### OUTILS DE KNOWLEDGE-MANAGEMENT

Extrait : Les outils de Knowledge management doivent permettre de gérer la connaissance de l'entreprise ; gérer les compétences, les ressources disponibles, les savoirs faire existant stocker et organiser l'information recueillies pour qu'elle puissent être disponible en cas de besoin par les personnels habilités. Les supports utilisés sont basés sur une architecture de base de données mais également des supports multimédia tel que photos, vidéo,...

Liens : [http://www.zeknowledge.com/outils\\_knowledge\\_management.htm](http://www.zeknowledge.com/outils_knowledge_management.htm)

Date de publication : 17/10/2017

## Moteurs de recherche

### Obtenir des résultats plus précis sur Google

Extrait : Comme la plupart des internautes, vous utilisez le moteur de recherche Google juste en tapant un, ou plusieurs mots clés. Mais il est temps de découvrir d'autres façons de faire des recherches afin d'obtenir des résultats plus précis et de manière plus rapide.

Faire des recherches sur Google est très simple, cependant, dans certains cas, les requêtes classiques ne sont pas suffisantes... Mais heureusement, vu que Google est le numéro 1 des moteurs de recherche (peut-être plus pour très longtemps), celui-ci a mis en place des opérateurs qui permettent d'affiner vos recherches.

Liens : <https://rotek.fr/obtenir-resultats-plus-precis-google/>

Date de publication : 30/10/2017

## Nouveaux moteurs de recherche et certification de l'information

Extrait : La capacité de savoir où et comment chercher, trouver et identifier les informations pertinentes, de faire le tri, de sélectionner, de relier et d'attribuer les bonnes valeurs aux informations selon le contexte devient une habileté essentielle.

L'enquêteur apprend à poser les bonnes questions. Comment fait-on pour poser de bonnes questions ? On sait ce que l'on veut atteindre, on s'informe et on organise l'information. Quoi d'autre ?

Liens : <http://cursus.edu/article/29610/nouveaux-moteurs-recherche-certification-information/#.Wfct3TC2xpA>

Date de publication : 30/10/2017

## La recherche Google désormais à la tête du client

Extrait : Business : Inutile désormais de saisir dans son navigateur le .com ou .fr pour effectuer des recherches sur le moteur de Google. Par défaut, l'internaute aura automatiquement droit à la version du pays où il est localisé. Les paramètres permettent toujours d'ajuster la recherche à sa guise.

"Rendre les résultats de recherche plus locaux et pertinents", c'est la volonté affichée par Google. Et cela passera par la disparition des extensions de domaine pour son moteur de recherche. Plus question de taper Google.com dans la barre de recherche pour se connecter à cette version du service.

Liens : <http://www.zdnet.fr/actualites/la-recherche-google-desormais-a-la-tete-du-client-39859296.htm>

Date de publication : 30/10/2017

## Au-delà d'un simple moteur de recherche - la puissance d'Elasticsearch

Extrait : Elasticsearch est un moteur de recherche créé pour résoudre de gros problèmes de données. Il a été conçu afin de pouvoir effectuer des recherches et des analyses en langage naturel sur une très large gamme et volume de documents. Il est utilisé selon un large éventail de possibilités, allant de la recherche de produits en ligne (avec des fonctionnalités détectant des produits similaires) à des analyses métriques de performance (nombre d'achats ou de téléchargements par jour, CPU (unité centrale de traitement), utilisation entre les serveurs, etc.) . Tout cela dans le but de fournir d'excellents renseignements commerciaux.

Liens : <http://www.e-marketing.fr/au-dela-dun-simple-moteur-de-recherche-la-puissance-delasticsearch>

Date de publication : 30/10/2017

## Google se félicite de la généralisation des connexions sécurisées sur le web

Extrait : Google est ravi de la tendance actuelle en matière de HTTPS, un acronyme qui signifie qu'une page web a établi une connexion sécurisée entre le serveur et l'internaute. D'après ses statistiques, le trafic en HTTPS est en forte hausse.

La navigation sur le web via une connexion sécurisée se banalise. En tout cas, si l'on se fie aux statistiques que Google a communiqué en octobre. En effet, la firme de Mountain View dit constater, en se basant sur les informations à sa disposition, une hausse de l'usage du HTTPS sur les pages visitées – ce qui permet de transmettre des informations de manière sûre entre l'internaute et le site – par rapport au HTTP.

