



# Lettre de veille du Centre National de Documentation Maraacid

## Tourisme et artisanat (Janvier 2018)





# Lettre de veille du Centre National de Documentation Maraacid

## Tourisme et artisanat (Janvier 2018)

<b>ARTISANAT NATIONAL</b> .....	6
La capitale abrite la seconde édition de la Foire du tapis.....	6
Maroc-Guatemala : Vers le renforcement de la coopération bilatérale dans le domaine de l'artisanat.....	6
<b>TOURISME</b> .....	6
Intelligence artificielle, réalité virtuelle : le tourisme s'y met aussi.....	6
Les Français passent en moyenne 43 jours sur leurs applications mobiles Sur une année.....	6
Institutionnels du tourisme : une stratégie digitale (presque) rodée Un virage à 360°.....	7
Comment #VEM9 réunit institutionnels et pros du Tourisme sous la bannière du digital.....	7
Intelligence artificielle, réalité virtuelle : le tourisme s'y met aussi.....	7
Comment doit-on réagir au changement d'algorithme de Facebook ?.....	7
Quelques tendances à surveiller.....	8
Les tribus virtuelles : le réel noyau de développement du concept de l'e-tourisme.....	8
Agadir/Tourisme : Un nouveau portail pour mieux vendre la destination.....	8

<b>INDUSTRIE DU TOURISME.....</b>	<b>8</b>
« L'industrie touristique a repris des couleurs en 2017 » .....	8
<b>HOTELLERIE .....</b>	<b>9</b>
La star du Real Madrid, Cristiano Ronaldo, ouvre le 3e hôtel de sa chaîne à Marrakech.....	9
<b>TRANSPORT TOURISTIQUE .....</b>	<b>9</b>
Une liaison aérienne entre Tétouan et Paris en projet.....	9
Quel impact pour le nouveau plan tourisme ? .....	9
Le Maroc et le Panama signent un accord dans le domaine aérien .....	9
<b>POLITIQUE TOURISTIQUE .....</b>	<b>10</b>
Le gouvernement annonce des mesures pour le tourisme .....	10
Tourisme : les 6 décisions phares du gouvernement pour 2018.....	10
<b>PROMOTION TOURISTIQUE.....</b>	<b>10</b>
Essor du tourisme en Afrique avec la Ceinture et la Route .....	10
Le Maroc participe à la Foire internationale du tourisme de Madrid .....	10
Marketing touristique : Promouvoir la destination Algérie.....	11
Le nouveau France.fr, une invitation au voyage ? .....	11
<b>FORMATION .....</b>	<b>11</b>
Portugal : les écoles de tourisme récompensées par l'OMT .....	11
<b>TOURISME COLLABORATIF .....</b>	<b>11</b>
Taxe de séjour : Airbnb va reverser 13,5 millions d'euros aux collectivités locales .....	11
Airbnb va reverser 13,5 millions d'euros de taxe de séjour à des communes françaises.....	12
<b>TOURISME CULTUREL.....</b>	<b>12</b>
OMT : le tourisme culturel pour faire progresser le développement durable .....	12
<b>TOURISME D'AFFAIRES.....</b>	<b>12</b>
Avant-Première : Amadeus analyse et étudie les outils de demain du voyage d'affaires .....	12

Quelles tendances pour le tourisme d'affaires ? .....	12
Pourquoi le tourisme d'affaires a la cote ?.....	13
Regard sur les tendances du tourisme d'affaires.....	13
Quelles tendances pour le voyage d'affaires en 2018 ?.....	13
<b>TOURISME DE CROISIERE.....</b>	<b>13</b>
Commentaires sur un bateau de croisière géant débarque au port .....	13
Tanger : le tourisme de croisière a le moral en berne .....	13
<b>TOURISME DURABLE.....</b>	<b>14</b>
Travailler dans le Tourisme Durable ? .....	14
Il était une fois la Charte Ethique du Voyageur .....	14
LES MONTAGNES À BÉJAÏA S'Y PRÊTENT : L'écotourisme, une solution durable .....	14
Dix ans de tourisme durable .....	14
Les nouveaux sports estivaux dans le développement durable du tourisme de montagne : application aux pays du Sud - le cas du Maroc.....	15
« On aimerait plus d'implication des pouvoirs publics dans le tourisme durable ».....	15
Cameroun : Les lauréats du Tourisme et du Développement Durable sont désormais connus .....	15
TOURISME DURABLE : GIRONDE TOURISME S'ENGAGE .....	15
Rencontres Nationales du Tourisme Fluvial - Les 1er et 2 février 2018 à Bordeaux.....	16
<b>TOURISME EN GENERAL.....</b>	<b>16</b>
Tendances 2018 : face aux data et à l'I.A.... un retour vers le vivant !.....	16
Le redressement du tourisme se confirme au Moyen-Orient et en Afrique du Nord - Organisation mondiale du tourisme (OMT) .....	16
OMT : le tourisme repart en Afrique du Nord .....	16
La créativité peut-elle supplanter l'identité d'une destination ?.....	16
Le tourisme mondial s'est envolé en 2017, France et Espagne en tête.....	17
OMT : les arrivées internationales en hausse de 7% .....	17
De Hipsterville au tourisme social .....	17

<b>TOURISME EXTERIEUR.....</b>	<b>17</b>
Tourisme : les 6 décisions phares du gouvernement pour 2018.....	17
Clôtures des 9es journées marketing touristique : Des recommandations pour renforcer l'image de l'Algérie .....	18
African Travel Awards : les acteurs du tourisme sénégalais récompensés .....	18
L'Europe veut encore plus de touristes chinois .....	18
Le marché de voyage sortant chinois : passé, présent et futur.....	18
Investissement touristique : La concurrence ne joue pas.....	19
L'Arabie saoudite veut une place sur la carte du tourisme mondial.....	19
La France bénéficie de l'envolée du tourisme mondial .....	19
Les touristes chinois boudent-ils l'Europe ? .....	19
Bpifrance renforce son offre en faveur des PME innovantes du tourisme et de l'hôtellerie.....	19
Trois astuces pour un programme de séjour personnalisé .....	20
La France bénéficie de l'envolée du tourisme mondial .....	20
Wahida Jaiet : « Je pars pour relancer la Tunisie sur le marché britannique » .....	20
Le poids du tourisme dans l'économie canadienne.....	20
Commerce extérieur Port Net n'accroche pas encore .....	20
Tourisme : Rétablir la crédibilité de la Tunisie chez les Britanniques .....	21
A la Une de L'Echo touristique de janvier 2018.....	21
Mondial 2018: 6000 Marocains attendus en Russie .....	21
Le Tourisme Tunisien : L'éternel problème de qualité .....	21
APS - Le PM réaffirme la volonté de faire du tourisme le levier d'une "croissance forte et inclusive" .....	21
Egypte : un touriste tué dans la chute d'une montgolfière .....	22
<b>TOURISME HALAL.....</b>	<b>22</b>
HalalBooking, quand le tourisme halal fait un carton .....	22
<b>TOURISME MEDICAL.....</b>	<b>22</b>
Le tourisme de bien-être tunisien s'expose à Paris .....	22
Tourisme médical : le Maroc s'apprête à conquérir le marché arabe.....	22

<b>TOURISME NATIONAL.....</b>	<b>23</b>
Un commerce à la merci de l’hiver.....	23
Khalid Mimi (ONMT) : "Le tourisme au Maroc se porte bien" .....	23
Best countries 2018 : Le Maroc parmi les 50 meilleurs pays .....	23
Secouer le cocotier du tourisme ! .....	23
Le Ministre britannique chargé du Moyen-Orient et de l’Afrique du Nord... ..	24
CDM 2026 : le Mondial rapporterait 40 milliards de dollars au Maroc.....	24
Fitur/Tourisme : Le Maroc surfe sur la reprise .....	24
Tourisme : Le Maroc “bien positionné” en Finlande .....	24
Le secteur du tourisme reprend des couleurs .....	24
La destination Maroc séduit au Salon international de voyage d’Helsinki .....	25
La CNT présente la stratégie 2020 du tourisme à Casablanca.....	25
Tourisme : Le Maroc et l’Inde déterminés à renforcer leur coopération .....	25
Tourisme : le projet «Maroc Vacances» bientôt remis sur les rails .....	25
Comment faire de Rabat une destination internationale.....	26
Agadir/Tourisme : Un nouveau portail pour mieux vendre la destination .....	26
Tourisme : Les ambitions d’Essaouira .....	26
Al Hoceïma: Année blanche pour le tourisme .....	26
Marrakech, véritable locomotive du tourisme national.....	26
Tourisme : Marrakech affiche déjà presque complet pour le nouvel an.....	27
<b>TOURISME RURAL .....</b>	<b>27</b>
<b>BÉNI MELLAL-KHÉNIFRA : DES RICHESSES CONSIDÉRABLES QUI ATTENDENT D’ÊTRE MISES EN VALEUR .....</b>	<b>27</b>
<b>TOURISTES .....</b>	<b>27</b>
Comment offrir une expérience authentique ? .....	27
Qui sera le touriste de demain ? .....	27
<b>VOYAGISTE.....</b>	<b>28</b>
Agences de voyages, MICE : comment faire récupérer la TVA à vos clients ? .....	28