Liens : <http://www.numerama.com/tech/300147-google-se-felicite-de-la-generalisation-des-connexions-securisees-sur-le-web.html>

Date de publication : 24/10/2017

## Google : plus de 3 milliards de liens pirates à oublier

Extrait : Le cap des 3 milliards d'URL à déréférencer par le moteur de recherche Google a été franchi. Un compteur qui tourne depuis 2011.

Repéré cette semaine par TorrentFreak dans le rapport de transparence de Google, un très gros cap franchi pour les demandes d'URL à supprimer

pour cause d'atteinte à des droits d'auteur... plus de 3 milliards.

Liens : <https://www.generation-nt.com/google-moteur-recherche-liens-pirates-demande-retrait-actualite-1947250.html>

Date de publication : 22/10/2017

## Technologies de l'information

### Microsoft Word promeut l'écriture inclusive (et le politiquement correct)

Extrait : La dernière mise à jour de Microsoft Word propose des suggestions d'écriture inclusive. Bienvenue dans le « logiciellement correct. »

Quand Microsoft fait la police, on ne parle plus seulement de police de caractère. Dans sa dernière mise à jour, son logiciel phare Microsoft Word 2016 de la suite Office 365 vient d'inclure dans ses réglages une nouvelle grammaire de suggestions de mots et expressions visant à combattre les stéréotypes genrés de langage.

Liens : <https://www.presse-citron.net/microsoft-word-promeut-lecriture-inclusive-politiquement-correct/>

Date de publication : 30/10/2017

### Les options d'infrastructure du cloud computing

Extrait : Pour comprendre les raisons qui poussent les entreprises actuelles à se tourner vers le cloud computing, il faut d'abord essayer d'appréhender les options d'infrastructure, parmi lesquelles les solutions publique, privée, hybride...

Liens : <https://www.sekurigi.com/2017/09/options-dinfrastructure-cloud-computing/>

Date de publication : 25/10/2017

### Quels sont les effets positifs du Cloud computing sur les entreprises?

Extrait : Les cinquante entreprises de la région EMEA les plus innovantes dans le Cloud c'est le sujet d'un rapport réalisé par HotTopics.ht, une plate-forme média de référence, consacrée aux effets positifs du Cloud computing sur les entreprises.

Les grandes entreprises ont rapidement adopté le cloud computing au cours des 10 dernières années, et cette tendance, loin de fléchir, devrait même s'accélérer. Cependant, Les récentes attaques associées à l'Internet des Objets soulignent à quel point il est simple de transformer des milliards de dispositifs en armes dont l'impact est particulièrement lourd sur l'économie digitale.

Liens : <http://globbsecurity.fr/effets-positifs-cloud-computing-entreprises-42740/>

Date de publication : 25/10/2017

### Qu'en est-il de l'avenir de l'e-book ?

Extrait : La lecture a toujours été un loisir qui a séduit bon nombre de passionnés dans le monde entier. Les visites dans les bibliothèques se font ainsi rares pour cause la venue des nouvelles technologies qui afflue dans plusieurs pays. Malgré que la plateforme numérique ait aussi convaincu les accros à lecture, les ventes des livres ont également traversé des obstacles. Les rumeurs concernant l'e-book ont longtemps circulé en France, nombreux ont annoncé sa mort. Seulement, les analyses les plus détaillées ont pourtant confirmé le contraire et cela va encore vous étonner mais actuellement, l'e-book a conquis encore plus d'abonnés avec le temps.

Liens : <https://wayeno.net/2017/08/05/quen-de-lavenir-de-book/>

Date de publication : 25/10/2017

## Cloud computing, le temps de la rationalisation

Extrait : Le cloud computing est complexe et encore mal connu des utilisateurs. Il faut être précis dans son approche si l'on veut éviter les problèmes et les déceptions.

D'une part et avant toute chose, la notion de cloud computing mérite d'être clairement définie. L'offre actuelle devient pléthorique et souvent, le terme cloud est utilisé pour désigner un simple service d'hébergement légèrement amélioré, mais qui ne répond en rien à ce que devrait être un service cloud au sens de ce qu'a défini le National Institute of Standards and Technology (NIST), à savoir cinq critères: un accès réseau universel, une mise en commun de ressources, un usage élastique, en libre-service et des services mesurables et facturables.