## Artisanat National

### La capitale abrite la seconde édition de la Foire du tapis

Extrait : Des artisans représentant différentes régions du Maroc exposent leurs œuvres à l'occasion de la 2ème édition de la Foire du tapis, qui se tient du 19 au 28 janvier à Rabat. Organisée par la Chambre d'artisanat de Rabat-Salé-Kénitra, en partenariat avec le ministère du Tourisme, du Transport aérien, de l'Artisanat et de l'Economie sociale, la Maison d'artisan et le Conseil de la région. Cette Foire se veut un espace propice pour faire connaître les différentes techniques et spécificités du tissage, ainsi que les formes et les styles utilisés dans les différentes pièces du tapis, les types de tissage et outils utilisés dans la tapisserie, le processus de filage de la laine ainsi que la préparation des matières premières.

Liens : [https://www.libe.ma/La-capitale-abrite-la-seconde-edition-de-la-Foire-du-tapis\\_a94373.html](https://www.libe.ma/La-capitale-abrite-la-seconde-edition-de-la-Foire-du-tapis_a94373.html)

Date de publication : 21/01/2018

### Maroc-Guatemala : Vers le renforcement de la coopération bilatérale dans le domaine de l'artisanat

Extrait : Les moyens de renforcer la coopération dans les domaines de l'artisanat et de l'économie sociale ont été au centre d'entretiens, lundi à Rabat, entre la secrétaire d'État chargée de l'artisanat et de l'économie sociale, Jamila El Moussali, et l'ambassadeur du Guatemala au Maroc, Jacobo Cuyun Salguero.

Liens : <http://aujourd'hui.ma/>

Date de publication : 17/01/2018

## Tourisme

### Intelligence artificielle, réalité virtuelle : le tourisme s'y met aussi

Extrait : Une chambre d'hôtel automatiquement personnalisée aux goûts du client, des lunettes de réalité virtuelle en guise de brochures : les nouvelles technologies émergent dans le secteur du tourisme, qui espère ainsi profiter de la mine d'or des données personnelles. Nous montrons la réalité virtuelle, les professionnels disent "quelle merveille" mais ils n'achètent pas. La réalité virtuelle ne peut pas remplacer le goût de la cuisine locale ou l'odeur de l'océan.

Liens :

<https://www.medias24.com/MAROC/TECH/179822-Intelligence-artificielle-realite-virtuelle-le-tourisme-s-y-met-aussi.html>

Date de publication : 25/01/2018

### Les Français passent en moyenne 43 jours sur leurs applications mobiles Sur une année

Extrait : Selon une étude publiée par App Annie, les Français passent en moyenne 1h30 quotidienne sur les applications mobiles, soit 43 jours par an. Le secteur du voyage bien représenté dans le marché des applications mobiles Crédit : 123RF . En moyenne mondiale, chaque utilisateur consacre 3h par jour sur les applications mobiles. Autre secteur en plein développement : celui des app dédiées au voyage.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 23/01/2018

## **Institutionnels du tourisme : une stratégie digitale (presque) rodée Un virage à 360 °**

Extrait : Sites responsive, réseaux sociaux ou applications mobiles, ces outils ne sont désormais plus uniquement des plateformes d'informations mais des outils de communication et un moyen de se différencier. Grâce aux réseaux sociaux, les destinations peuvent désormais dynamiser leur site web et autres pages promotionnelles en faisant notamment appel aux "influenceurs" dans le but de booster les audiences ou bien en créant de l'interaction avec les internautes (exemple : concours). Les réseaux sociaux font désormais partis intégrante du budget publicitaire et permettent notamment une forte visibilité sur les écrans mobiles (premier écran dans le monde), Facebook étant une des applications les plus téléchargées au monde.

Liens :

[https://www.tourmag.com/Institutionnels-du-tourisme-une-strategie-digitale-presque-rodée\\_a91121.html](https://www.tourmag.com/Institutionnels-du-tourisme-une-strategie-digitale-presque-rodée_a91121.html)

Date de publication : 23/01/2018

## **Comment #VEM9 réunit institutionnels et pros du Tourisme sous la bannière du digital**

Extrait : Un mois avant le début de la 9e édition du salon Voyage en Multimédia, dédié à au tourisme digital, TOM a rencontré Benoit Dudragne, Consultant etourisme chez BDC et organisateur de l'événement, pour connaître les moments forts de cette nouvelle édition, qui se tiendra du 14 au 16 février à Saint-Raphaël. Benoit Dudragne : Comme chaque année, nous essayons de traiter différentes thématiques représentant les tendances actuelles qui touchent les acteurs du tourisme digital. Elles doivent favoriser la collaboration avec les acteurs privés de leur territoire.

Liens : <http://www.tom.travel/>

Date de publication : 23/01/2018

## **Intelligence artificielle, réalité virtuelle : le tourisme s'y met aussi**

Extrait : Une chambre d'hôtel automatiquement personnalisée aux goûts du client, des lunettes de réalité virtuelle en guise de brochures : les nouvelles technologies émergent dans le secteur du tourisme, qui espère ainsi profiter de la mine d'or des données personnelles. Algorithmes Un homme utilise des lunettes de réalité virtuelle au Futur de Madrid, le 17 janvier 2018 © GABRIEL BOUYS AFP. Les fabricants du gadget high-tech en vogue, les lunettes de réalité virtuelle (RV), cherchent aussi à pénétrer le secteur du tourisme.

Liens : <http://www.lepoint.fr/>

Date de publication : 23/01/2018

## **Comment doit-on réagir au changement d'algorithme de Facebook ?**

Extrait : Si les plus pessimistes annoncent une visibilité organique nulle à venir pour les marques, j'ai tendance à penser qu'un nouvel ajustement des stratégies social media et de contenu permettra aux pages de conserver de bonnes performances. Depuis le mois d'octobre, une rumeur courait sur l'arrivée imminente d'un second fil d'actualité spécifique aux marques et les social media managers se demandaient à quelle sauce ils seraient mangés en 2018. Une nouvelle hiérarchie des signaux d'engagement va donc se mettre en place, et les social media managers devront la prendre en compte en priorisant les discussions via leurs publications.

Liens : <https://blog.salon-etourisme.com/reagir-changement-algorithme-facebook/>

Date de publication : 22/01/2018

## Quelques tendances à surveiller

Extrait : Les chaînes hôtelières et les agences de voyages en ligne savent qu'elles sont dépendantes les unes des autres ; la question est de savoir en quels termes économiques et dans quelle mesure. Si les grandes chaînes sont absentes des sites des agences de voyages en ligne et sont de plus en plus remplacées par des hôtels indépendants et de petits groupes hôteliers, les agences de voyages en ligne pourront profiter de commissions plus élevées pendant un certain temps, mais leurs clients se rendront compte bien assez vite qu'elles ne sont pas l'endroit idéal pour obtenir une vue complète du marché et pourraient les délaisser. Quant aux chaînes d'hôtels, elles ont aussi besoin des agences de voyages en ligne pour attirer les consommateurs qui accordent plus d'importance aux tarifs les plus bas qu'à la fidélité, et qui ne réservent pas directement sur le site Web de l'hôtel.

Liens : <http://veilletourisme.ca/>

Date de publication : 15/01/2018

## Les tribus virtuelles : le réel noyau de développement du concept de l'e-tourisme

Extrait : Aujourd'hui, le consommateur est devenu le centre du management opérationnel et le noyau des stratégies marketing de plusieurs produits dans différents secteurs. Les offices de tourisme doivent ainsi revoir leurs rôles et fonctions pour éviter la menace de disparition précoce et les T.O ou dits producteurs de voyages, sont dans la nécessité de comprendre la synergie entre le Web 3.0 et le consommateur moderne. Concernant les agences de voyages, dites distributeurs, elles doivent incorporer les avancées technologiques et veiller à enrichir le contenu partagé, car un simple site web est très loin de suffire pour assurer le développement d'une entreprise de tourisme.

Liens : <https://www.osereso.com/>

Date de publication : 10/01/2018

## Agadir/Tourisme : Un nouveau portail pour mieux vendre la destination

Extrait : C'est aujourd'hui l'occasion ou jamais, d'autant plus que les professionnels du tourisme se penchent maintenant sur le volet numérique. Avec notamment la récente mise en place d'une stratégie digitale triennale et le lancement d'un nouveau portail [visitagadir.com](http://visitagadir.com) Un projet qui a vu le jour grâce à l'appui financier (1,1 million DH) du Conseil communal d'Agadir dans le cadre du plan conjoint Commune/Conseil régional de tourisme (CRT). «Ce portail est un premier pas réussi dans le cadre d'une stratégie numérique globale», se félicite Asma Oubou, Directrice du CRT. «La prochaine étape est le management collectif et collaboratif de la plateforme par les professionnels qui sont appelés à s'impliquer pour le développement numérique cohérent de la destination», a-t-elle ajouté.

Liens : <http://www.leconomiste.com/>

Date de publication : 08/01/2018

## Industrie du tourisme

### « L'industrie touristique a repris des couleurs en 2017 »

Extrait : « En Tunisie », écrit le journal qui se réfère aux données officielles fournies par le gouvernement, « le secteur du tourisme commence à sortir du creux de la vague, deux ans après l'attentat perpétré dans la station balnéaire de Sousse qui avait provoqué la mort de 38 touristes. « Quant aux revenus générés cette année par le tourisme en Tunisie, ils ont augmenté de 16,3% pour s'établir à 2,69 milliards de dinars soit 1,09 milliard de dollars, selon les mêmes données.

Liens : <https://www.espacemanager.com/>

Date de publication : 04/01/2018

## Hôtellerie

### La star du Real Madrid, Cristiano Ronaldo, ouvre le 3e hôtel de sa chaîne à Marrakech

Extrait : Habitué de la ville ocre, la star du Real Madrid, Cristiano Ronaldo, a décidé d'investir dans l'hôtellerie en ouvrant le premier hôtel de sa chaîne «Pestana CR7 Lifestyle Hotels», à Marrakech fin 2019. Grand passionnée de la culture et du style de vie à la Marocaine, la star du Real Madrid, Cristiano Ronaldo, compte ouvrir le 3e hôtel de sa chaîne Pestana CR7 Lifestyle hotels dans la ville de Marrakech après les villes de Funchal (Madère) et Lisbonne. Grand passionnée de la culture et du style de vie à la Marocaine, la star du Real Madrid, Cristiano Ronaldo, compte ouvrir le 3e hôtel de sa chaîne Pestana CR7 Lifestyle hotels dans la ville de Marrakech après les villes de Funchal (Madère) et Lisbonne.

Liens : <http://www.journaux.ma/sport/67438>

Date de publication : 25/01/2018

## Transport touristique

### Une liaison aérienne entre Tétouan et Paris en projet

Extrait : Une liaison aérienne entre Tétouan et Paris est actuellement à l'étude par le Conseil Régional du Tourisme de la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceima, mais beaucoup d'incertitudes subsistent encore. D'après le journal l'Economiste, le conseil régional est en train de sonder les compagnies aériennes intéressées par cette liaison, et plusieurs réunions ont récemment eu lieu pour «

déterminer les modalités de financement et de promotion nécessaires pour la rentabilisation d'une telle ligne ». Toutefois, l'aéroport Saniat Rmel de Tétouan n'est pas prêt techniquement car il est dans l'incapacité d'accueillir des avions de la taille d'un Airbus A 320 ou d'un Boeing B 737, habituellement utilisés pour ce type de ligne.

Liens : <https://www.bladi.net>

Date de publication : 24/01/2018

### Quel impact pour le nouveau plan tourisme ?

Extrait : L'année 2017 a été exceptionnelle pour Wow Air avec une croissance du trafic passagers de 69%. La low-cost islandaise Wow Air prévoit de transporter 3,7 millions de passagers en 2018. Nous estimons qu'en 2018, environ 3,7 millions de passagers voyageront avec Wow air.

Liens : <https://www.businesstravel.fr/>

Date de publication : 24/01/2018

### Le Maroc et le Panama signent un accord dans le domaine aérien

Extrait : Le ministère marocain du Tourisme, du Transport aérien, de l'Artisanat et de l'Économie sociale et la direction de l'aviation civile panaméenne ont signé une convention, vendredi 19 janvier à Rabat, destinée à renforcer de la coopération entre le Maroc et le Panama dans le domaine aérien. C'est une convention signée par le ministre du Tourisme, du Transport aérien, de l'Artisanat et de l'Économie sociale, Mohamed Sajid et le directeur de l'aviation civile de la République de Panama, Alfredo Fonsiska Mora, dont les objectifs sont d'octroyer aux entreprises de transport aérien désignées par les deux pays les droits de trafic, garantir la désignation et l'autorisation d'exploitation des services aériens, libérer les tarifs du transport aérien et de renforcer la coopération commerciale entre les transporteurs aériens des deux pays.

Liens : <http://premiumtravelnews.com/>

Date de publication : 22/01/2018

## Politique touristique

### Le gouvernement annonce des mesures pour le tourisme

Extrait : De son côté, Atout France, l'agence chargée de promouvoir le tourisme hexagonal à l'étranger, va bénéficier de nouvelles recettes pour abonder son budget qui est actuellement de quelque 70 millions d'euros, dont 32 millions de dotation de l'État. En outre, des observateurs du tourisme pointent que si la France reste sur la plus haute marche, elle a perdu ces dernières années des parts de marché dans la croissance mondiale des flux touristiques.

Liens : <https://www.la-croix.com/Economie/France/Le-gouvernement-annonce-mesures-tourisme-2018-01-20-1200907516>

Date de publication : 22/01/2018

### Tourisme : les 6 décisions phares du gouvernement pour 2018

Extrait : Réuni par le Premier ministre le 19 janvier, le comité interministériel du tourisme a dévoilé une série de mesures qui vont marquer l'industrie du tourisme en 2018. Pour parvenir à relever ce double défi, Edouard Philippe, le Premier ministre, a annoncé des mesures à l'issue du comité interministériel du tourisme. Le comité interministériel du tourisme, mis en place en juillet 2017, réunit tous les six mois les différents acteurs du tourisme (ministères, institutions locales, entreprises, ...) autour d'une feuille de route définie sur 18 mois.

Liens : <https://www.lechotouristique.com/article/touris>

[me-les-6-decisions-phares-du-gouvernement-pour-2018](http://me-les-6-decisions-phares-du-gouvernement-pour-2018)

Date de publication : 22/01/2018

## Promotion touristique

### Essor du tourisme en Afrique avec la Ceinture et la Route

Extrait : Ces dernières années, les départements du tourisme de nombreux pays africains sont venus en Chine pour présenter leurs pays au peuple chinois. Dans le but d'attirer les touristes chinois, des pays africains ont également adopté des mesures pour faciliter la délivrance de visas. Cette décision a donné une nette impulsion, avec un nombre de touristes chinois multiplié par six, malgré la distance qui sépare ces deux pays.

Liens : [http://french.xinhuanet.com/2018-01/28/c\\_136930852.htm](http://french.xinhuanet.com/2018-01/28/c_136930852.htm)

Date de publication : 30/01/2018

### Le Maroc participe à la Foire internationale du tourisme de Madrid

Extrait : "Le marché espagnol est le deuxième marché émetteur de touristes vers le Maroc après le marché français et le Royaume représente la première destination non européenne pour les touristes espagnols", a-t-elle ajouté à l'occasion de l'édition 2018 de la Foire internationale du tourisme (FITUR) de Madrid qui se tient du 17 au 21 janvier. La grande importance accordée au marché espagnol est illustrée, en outre, par la présence en force du Maroc à cette édition du FITUR avec une délégation de plus de 200 opérateurs touristiques marocains de plusieurs régions du Royaume, a relevé Mme Boutaleb dans une déclaration à la MAP. Le Maroc participe à cette 38<sup>ème</sup> édition du FITUR avec un stand de 312 m<sup>2</sup> mis en place par l'Office National Marocain du Tourisme

(ONMT) dans le but de promouvoir les atouts de la destination touristique Maroc.