Liens : <http://paperjam.lu/dossier/2017/09/technologie/#/page-157298>

Date de publication : 25/10/2017

## Google se lance dans le cloud hybride

Extrait : Cloud Computing : Le géant du web s'allie avec Cisco pour proposer une nouvelle offre qui couvre le cloud public et les installations on-premise. De quoi tenter de séduire des clients encore réticents à positionner l'ensemble de leurs données dans un cloud public.

Google Cloud va se lancer sur le cloud hybride en partenariat avec Cisco dès le premier trimestre prochain. Un moyen pour l'acteur aujourd'hui challenger du cloud public (derrière AWS et Azure), de gonfler ses muscles pour tenter de séduire des clients encore réticents à positionner l'ensemble de leurs données dans un cloud public.

Liens : <http://www.zdnet.fr/actualites/google-se-lance-dans-le-cloud-hybride-39859114.htm>

Date de publication : 25/10/2017

## Le cloud computing, gage de réussite entrepreneuriale dans l'Afrique de l'Ouest

Extrait : Selon les résultats d'une étude menée par Microsoft en Afrique de l'Ouest, les acteurs et entrepreneurs sénégalais ont intérêt à miser sur les technologies du cloud pour réussir dans leurs affaires. C'est ce qui ressort de l'atelier durant lequel les résultats de ce sondage effectué avec la collaboration de l'Ecole Supérieure Polytechnique de Dakar ont été rendus publics. La représentante de Microsoft au Sénégal, Yacine Barro Bourgeault a incité par le présent les entrepreneurs locaux à se servir du cloud pour rendre efficaces leurs opérations financières. L'objectif est de mettre en exergue la nécessité d'inclure, comme leviers puissants au service de l'économie sénégalaise, le cloud.

Liens : <https://wayeno.net/2017/10/17/cloud-computing-gage-de-reussite-entrepreneuriale-lafrique-de-louest/>

Date de publication : 25/10/2017

## Sécurité, traduction et protection des données sensibles

Extrait : La protection des données consommateurs et la sécurité informatique sont aujourd'hui au cœur du débat et des enjeux économiques. Les différentes réglementations, dont le RGPD, viennent complexifier la donne.

Mais si les entreprises sont attentives à mettre en place des solutions de cybersécurité, elles sont moins vigilantes quand il s'agit de la traduction de leurs documents les plus confidentiels, alors que cette étape expose le cœur de leur propriété intellectuelle à des risques majeurs.

Liens : <http://www.journaldunet.com/solutions/expert/67733/securite--traduction-et-protection-des-donnees-sensibles.shtml>

Date de publication : 24/10/2017

## Réalité augmentée : les défis à surmonter avant une adoption de masse

Extrait : Les dernières applications de réalité augmentée créent une certaine excitation chez les technophiles, mais seulement de courte durée. Cette baisse d'engouement est due au fait que ces applications n'apportent qu'un plaisir éphémère et que les limites de la techno rattrapent vite les utilisateurs. En effet, la plupart ne permet qu'une interaction à sens unique et très limitée en termes de contenu.

Liens : <https://www.generation-nt.com/realite-augmentee-virtuelle-analyse-etude-actualite-1947154.html>

Date de publication : 22/10/2017

## Antivirus : le classement AV-Comparatives en septembre

Extrait : Le laboratoire indépendant AV-Comparatives publie son classement des solutions antivirus confrontées aux mêmes vecteurs d'infection qu'un utilisateur lors d'une navigation de tous les jours.

Le laboratoire AV-Comparatives publie les derniers résultats de son test de protection dit dans le monde réel. Il porte sur le mois de septembre. Une vingtaine de solutions de sécurité ont été testées dans un environnement Windows 10 RS2 64 bits, et avec des logiciels tiers à jour (Adobe Flash, Adobe Acrobat Reader, Java...).

Ce sont 355 tests en direct qui ont consisté en une exposition à des URLs malveillantes avec des exploits de type drive-by download (infection par un malware lors d'une simple consultation) ou des URLs pointant directement vers un malware.