Liens : <http://www.maroc.ma/fr/>

Date de publication : 25/01/2018

## Marketing touristique : Promouvoir la destination Algérie

Extrait : Les 9es journées internationales sur le marketing touristique se tiendront demain à Alger. Organisée par RH International Communication, sous le parrainage du ministre du Tourisme et de l'Artisanat, cette rencontre de deux jours va plancher sur divers thèmes se rapportant au tourisme et au marketing en Algérie. En effet, parmi ces thématiques, on cite entre autres «le tourisme, un secteur essentiel de l'économie».

Liens :

<http://www.elmoudjahid.com/fr/actualites/119202>

Date de publication : 24/01/2018

## Le nouveau France.fr, une invitation au voyage ?

Extrait : Le média célèbre les atouts emblématiques de la France : ses destinations et leur identité forte, son art de vivre, son patrimoine et sa culture, les événements qui la font vibrer et les talents qui l'animent. Les 31 "destinations" sont sans doute les marques régionales retenues en 2015 pour promouvoir la France à l'international et qui ont bénéficié pour la plupart de contrats de destinations. Ce site portail concentre la plupart des problématiques des sites de destinations.

Liens : <http://www.etourisme.info/nouveau-france-fr-invitation-voyage/>

Date de publication : 16/01/2018

## Formation

### Portugal : les écoles de tourisme récompensées par l'OMT

Extrait : L'OMT récompense les écoles de tourisme portugais encadré par Turismo de Portugal pour leur programme de formation "Tourism Training Talent" qui s'appuie sur le Plan de Tourisme national. L'organisation Mondiale du Tourisme (OMT) a remis le premier prix de la catégorie "innovation dans les politiques publiques et la gouvernance" à l'organisation nationale du tourisme au Portugal, Turismo de Portugal. Le prix récompense le programme Tourism Trainig Talent, développé pour les 12 écoles professionnelles intégrées à Turismo de Portugal.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 23/01/2018

## Tourisme collaboratif

### Taxe de séjour : Airbnb va reverser 13,5 millions d'euros aux collectivités locales

Extrait : En fin de semaine, le site de location va reverser la taxe de séjour à 50 communes françaises. La plateforme de location entre particuliers a annoncé le versement de 13,5 millions d'euros en taxe de séjour à 50 communes pour l'année 2017. Ils avaient obtenu satisfaction, fin 2017, quand l'Assemblée nationale avait finalement voté l'alourdissement et l'élargissement à tout le territoire de la taxe de séjour pour Airbnb.

Liens : <http://www.lefigaro.fr/>

Date de publication : 29/01/2018

## Airbnb va reverser 13,5 millions d'euros de taxe de séjour à des communes françaises

Extrait : Airbnb va reverser 13,5 millions d'euros de taxe de séjour à des communes françaises. La plate-forme de location de logement de courte durée entre particuliers. Airbnb annonce lundi 29 janvier qu'elle va verser à des communes françaises 13,5 millions d'euros de taxe de séjour qu'elle a collectés en 2017. Airbnb va par ailleurs généraliser la collecte automatique de la taxe de séjour à 15 000 communes « au printemps 2018 ».

Liens : <http://www.lemonde.fr>

Date de publication : 29/01/2018

## Tourisme culturel

### OMT : le tourisme culturel pour faire progresser le développement durable

Extrait : Protection du patrimoine culturel et gestion du tourisme responsable sont liés. En cette année de promotion du tourisme durable, c'est le postulat de la conférence sur le tourisme et la culture. Trois tables rondes sont au programme de la conférence : « Développement du tourisme et protection du patrimoine culturel et promotion d'une gestion responsable et durable du tourisme sur les sites du patrimoine mondial », « Culture et tourisme, urbanisme et créativité », « l'intérêt touristique des paysages culturels et sur la prise en compte, dans les démarches de développement touristique durable, des principes et des procédures en matière de patrimoine naturel et culturel ».

Liens : <http://www.levert.ma/>

Date de publication : 05/01/2018

## Tourisme d'affaires

### Avant-Première : Amadeus analyse et étudie les outils de demain du voyage d'affaires

Extrait : "Il y aura de l'expérience voyageur dans le futur des outils de gestion du voyage d'affaires car ils seront construits pour répondre à des demandes très précises, parfaitement mesurées et justifiées", commente Alexandre Jorre. Pour autant, ce voyage d'affaires 3.0 s'appuie avant tout sur les retours d'expérience du voyageur et celles mises en place par leurs acheteurs. "Nous croyons fortement à l'outil mobile", reconnaît Alexandre Jorre, "car il est évident aujourd'hui que c'est devenu l'outil de prédilection du voyage d'affaires que ce soit pour le voyageur ou l'acheteur.

Liens :

[https://www.deplacementspros.com/Avant-Premiere-Amadeus-analyse-et-etudie-les-outils-de-demain-du-voyage-d-affaires\\_a46660.html](https://www.deplacementspros.com/Avant-Premiere-Amadeus-analyse-et-etudie-les-outils-de-demain-du-voyage-d-affaires_a46660.html)

Date de publication : 29/01/2018

### Quelles tendances pour le tourisme d'affaires ?

Extrait : La numérisation a aussi un impact sur la mobilité du tourisme d'affaires. Si la sécurité semble devenir une préoccupation de plus en plus importante, le tourisme d'affaires ne ralentit pas pour autant. Le tourisme d'affaires et de congrès est en pleine croissance, tant à l'international qu'au Québec.

Liens :

[https://www.deplacementspros.com/Quelles-tendances-pour-le-tourisme-d-affaires\\_a46589.html](https://www.deplacementspros.com/Quelles-tendances-pour-le-tourisme-d-affaires_a46589.html)

Date de publication : 24/01/2018

## Pourquoi le tourisme d'affaires a la cote ?

Extrait : Appelé « leisure travel » par les anglophones, le tourisme d'affaires est actuellement une activité non négligeable pour les sociétés. Un peu différent du tourisme d'agrément, ce voyage permet aux acteurs du monde des entreprises, des associations ou aux institutions de trouver un cadre à travers lequel ils pourront trouver des pistes de solution pour le développement de leurs activités. Aujourd'hui, l'intérêt du tourisme d'affaires oblige certains acteurs qui sont dans d'autres domaines à organiser des séjours pour mieux développer leurs activités.

Liens : <http://www.big-news.fr/>

Date de publication : 15/01/2018

## Regard sur les tendances du tourisme d'affaires

Extrait : La technologie est perçue par les voyageurs d'affaires comme un outil pour simplifier l'ensemble de leur parcours et de leur expérience« D'ici à 2020, le parcours du voyageur d'affaires sera 100 % numérique », TourMag, 19 octobre 2017. Les entreprises technologiques s'adaptent aux besoins grandissants des voyageurs d'affaires en matière de sécurité. Certaines d'entre elles ont ajouté des options de géolocalisation et d'alertes à leurs applications mobiles.

Liens : <http://veilletourisme.ca>

Date de publication : 15/01/2018

## Quelles tendances pour le voyage d'affaires en 2018 ?

Extrait : Logements collaboratifs, virtualisation des paiements et des réunions ou encore convergence avec le voyage de loisirs : telles

sont les grandes tendances des mois à venir dans un secteur du voyage d'affaires qui tend vers toujours plus de personnalisation. Autre tendance : la frontière entre voyage de tourisme et d'affaires qui continue de s'estomper. Plus généralement, la tendance chez les agences de voyages spécialisée dans le voyage d'affaires est au développement de plateforme globale et transversale.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 12/01/2018

## Tourisme de croisière

### Commentaires sur un bateau de croisière géant débarque au port

Extrait : Le bateau de croisière géant « Arizo » a accosté, ce mercredi 17 janvier, au port d'Agadir avec à son bord quelque 3.500 touristes. Une aubaine pour doper l'activité commerciale dans plusieurs secteurs liés au tourisme. Les professionnels du secteur ont accueilli avec joie cette visite à même de doper l'activité commerciale dans tous les secteurs liés au tourisme.

Liens :

<https://agadirmichelterrier.wordpress.com/>

Date de publication : 18/01/2018

### Tanger : le tourisme de croisière a le moral en berne

Extrait : La ville du Détroit n'a accueilli que 22.766 croisiéristes en 2017, contre 81.980 l'année précédente. En 2017, Tanger n'a accueilli que 22.766 croisiéristes contre 81.980 en 2016. Le journal rappelle aussi que le nouveau plan d'action pour le développement touristique de Tanger au titre de l'année 2018, présenté en novembre dernier, prévoit, parmi ses actions, la promotion de l'activité croisière.

Liens : <http://fr.le360.ma/>

Date de publication : 04/01/2018

## Tourisme durable

### Travailler dans le Tourisme Durable ?

Extrait : Le tourisme durable, ou tourisme responsable, c'est avant tout un état esprit à adopter. Il s'agit de décider d'agir au quotidien en prêtant attention aux impacts positifs et/ou négatifs que peuvent engendrer nos décisions et comportements.

Une fois que l'on comprend que le tourisme durable n'est pas un secteur, ni un marché de niche, il est difficile d'imaginer une compétence spécifique "tourisme durable" liée directement à un corps de métier.

Liens : <http://www.voyageons-autrement.com/>

Date de publication : 25/01/2018

### Il était une fois la Charte Ethique du Voyageur

Extrait : Tout s'accélère en 2004 lors de la création de l'association ATR (Agir pour un Tourisme Responsable) qui met à disposition pour tous la Charte éthique du Voyageur. Sur le site internet d'ATR, il y a bien plus que la Charte éthique du Voyageur. On pourrait imaginer dans l'avenir faire réagir les voyageurs, qu'ils puissent donner leurs idées et participer à une sorte de laboratoire des bonnes pratiques du tourisme responsable, pour faire vivre la charte et continuer à la faire évoluer !

Liens : <http://www.voyageons-autrement.com/il-etait-une-fois-la-charte-ethique-du-voyageur>

Date de publication : 22/01/2018

## LES MONTAGNES À BÉJAÏA S'Y PRÊTENT : L'écotourisme, une solution durable

Extrait : «Le rôle de l'écotourisme dans le développement local et la création de l'emploi et la richesse», était le thème d'une conférence organisée avant-hier, par le collectif des jeunes «Fakar M'dintek» et quelques experts du domaine du tourisme, dont Mourad Khoudil et Kamel Ifaticen, qui ont mis la lumière sur l'importance et l'urgence de renouer avec son patrimoine, qu'il convient de protéger, s'agissant d'une source et d'un outil durable et efficace à même de consolider l'économie locale et nationale dans une conjoncture de crise. Le collectif des jeunes «Fakar M'dintek» a voulu intervenir en collaboration avec l'association pour la sauvegarde et la promotion du patrimoine culturel de la ville de Béjaïa.

Liens : <http://www.lexpressiondz.com/>

Date de publication : 16/01/2018

## Dix ans de tourisme durable

Extrait : Le portail Voyageons-Autrement.com a dix ans, dix ans et l'envie de rassembler en un ouvrage un travail de fond réalisé jour après jour depuis 2008. Sans jamais prétendre à l'exhaustivité, notre portail s'est efforcé jour après jour de mettre en lumière une multiplicité d'acteurs, des plus petits aux plus grands, des plus classiques aux plus insolites, et ce, avec toujours en ligne de mire un unique objectif : valoriser ceux qui s'engagent, leur donner de la visibilité mais aussi créer de l'exemplarité, désenclaver les bonnes pratiques, relier, fédérer, mettre en lumière, en un mot, encourager en texte et en image toutes les initiatives durables. Et ce, dans l'optique de faire émerger une forme de « tableau » du tourisme durable sur dix ans.

Liens : <http://www.voyageons-autrement.com/>

Date de publication : 15/01/2018

## Les nouveaux sports estivaux dans le développement durable du tourisme de montagne : application aux pays du Sud - le cas du Maroc

Extrait : L'étude identifie les obstacles que pourraient rencontrer les pays du Sud dans le développement des sports de montagne et inclut dans la dynamique de mise en tourisme de ce créneau ludosportif les solutions conformes au contournement de ces aléas. Or, la mise en tourisme des nouveaux sports de montagne (rafting, canyoning, parapente, base jumping, etc.) ne fait pas partie du projet de développement de ce pays. Au gré de cette dynamique de recherche, l'étude démontre que le potentiel structurant des nouveaux sports de montagne peut se juger méritoire à l'issue de l'analyse fonctionnelle - une technique d'évaluation (propre à la discipline de gestion de projet), qui éprouve ce créneau touristicosportif aux sept fonctions principales sollicitées par l'état à l'égard d'un projet touristique.

Liens : <http://www.secheresse.info/>

Date de publication : 05/01/2018

## « On aimerait plus d'implication des pouvoirs publics dans le tourisme durable »

Extrait : Les Nations-Unies ont proclamé 2017 » année pour le tourisme durable et le développement ». L'association des Acteurs du Tourisme Durable et ses 100 membres (dont ATR et certains de ses membres) n'ont pas ménagé leurs efforts pour honorer cette année internationale du tourisme durable, avec des villages du tourisme durable sur le salon mondial du tourisme en mars et le salon IFTM Top Résa en septembre, la 3e édition des Universités du Tourisme Durable en Auvergne en octobre mais aussi le lancement de la saison 1 de la websérie « tous acteurs du tourisme durable » avec 5 épisodes emblématiques de la diversité des

produits, des clients et des destinations du tourisme durable...

Liens : <http://www.rapideinfo.biz>

Date de publication : 03/01/2018

## Cameroun : Les lauréats du Tourisme et du Développement Durable sont désormais connus

Extrait : Le Prix du Meilleur site touristique est revenu au site des esclaves de Bimbia et Océan Blu de Kribi a eu le prix de la meilleure discothèque. Dans la Catégorie Tourisme et développement local, le prix du meilleur projet est revenu au projet de construction d'un musée de guerre à Maroua (Une initiative du regretté Général Jacob Kodji qui vise à raconter la guerre aux touristes); l'association Femmes actives de la cemac remporte le prix de meilleure organisation.

Liens : <https://travel.jumia.com/blog/fr/>

Date de publication : 03/01/2018

## TOURISME DURABLE : GIRONDE TOURISME S'ENGAGE

Extrait : Ainsi, Gironde Tourisme accompagnera le déploiement de l'Ecolabel européen pour les hébergements touristiques et de la marque "NF Environnement" pour les sites de visite. Loin d'une opération de "greenwashing", la visée de Gironde Tourisme s'inscrit dans une démarche : \* d'une offre d'accompagnement des prestataires d'hébergements et de gestion de sites touristiques vers la mise en oeuvre d'une adaptation environnementale de leur activité,

Liens : <https://www.gironde-tourisme.fr/espace-pro/wp-content/uploads/sites/2/2015/10/CPTourismeDurable02juin2017.pdf>

Date de publication : 02/01/2018

## Rencontres Nationales du Tourisme Fluvial - Les 1er et 2 février 2018 à Bordeaux

Extrait : Ces rencontres qui servent à faciliter et initier le rapprochement des acteurs du tourisme fluvial, professionnels et collectivités locales, mêlant rendez-vous d'affaires et conférences thématiques - 1ère conférence le matin du 1er février 2018 : tourisme fluvial et développement durable, comment transformer la contrainte en atout pour un tourisme fluvial responsable ?

Liens : <http://www.voyageons-autrement.com/rencontres-nationales-du-tourisme-fluvial-les-1er-et-2-fevrier-2018-a-bordeaux>

Date de publication : 02/01/2018

## Tourisme en général

### Tendances 2018 : face aux data et à l'I.A.... un retour vers le vivant !

Extrait : Dans un monde qui court après le futur, sans être capable dans de nombreux cas, de comprendre le présent, le terme de tendances ne veut plus dire grand-chose. Face à un monde naturel qui pense, le tourisme pourra de moins en moins prendre ses aises sur des littoraux, des montagnes, au cœur de certains paysages...Il semble en effet que, dénoncé et combattu par les populations locales, les risques du tourisme de masse sont et seront pris de plus en plus au sérieux et peut-être conjurés efficacement.

Liens : <http://www.tourmag.com/>

Date de publication : 31/01/2018

### Le redressement du tourisme se confirme au Moyen-Orient

## et en Afrique du Nord - Organisation mondiale du tourisme (OMT)

Extrait : Le tourisme international au Moyen-Orient et en Afrique du Nord a montré des signes clairs de redressement en 2017 avec des taux de croissance de 5 % et de 13 %, respectivement. C'est dans ce contexte que les ministres du tourisme, les autorités espagnoles et le secteur privé se sont réunis pour débattre des perspectives d'avenir du tourisme lors de la Table ronde ministérielle sur le développement du tourisme dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord au salon international du tourisme de Madrid (18 janvier, FITUR Madrid).