Liens : <https://www.generation-nt.com/av-comparatives-classement-antivirus-bitdefender-kaspersky-panda-actualite-1947114.html>

Date de publication : 21/10/2017

## Microsoft tacle Google sur sa gestion d'une faille

Extrait : Microsoft et Google ne cessent de se lancer des piques : les deux géants de la Silicon Valley ont des équipes spécialisées dans la recherche de failles dans leurs programmes ainsi que dans ceux de leurs concurrents ce qui permet de rendre, petit à petit, Internet un peu plus sûr face aux hackers. Sauf que les deux géants ont des visions très différentes de la meilleure façon de réagir face à la découverte d'une de ces failles.

Google, notamment, a pour habitude de publier les détails d'une faille qu'il a découverte une semaine après en avoir informé les intéressés. Une manière de leur mettre la pression à laquelle Microsoft a déjà dû faire face.

Liens : <http://www.clubic.com/antivirus-securite-informatique/virus-hacker-piratage/piratage-informatique/actualite-837592-microsoft-tacle-google-gestion-faille.html>

Date de publication : 20/10/2017

## Comment la réalité augmentée va révolutionner les achats chez Ikea

Extrait : L'enseigne suédoise vient de développer une appli (pas encore lancée, mais que "L'Obs" a déjà pu tester), baptisée Ikea Place, qui tire profit de la réalité augmentée pour faire disparaître toute corvée des mesures et autre crainte que "ça ne rentre pas".

Celle-ci ouvre l'appareil photo pour regarder autour de soi, que ce soit sa chambre, son salon ou son bureau, et d'y ajouter un modèle en trois dimensions d'un meuble, parmi plus de 300 références - de la chaise au canapé, en passant par le berceau. Une fois positionné, le meuble ne bouge plus, et il est alors possible de tourner autour, pour voir s'il s'accorde bien avec la décoration.

Liens : <http://o.nouvelobs.com/high-tech/20170919.OBS4880/comment-la-realite-augmentee-va-revolutionner-les-achats-chez-ikea-et-pas-que.html?xtor=RSS-74>

Date de publication : 19/10/2017

## Chrome OS : l'instant tethering d'Android bientôt disponible

Extrait : La fonction Instant Tethering de création automatique d'un hotspot mobile proposée sur Android sur certains smartphones comme les Pixel et les Nexus devrait bientôt se retrouver aussi sur Chrome OS.

Afin de simplifier les procédures de connexion au réseau cellulaire, Google propose depuis le début de l'année une fonctionnalité particulière baptisée Instant Tethering et qui crée un partage automatique de données de connexion entre appareils mobiles utilisant un même compte Google.

Liens : <https://www.generation-nt.com/google-chrome-os-instant-tethering-fonctionnalite-actualite-1947172.html>

Date de publication : 18/10/2017

## GED

### Définition : La Gestion Electronique de Document

Extrait : Dans la gestion électronique de documents, Archiveco est un des leaders du domaine, puisqu'il compte déjà plus de 5000 clients qui sont tous particulièrement satisfaits de ses services. Il est présent dans toute la France et ses équipes de professionnels qualifiés sont à votre disposition pour vous accompagner tout au long du processus de gestion de vos documents.

Liens : <https://www.lesnewsdunet.com/lesactus/definition-la-gestion-electronique-de-document.html>

Date de publication : 31/10/2017

## L'archivage électronique, étape indispensable de la transformation numérique

Extrait : La transformation numérique passe par l'archivage électronique. Attention toutefois à la solution de conservation choisie, qui doit respecter l'intégrité et la valeur probante des données sur le long terme.

Depuis quelques années, le sujet majeur de réflexion dans les entreprises est la transformation numérique. Celle-ci permet, selon les experts, de simplifier les « parcours » de vente, d'améliorer la réactivité et les délais de réponses aux clients, d'optimiser les processus internes en supprimant les tâches fastidieuses ou encore d'améliorer la traçabilité afin de réduire les risques...

Liens : <http://www.journaldunet.com/solutions/expert/67700/l-archivage-electronique--etape-indispensable-de-la-transformation-numerique.shtml>

Date de publication : 31/10/2017

## Internet

### Saviez-vous que vous pouvez partager des fichiers depuis Firefox ?

Extrait : Et si Firefox faisait du WeTransfer ? Mozilla la maison mère du navigateur au célèbre renard de feu (Yes I Speak English) a décidé de proposer un nouveau service d'envoi de fichiers volumineux permettant aux internautes de partager des données de façon sécurisée. Ce nouvel outil web a été sobrement baptisé "Send". Le service de transfert de fichier est pour le moment en phase de test mais vous pouvez déjà l'utiliser. Voici comment s'y prendre.