Liens :

<http://www.afrikeco.com/article56799.html>

Date de publication : 22/01/2018

### OMT : le tourisme repart en Afrique du Nord

Extrait : Les signaux semblent confirmer la reprise de l'activité touristique dans le nord de l'Afrique et au Moyen-Orient, le dernier en date celui de l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT). La rencontre entre l'OMT et différents ministres des deux régions. En 2017, le Moyen-Orient a connu une croissance de 5% et l'Afrique du Nord de 13% des arrivées internationales, montrant bien la résilience de ces deux régions et surtout la reprise de l'activité touristique.

Liens : [http://www.tourmag.com/OMT-le-tourisme-repart-en-Afrique-du-Nord\\_a91278.html](http://www.tourmag.com/OMT-le-tourisme-repart-en-Afrique-du-Nord_a91278.html)

Date de publication : 23/01/2018

### La créativité peut-elle supplanter l'identité d'une destination ?

Extrait : Nord-Ouest de l'île de Madère. Et c'est bien eux la richesse de l'île, son avenir économique et touristique. Or, si les habitants restent à l'extérieur de cette économie touristique, si le territoire ne fusionne pas avec la destination, Madère continuera à subir les effets du temps et donc ne pourra pas répondre aux attentes de ces nouveaux voyageurs en quête de sincérité, de rencontres, d'apprentissage, d'inspirations.

Liens : <http://www.eturisme.info/creativite-supplanter-identite-destination-madere/>

Date de publication : 17/01/2018

## Le tourisme mondial s'est envolé en 2017, France et Espagne en tête

Extrait : "Nous estimons que l'Espagne deviendra la deuxième destination mondiale en arrivées" en 2017, devant les Etats-Unis, qui ne publieront leurs données officielles qu'en juin, a ajouté le secrétaire général de l'OMT Zurab Pololikashvili, prévoyant par ailleurs une tendance "assez bonne" pour la Catalogne en 2018. Les Etats-Unis, deuxième destination mondiale en 2016 avec 75,6 millions de touristes ont en revanche enregistré un "recul", souligne l'OMT, sans donner de chiffre annuel ou d'explication sur les facteurs. Pour 2018, l'OMT s'attend à une croissance de 4 à 5% du nombre de touristes dans le monde.

Liens : <https://www.capital.fr/entreprises-marches/le-tourisme-mondial-sest-envole-en-2017-france-et-espagne-en-tete-1265645>

Date de publication : 16/01/2018

## OMT : les arrivées internationales en hausse de 7%

Extrait : Les signaux sont au vert du côté de l'OMT (Organisation mondiale du tourisme) qui annonce une hausse de 7% des arrivées de touristes internationaux. Selon le dernier

Baromètre OMT du tourisme mondial, les arrivées de touristes internationaux ont bondi de 7% pour atteindre un total de 1,322 milliard.

L'organisation mondiale du tourisme table sur une croissance continue en 2018 mais plus modérée à un rythme de 4% à 5%.

Liens : <http://www.tourmag.com/OMT-les-arrivees-internationales-en-hausse-de-7-a91131.html>

Date de publication : 16/01/2018

## De Hipsterville au tourisme social

Extrait : Des chercheurs européens s'intéressent à la création collective d'images de marque, au tourisme urbain dans les quartiers branchés, au tourisme social... et à bien d'autres choses encore ! Ces quartiers occupent une place grandissante dans le marketing des destinations. Enfin, M. Nilsson s'interroge sur la durabilité d'un tel type de tourisme, compte tenu d'une croissance de la fréquentation de ces quartiers par les voyageurs qui pourraient, conséquemment, fragiliser l'écosystème en place.

Liens : <http://veilletourisme.ca/2017/11/14/vent-de-changement-ogd/>

Date de publication : 15/01/2018

## Tourisme extérieur

### Tourisme : les 6 décisions phares du gouvernement pour 2018

Extrait : Réuni par le Premier ministre le 19 janvier, le comité interministériel du tourisme a

dévoilé une série de mesures qui vont marquer l'industrie du tourisme en 2018. Pour parvenir à relever ce double défi, Edouard Philippe, le Premier ministre, a annoncé des mesures à l'issue du comité interministériel du tourisme.

Liens : <http://unigo-conseil.com/la-revue-de-presse-tourisme-digital-n72/>

Date de publication : 29/01/2018

## Clôtures des 9es journées marketing touristique : Des recommandations pour renforcer l'image de l'Algérie

Extrait : Résumées par l'organisateur, elles soulignent l'impérieuse nécessité d'un renforcement et donc de la redynamisation de la fonction marketing comme une fonction essentielle et stratégique dans l'organisation de l'entreprise, tout comme la nécessité d'améliorer les prestations et services des établissements hôteliers qui accusent non seulement dans bien des cas un retard dans ses ambitions, mais aussi un secteur qui reste lourdement pénalisé par des problèmes tels que le foncier, la fiscalité, le financement et la formation professionnelle. Enfin l'organisateur qui rendra hommage à ses partenaires, dont HTT, Air Algérie, MédiaAlgeria, CPA et Media annoncera la tenue, comme recommandé par les participants des 10es journées avant la fin de l'année avec la programmation d'un thème nouveau qui est en l'occurrence le «marketing aérien».

Liens : <http://www.lexpressiondz.com/>

Date de publication : 28/01/2018

## African Travel Awards : les acteurs du tourisme sénégalais récompensés

Extrait : Onze trophées au total ont été décernés pour encourager les acteurs du secteur touristique sénégalais. Les African Travel Awards récompensent, depuis deux ans, les acteurs du tourisme dans 10 pays africains. Pour la seconde

édition au Sénégal, Jumia Travel s'est appuyé sur les partenariats de l'Agence Sénégalaise de Promotion Touristique (ASPT), le ministère du Tourisme, les compagnies aérienne Emirates, Air Côte d'Ivoire et le Groupe Accor Hôtels qui a abrité la cérémonie dans l'ensemble des 10 pays.

Liens : <http://www.afrik.com/>

Date de publication : 28/01/2018

## L'Europe veut encore plus de touristes chinois

Extrait : L'Europe veut attirer les touristes chinois à venir en Europe. L'Europe représenterait 16 % de tous les voyages des touristes chinois à l'étranger. Une récente étude souligne toutefois que les touristes chinois, lorsqu'ils hésitent entre deux continents, penchent de moins en moins pour l'Europe.

Liens : <http://www.laquotidienne.fr/>

Date de publication : 29/01/2018

## Le marché de voyage sortant chinois : passé, présent et futur

Extrait : Après deux décennies de croissance à deux chiffres rapide, la Chine est devenue l'un des plus importants marchés sources de voyages à l'étranger. Environ 80 pour cent des voyages à l'étranger des Chinois aujourd'hui sont des voyages de vacances. Tourism Review, en association avec le Global Tourism Economy Forum (Le Forum sur L'Économie et le Tourisme Mondial), avec une connaissance complète de l'énorme marché de voyage chinois, apporte les plus récentes données sur le marché de voyage sortant chinois sous populaire forme d'infographique :

Liens : <https://www.tourism-review.fr/infographique-voyage-chinois-sortant-news4709>

Date de publication : 23/01/2018

## Investissement touristique : La concurrence ne joue pas

Extrait : L'Algérie dispose du produit touristique, mais il n'y a pas de la concurrence dans l'investissement, ce qui a influé négativement sur les prix», a souligné, hier à Bouira, le ministre du Tourisme et de l'Artisanat, M. Hassan Marmouri, qui inspectait une série de projets. «L'Algérie dispose du produit touristique, mais il n'y a pas de la concurrence dans l'investissement, ce qui a influé négativement sur les prix», a souligné, hier à Bouira, le ministre du Tourisme et de l'Artisanat, M. Hassan Marmouri, qui inspectait une série de projets. Lors d'un point de presse au Centre national de sports et de loisirs de Tikjda (CNSLT), le ministre a déclaré que «la question de la hausse des prix, de l'accueil et de l'hébergement touristique en Algérie est basée sur le principe de l'offre et de la demande. Mais il n'y a pas de concurrence, pour que ces prix soient abordables pour tout le monde.

Liens : <http://www.elmoudjahid.com/fr>

Date de publication : 24/01/2018

## L'Arabie saoudite veut une place sur la carte du tourisme mondial

Extrait : Le tourisme est l'un des moteurs de "Vision 2030", un plan ambitieux pour restructurer l'économie saoudienne annoncé en 2016 par le puissant prince héritier Mohammed ben Salmane. Dans un entretien à l'AFP le mois dernier, le prince Sultane ben Salmane ben Abdelaziz, en charge du secteur touristique saoudien, a annoncé que des préparatifs étaient en cours pour lancer des visas électroniques au premier trimestre de 2018 pour "tous les ressortissants dont les pays autorisent leurs citoyens à visiter" l'Arabie saoudite.

Liens :

[https://www.lexpress.fr/actualites/1/actualite/l-arabie-saoudite-veut-une-place-sur-la-carte-du-tourisme-mondial\\_1978825.html](https://www.lexpress.fr/actualites/1/actualite/l-arabie-saoudite-veut-une-place-sur-la-carte-du-tourisme-mondial_1978825.html)

Date de publication : 24/01/2018

## La France bénéficie de l'envolée du tourisme mondial

Extrait : L'an dernier, le nombre de touristes dans le monde a bondi de 7%. La France reste le pays le plus visité tandis que l'Espagne a connu une hausse record de fréquentation. Plus globalement, l'OMT constate que l'Europe reste le continent le plus visité au monde, et ce malgré sa maturité.

Liens :

<http://www.lefigaro.fr/conjoncture/2018/01/15/20002-20180115ARTFIG00343-le-tourisme-mondial-en-grande-forme.php>

Date de publication : 23/01/2018

## Les touristes chinois boudent-ils l'Europe ?

Extrait : L'Europe représente 16 % de tous les voyages des touristes chinois à l'étranger. Pour les 26 pays de la zone Schengen notamment, un seul visa suffit pour les touristes chinois, mais ils doivent s'adresser au pays qui constitue la destination principale ou le point d'entrée de leur voyage en Europe. La durée moyenne d'un voyage en Europe se monte à environ huit jours pour les Chinois, avec deux à trois escales différentes.

Liens : <http://www.laquotidienne.fr/touristes-chinois-boudent-leurope/>

Date de publication : 22/01/2018

## Bpifrance renforce son offre en faveur des PME innovantes du tourisme et de l'hôtellerie

Extrait : Depuis sa création en 2009, cette mesure a financé plus de 120 millions d'euros aux

acteurs du secteur. Créé en 2015 pour accompagner les transformations du secteur, stimuler l'innovation et accroître la compétitivité des entreprises du tourisme, il est aujourd'hui porté à 200 millions d'euros.

Liens :

<http://www.chefdentreprise.com/Thematique/gestion-finance-1025/Breves/Bpifrance-renforcement-offre-faveur-PME-innovantes-tourisme-hotellerie-326877.htm>

Date de publication : 22/01/2018

## Trois astuces pour un programme de séjour personnalisé

Extrait : Jusqu'où peut-on aller pour personnaliser les séjours ? Personnalisation des critères de séjour. Pour aller encore plus loin dans la personnalisation, regardons le site discover your hawaii.

Liens : <http://www.etourisme.info/3-astuces-programme-de-sejour-personnalise/>

Date de publication : 18/01/2018

## La France bénéficie de l'envolée du tourisme mondial

Extrait : L'an dernier, le nombre de touristes dans le monde a bondi de 7%. La France reste le pays le plus visité tandis que l'Espagne a connu une hausse record de fréquentation. Plus globalement, l'OMT constate que l'Europe reste le continent le plus visité au monde, et ce malgré sa maturité.

Liens :

<http://www.lefigaro.fr/conjoncture/2018/01/15/20002-20180115ARTFIG00343-le-tourisme-mondial-en-grande-forme.php#reagir>

Date de publication : 16/01/2018

## Wahida Jaiet : « Je pars pour relancer la Tunisie sur le marché britannique »

Extrait : L'Echo touristique : Quelle stratégie pensez-vous déployer pour faire redémarrer la Tunisie sur le marché britannique ?

Wahida Jaiet : J'attends d'être sur place pour avoir le retour de mes partenaires. D'une manière générale, je suis quelqu'un qui prêche toujours le rapprochement avec les partenaires, les réseaux de distribution, les TO... C'est un travail conjugué, concerté, c'est aussi un travail de terrain. Il faut informer, expliquer, éclairer, apporter du contenu, repositionner les choses, rectifier quand l'image ou la compréhension ne sont pas correctes. C'est tout cela qu'il faut soigner le plus possible.

Liens : <https://www.lechotouristique.com/>

Date de publication : 16/01/2018

## Le poids du tourisme dans l'économie canadienne

Extrait : Contribution directe du tourisme au PIB. La contribution totale du tourisme au PIB en 2016 était 3 fois plus élevée que sa contribution directe. L'argent dépensé par les visiteurs étrangers au Canada (exportations) constitue une composante clé de la contribution directe du tourisme à l'économie du pays.

Liens : <http://veilletourisme.ca/>

Date de publication : 15/01/2018

## Commerce extérieur Port Net n'accroche pas encore

Extrait : Le gros des inscrits à la plateforme est constitué par les importateurs. Mais le nombre, plus de 4.000 opérateurs, en dit long sur le peu de recours aux transitaires. L'énorme écart entre les titres créés et les domiciliations renseigne également sur la faiblesse du règlement électronique. Selon un intervenant, d'autres difficultés sont également le lot des

importateurs qui ne passent pas par un transitaire. Pour le moment, à peine 4.462 opérateurs à l'import/export sont inscrits à la plate Port Net dont 4.000 importateurs.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/973704-commerce-exterieurport-net-n-accroche-pas-encore>

Date de publication : 12/01/2018

## Tourisme : Rétablir la crédibilité de la Tunisie chez les Britanniques

Extrait : L'on s'attend à ce que le retour «surprise» de TUI dans notre pays «rétablisse définitivement la confiance» des Britanniques dans la destination Tunisie. Pour nous, il est si important que les deux plus grands tour-opérateurs [Cook et TUI, ndlr], qui assuraient 95% des déplacements de touristes britanniques vers la Tunisie [avant les attentats terroristes de 2015, ndlr], renouent avec notre pays», a ajouté Sami Tounsi, à "TTG". Ce retour de TUI a encouragé l'ONTT à revoir à la hausse ses prévisions du nombre de touristes britanniques qui visiteront notre pays en 2018 - de 70.000 à 85.000, soit une augmentation de plus 21%.

Liens :

<http://kapitalis.com/tunisie/2018/01/11/tourisme-retablir-credibilite-de-tunisie-chez-britanniques/>

Date de publication : 12/01/2018

## A la Une de L'Echo touristique de janvier 2018

Extrait : Dans son dernier numéro, L'Echo touristique consacre une grande enquête à un sujet qui change la donne et fait évoluer les business des pros du tourisme : la sécurité. L'Echo touristique fait le point sur les bons réflexes. Egalement au sommaire de L'Echo touristique, une grande Conversation avec Eric La Bonnardière et Yvan Wibaux, au volant

d'Evaneos, start-up de l'année d'après le cabinet Ernst & Young, qui se développe à toute vitesse.

Liens : <https://www.lechotouristique.com/>

Date de publication : 12/01/2018

## Mondial 2018: 6000 Marocains attendus en Russie

Extrait : Les Lions de l'Atlas pourront compter sur le soutien de milliers de leurs fans lors de la Coupe du Monde 2018. En juin prochain, les Benatia, Hakimi et autres Ziyech pourront compter sur le soutien de milliers de fans face aux Espagnols, Portugais et Iraniens, leurs adversaires lors de la phase de poules. Toujours selon le quotidien casablancais, ladite agence a également mis en vente des packages Hospitalité pour les supporters des Lions de l'Atlas au Maroc.

Liens : <http://sport.le360.ma/>

Date de publication : 12/01/2018

## Le Tourisme Tunisien : L'éternel problème de qualité

Extrait : Certes le problème de qualité est un résultat d'une massification du tourisme tunisien qui n'a que trop duré. Contrairement à d'autres filières économiques, la qualité du tourisme est véhiculée par la qualité des prestations des différents opérateurs qui façonne, avec celle des autres prestations publiques, la qualité - et donc l'image - de la destination. Un récent Label «Qualité Tourisme Tunisien» vient d'être lancé à grande pompe.