Liens : [http://www.logitheque.com/articles/saviez\\_vous](http://www.logitheque.com/articles/saviez_vous)

[\\_que vous pouvez partager des fichiers depuis firefox 1618.htm](#)

Date de publication : 30/10/2017

## Attention aux extensions Chrome malveillantes !

Extrait : Les extensions de Google Chrome sont certainement l'un des points forts du navigateur. Elles permettent de personnaliser l'expérience utilisateur et d'ajouter des fonctionnalités inédites au butineur. Elles se présentent sous forme de plugins à installer et sont disponibles dans le catalogue d'extensions de Google Chrome. Malheureusement, ces dernières semaines, une version vérolée d'une célèbre extension a touché plus de 37 000 victimes. C'est l'occasion pour nous de faire un point sécurité sur Chrome et ses extensions.

Liens :

[http://www.logitheque.com/articles/attention\\_aux\\_extensions\\_chrome\\_malveillantes\\_1663.htm](http://www.logitheque.com/articles/attention_aux_extensions_chrome_malveillantes_1663.htm)

Date de publication : 30/10/2017

## Navigateur Internet, Microsoft perd la bataille contre Chrome et Firefox

Extrait : Microsoft Edge est le tout dernier navigateur Internet de Redmond. Armée pour offrir une alternative à Chrome ou à Firefox, l'application n'arrive pas à trouver son public. Les dernières statistiques montrent que Microsoft est en perte de vitesse.

Selon les derniers chiffres publiés par NetMarketShare, le mois de septembre n'a pas été une bonne période pour Microsoft. Chrome de Google poursuit sa conquête du monde avec une part de marché désormais établie à 59,61%. En clair six ordinateurs sur 10 l'utilisent pour accéder à la toile.

Liens :

<http://www.ginjfo.com/actualites/web/navigateur-internet-microsoft-perd-la-bataille-contre-chrome-et-firefox-20171006>

Date de publication : 30/10/2017

## Chrome Cleanup : le nettoyage du navigateur amélioré

Extrait : Les navigateurs sont une des cibles préférées des pirates qui ne manquent pas de déployer des extensions malveillantes pour que vous ayez des milliers de publicités intempestives lors de vos sessions. Les hackers peuvent également changer les paramètres de recherche afin de détourner les recherches de votre moteur de recherche de base vers un moteur de recherche piraté, notamment afin de récupérer l'argent de la publicité voire des données personnelles.

Google a décidé d'aider les utilisateurs de son navigateur maison, Google Chrome, à éviter ces problèmes : Google Chrome intègre désormais un service de nettoyage amélioré.

Liens : <http://www.clubic.com/navigateur-internet/google-chrome/actualite-837414-chrome-cleanup-nettoyage-navigateur-ameliore.html>

Date de publication : 30/10/2017

## Quel est le taux de confiance des internautes envers Internet et les réseaux sociaux ?

Extrait : L'année 2017 a été le théâtre de nombreuses polémiques autour de la manière de s'informer sur le web. Fake news, post-vérité et leurs éventuels impacts politiques ont été au cœur des débats ces derniers mois.

JIN, agence d'influence et de relations publiques, publie les résultats de son deuxième « Digital Trust Index » (DTI) : premier index d'évaluation de la confiance ressentie par les internautes. Le « DTI » 2017 fait ainsi le constat d'une confiance globale en hausse par rapport à 2016, confirmant ainsi l'importance grandissante des usages numériques.

Liens : <http://www.les-infostrateges.com/actu/17102447/quel-est-le->

[taux-de-confiance-des-internautes-envers-internet-et-les-reseaux-sociaux](#)

Date de publication : 16/10/2017

## Veille

### L'« IE » ou intelligence économique, atout stratégique

Extrait : Alors qu'il s'agit d'un enjeu primordial, la France est à la traîne.

Avec la globalisation et l'avènement du numérique, la maîtrise de l'information est un impératif. Tel est le rôle de l'intelligence économique, familièrement appelée « IE » : transformer cette information en avantage stratégique, en utilisant les techniques du renseignement « ouvert » (et donc légal), mais aussi les dispositifs de protection économique et les démarches d'influence.

Liens :

[http://www.lemonde.fr/campus/article/2017/05/05/l-ie-ou-intelligence-economique-atout-strategique\\_5123245\\_4401467.html](http://www.lemonde.fr/campus/article/2017/05/05/l-ie-ou-intelligence-economique-atout-strategique_5123245_4401467.html)

Date de publication : 23/10/2017

### Guerre et intelligence économique. Dans la pensée de Christian Harbulot, de Giuseppe Gagliano

Extrait : Giuseppe Gagliano consacre son livre à l'œuvre de Christian Harbulot qui dirige l'École de Guerre Economique.

Son ouvrage s'engage dans un décryptage d'un sujet complexe que représente l'intelligence économique. Son objectif est d'offrir une grille de lecture géoéconomique s'appuyant sur l'analyse comparée des cultures de la stratégie et l'idée d'intérêt de puissance. Bref, l'auteur propose une lecture du monde plus pertinente que jamais... Giuseppe Gagliano est diplômé en Philosophie de l'Université de Milan.

Liens : <http://aujourd'hui.ma/emploi/guerre-et-intelligence-economique-dans-la-pensee-de-christian-harbulot-de-giuseppe-gagliano>

Date de publication : 23/10/2017

### L'intelligence économique, un allié stratégique pour les entreprises conquérantes

Extrait : Elle commence par la formation. L'École de Guerre Economique (EGE) prépare les meilleurs. Installée depuis des années à Paris, la prestigieuse école prévoit de s'installer au Maroc. Asmaa Morine Azzouzi, présidente de l'AFEM, en est lauréate. Elle a créé son cabinet spécialisé en intelligence économique, CAIS Consulting, depuis déjà quelques années. Aujourd'hui, le Maroc résolument tourné vers le reste du continent africain offre de nouvelles opportunités dans ce domaine. Un éclairage exclusif de l'experte...

Liens :

<http://aujourd'hui.ma/emploi/lintelligence-economique-un-allie-strategique-pour-les-entreprises-conquerantes>

Date de publication : 23/10/2017

### Faire la différence entre information intéressante et information utile aide à la performance en veille et intelligence stratégique

Extrait : Pour faire court, l'information intéressante est celle qui peut nous faire briller en société, celle qu'on est content d'apprendre et qu'on oubliera sans remords ni regrets. L'information utile est celle qui nous permet d'agir, qui nous aide à prendre des décisions. Bien sûr, de temps en temps, une information intéressante devient utile a posteriori, mais ce n'est pas le cas de la grande majorité des informations. Pour valoriser correctement notre gestion de l'information, plutôt que d'accumuler de l'information intéressante dans l'espoir qu'elle

devienne utile, ne conviendrait-il pas de se focaliser sur l'information utile a priori? Ce qui suppose que l'on sache ce que l'on veut faire, que l'on ait des projets, des objectifs, des stratégies...

Liens : <http://blog.euresis.com/Faire-la-difference-entre-information-interessante-et-information-utile-aide-a-la-performance-en-veille-et-intelligence-strategique.html>

Date de publication : 20/10/2017

## 5 opinions un peu décalées sur l'intelligence économique

Extrait : Continuant ma relecture de mes anciens billets, ce matin je m'arrête sur quelques billets de août et septembre 2014 qui retiennent plus particulièrement mon attention. Sans vraiment traiter des mêmes sujets, ils proposent une certaine cohérence dans la compréhension de l'intelligence économique et stratégique. Et surtout, ils m'ont aidé à construire ma posture actuelle en la matière.

A quoi doit s'intéresser l'intelligence économique? Aux soucis qui gardent le manager éveillé toute la nuit, nous dit Marie-Luce Miller (Les définitions les plus simples sont souvent les meilleures...)

Liens : <http://blog.euresis.com/index.php?archives/1778-5-opinions-un-peu-decalees-sur-lintelligence-economique.html>

Date de publication : 19/10/2017

## TYPLOGIES DE VEILLES

Extrait : La veille technologique permet d'orienter les recherches ou les innovations produits dans une entreprise. En phase de développement ou tout au long de son cycle de vie, l'exploitation d'un produit doit toujours être accompagnée d'une veille technologique. En effet, aujourd'hui, dans la plupart des cas, c'est l'innovation technologique qui influence les cycles de vie des produits. Ainsi, ne pas s'intéresser aux évolutions technologiques sur son

produit ou les éléments qui le composent, a pour incidence de ne pas maîtriser le cycle de vie de son produit et donc engendre un risque de perte de compétitivité produit ou encore de ne pas maîtriser les technologies qui composeront la génération future des produits de remplacement.

Liens : [http://www.zeknowledge.com/typologie\\_veille.htm](http://www.zeknowledge.com/typologie_veille.htm)

Date de publication : 17/10/2017

## L'intelligence économique au service de votre stratégie de développement

Extrait : À l'ère du numérique et des grandes mutations, l'intelligence économique est devenue l'arme de la nouvelle compétitivité. Pour relever les défis posés par la mondialisation, la maîtrise de l'intelligence économique nécessite un État, des territoires, des collectivités locales, mais aussi des corps intermédiaires stratégiques.

A l'échelle de l'entreprise, les CCI accompagnent les dirigeants que ce soit pour mieux connaître leur marché, anticiper et réagir de manière efficace aux initiatives de concurrents, identifier les cibles pertinentes pour une campagne de prospection, ou encore réussir son implantation locale par une bonne connaissance du territoire.

Liens : <http://www.cci.fr/web/performance-et-innovation/intelligence-economique>

Date de publication : 17/10/2017

## Non, le cycle de l'information n'est pas le seul modèle pour faire de l'intelligence économique

Extrait : Un grand nombre des documents (théoriques) qui présentent l'intelligence économique (ou stratégique, ou la competitive intelligence) proposent le "cycle de l'information" comme schéma organisationnel de base. Pour rappel, celui-ci est composée de 4 ou 5 étapes,

parfois 6 (identification des besoins, définition des sources et planification, collecte et organisation de l'information, traitement et analyse, utilisation et diffusion) qui se répètent, un nouveau besoin étant identifié à la fin du cycle.

Liens :

<http://blog.euresis.com/index.php?/archives/1776-Non,-le-cycle-de-linformation-nest-pas-le-seul-modele-pour-faire-de-lintelligence-economique.html>

Date de publication : 17/10/2017

## L'intelligence stratégique pour alimenter l'intuition des décideurs (sans doute aussi pour les aider à poser les bonnes questions)

Extrait : Cela fait un certain temps que je pense que l'intelligence stratégique a pour objectif important de nourrir l'intuition des décideurs. Cette idée s'est construite au fil de l'expérience et a été renforcée par l'intérêt que je porte aux processus de prises de décisions. Pour mémoire, j'ai commencé à m'intéresser à ces processus lorsque j'ai voulu challenger la définition de la compétitive intelligence qu'on attribue à Porter: la bonne information à la bonne personne au bon moment pour prendre la bonne décision. Si dans cette définition on parle souvent du qui, du quoi et du quand, c'est moins le cas du comment qui a plutôt l'air de s'imposer comme une évidence...

Liens :

<http://blog.euresis.com/index.php?/archives/1775-Lintelligence-strategique-pour-alimenter-lintuition-des-decideurs-sans-doute-aussi-pour-les-aider-a-poser-les-bonnes-questions.html>

Date de publication : 16/10/2017

## Ethique et gestion du risque en Intelligence économique

Extrait : Les attentes morales à l'égard des entreprises se sont énormément multipliées

depuis plusieurs années. L'opinion publique s'emballe régulièrement à propos de plans sociaux annoncés dans des groupes qui font des bénéfices ou de délocalisations d'activités de production dans des pays étrangers à bas coûts. La norme ISO 26000 sur la responsabilité sociétale et environnementale des organisations vient formaliser ces obligations éthiques dans le domaine des affaires au sens large. Elle intègre les relations avec l'ensemble des parties prenantes: les clients, les fournisseurs, les partenaires mais aussi les salariés. Dans ce contexte, les entreprises doivent désormais prendre en compte la portée, l'efficacité mais aussi la légitimité de leurs actions. Car en matière concurrentielle, la fin ne justifie pas toujours les moyens. C'est pourquoi, les pratiques de l'intelligence économique dites « offensives » sont soumises au regard exigeant des parties prenantes et de la société civile.

Liens :

<http://jacques.breillat.fr/concepts/ethique-et-gestion-du-risque-en-intelligence-economique#comments>

Date de publication : 14/10/2017