Liens : <http://www.leaders.com.tn/>

Date de publication : 08/01/2018

## APS - Le PM réaffirme la volonté de faire du tourisme le levier d'une "croissance forte et inclusive"

Extrait : L'arrivée d'Air Sénégal est un atout qui va aider à booster le tourisme au Sénégal, a affirmé, jeudi à Dakar, le Premier ministre, Mahammed Boun Abdallah Dionne, réaffirmant la volonté du gouvernement de faire du secteur "un véritable levier pour une croissance forte et inclusive". Il a par ailleurs demandé au Premier ministre d'appuyer davantage leur ministère de tutelle, pour l'assainissement du secteur du tourisme, de renforcer les moyens de la police touristique, de désengorger les espaces de vie au niveau de la station balnéaire et d'éradiquer la mendicité à Saly.

Liens :

<http://www.aps.sn/actualites/economie/tourisme/article/le-pm-reaffirme-la-volonte-de-faire-du-tourisme-le-levier-d-une-croissance-forte-et-inclusive>

Date de publication : 05/01/2018

## Egypte : un touriste tué dans la chute d'une montgolfière

Extrait : Selon les autorités locales, un ballon transportant des touristes s'est écrasé dans les environs de Louxor. Un touriste sud-africain a été tué et douze personnes ont été blessées dans l'accident d'une montgolfière, ce vendredi en Egypte, selon un responsable du ministère de la santé égyptien. En Egypte, après des accidents survenus en 2009 et 2013, les autorités avaient suspendus les excursions en montgolfière pendant une période de deux mois.

Liens : <https://www.lechotouristique.com/>

Date de publication : 05/01/2018

## Tourisme Halal

### HalalBooking, quand le tourisme halal fait un carton

Extrait : Créée en 2009 par un groupe de musulmans britanniques entrepreneurs, avec une

expérience significative de multinationales dans les secteurs des voyages et de la technologie, l'entreprise compte plus de 160 000 clients provenant de plus de 75 pays différents. HalalBooking.com dispose d'une « Garantie du Meilleur Prix » pour s'assurer que les clients obtiennent les tarifs les plus compétitifs de l'hôtel. HalalBooking.com prévoit une forte croissance à l'avenir en mettant en place les innovations techniques nécessaires pour ajouter un nombre beaucoup plus élevé d'hôtels sur son site, offrant ainsi encore plus de choix à ses clients.

Liens : <https://lesobservateurs.ch/>

Date de publication : 25/01/2018

## Tourisme médical

### Le tourisme de bien-être tunisien s'expose à Paris

Extrait : Après le report de sa date prévue initialement en janvier le salon internationale de l'eau et du bien-être « Les Thermalies » se tiendra finalement du 1er au 4 février 2018 à Paris. C'est ce qui justifie la forte affluence tunisienne attendue à ce salon. Pour plusieurs considérations il est judicieux que la Tunisie soit présente en force à ce salon.

Liens : <http://www.leconomistemaghrebin.com>

Date de publication : 27/01/2018

### Tourisme médical : le Maroc s'apprête à conquérir le marché arabe

Extrait : Organisée sur le thème «Maroc Destination Santé», cet événement africain dédié aux tourisms médicaux et de santé a réuni des experts référents internationaux et des acteurs majeurs du secteur du tourisme médical, de santé et de bien-être, dans l'objectif de donner

un aperçu de l'industrie du tourisme médical en Afrique tout en mettant l'accent sur les politiques d'attractivité mises en place dans les pays du continent et au Maroc.

Liens :

<https://lematin.ma/journal/2017/tourisme-medical-maroc-sapprete-conquerir-marche-arabe/283586.html>

Date de publication : 04/01/2018

## Tourisme national

### Un commerce à la merci de l'hiver

Extrait : La neige et les vacances redonnent vie au commerce de toute une région. Cette même région témoigne des débuts du ski au Maroc, et se rappelle d'un certain M. Malicet, skieur français. Un phénomène synonyme de coup de lancement de la saison de ski, mais aussi d'un tourisme local saisonnier, dépendant essentiellement des atouts naturels de la région.

Liens : <http://www.maroc-hebdo.press.ma/commerce-a-merci-de-lhiver/>

Date de publication : 30/01/2018

### Khalid Mimi (ONMT) : "Le tourisme au Maroc se porte bien"

Extrait : Si l'Europe reste en tête avec près des deux tiers des touristes vers le Maroc (dont 33 à 38% de touristes en provenance de France), le Maroc a choisi de viser de nouveaux marchés. Mais les perspectives vont plus loin que le Vieux Continent. Dorénavant, le Maroc voit au-delà avec notamment l'ouverture d'un bureau au Brésil. Une stratégie de recherches de nouveaux clients dont "l'exemple le plus frappant est la Chine. Depuis l'ouverture du bureau à Pékin, l'augmentation des liaisons aériennes et le retrait des visas pour les touristes chinois décidés par sa

Majesté, on a triplé nos chiffres sur le marché chinois".

Liens :

<http://www.lecourrierdelatlas.com/auteur/yassir-guelzim-126/1>

Date de publication : 26/01/2018

### Best countries 2018 : Le Maroc parmi les 50 meilleurs pays

Extrait : Le Maroc est classé parmi les 50 meilleurs pays du monde en 2018, pour la 3e année consécutive, selon le rapport "Best Countries 2018", publié dans le magazine américain "US News and World Report". Le Maroc occupe cette année la 47e position dans le classement des 80 meilleurs pays du monde qui respectent neuf critères d'évaluation (dont la citoyenneté, l'entrepreneuriat, l'ouverture sur les affaires, et la qualité de vie.) indique le rapport "Best Countries 2018", qui se base sur une enquête menée auprès de 21.117 personnes issues de 36 pays. La Suisse est le meilleur pays au monde selon ce classement.

Liens :

<https://www.medias24.com/MAROC/SOCIETE/179894-Best-countries-2018-Le-Maroc-parmi-les-50-meilleurs-pays.html>

Date de publication : 26/01/2018

### Secouer le cocotier du tourisme !

Extrait : Enfin, certes la volonté politique de faire du tourisme un levier du développement économique de premier ordre. Les opérations mises en fonction à ce propos, notamment à travers la vision 2020, illustre bien cette orientation majeure. Toutefois, l'action touristique dans cette visée doit également tirer vers le haut toutes les activités qui forment ce tout indissociable et qui n'admettent point ce hiatus qu'est le «tout compris».

Liens : <http://albayane.press.ma/>

Date de publication : 26/01/2018

## Le Ministre britannique chargé du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord...

Extrait : M. Alistair Burt, ministre britannique chargé du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord sera en visite au Maroc, et ce les 25 et 26 janvier 2018. Lors de sa visite, M. Burt s'entretiendra avec plusieurs ministres marocains sur la politique étrangère, le tourisme, les échanges culturels, l'éducation, et le Brexit. Il rencontrera aussi des représentants de la société civile ainsi que du monde des affaires, y compris des lauréats du programme Chevening et de jeunes entrepreneurs.

Liens : <https://Int.ma/ministre-britannique-charge-moyen-orient-de-lafrique-nord-visite-maroc/>

Date de publication : 26/01/2018

## CDM 2026 : le Mondial rapporterait 40 milliards de dollars au Maroc

Extrait : Concernant le Maroc, le coût de l'organisation de cet événement pourra dépasser les 10 milliards de dollars en raison du nombre des sélections qui vont y participer (48), ce qui nécessite plus d'investissements en termes d'infrastructures. Côté face, le Mondial peut rapporter également très gros en termes de recettes du tourisme.

Liens : <http://sport.le360.ma/football/cdm-2026-le-mondial-rapporterait-40-milliards-de-dollars-au-maroc-51348>

Date de publication : 26/01/2018

## Fitur/Tourisme : Le Maroc surfe sur la reprise

Extrait : En fait, pas moins de 82 millions de touristes étrangers ont visité le pays en 2017, soit une hausse de 8,6% par rapport aux chiffres, déjà historiques, de 2016. Conquis, les visiteurs du Fitur parlent d'une année touristique très prometteuse. Pour eux, les défis du secteur sont désormais liés à sa capacité à attirer un autre type de tourisme, moins low cost, et des visiteurs en provenance d'autres pays.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/1022967-fitur-tourisme-le-maroc-surfe-sur-la-reprise>

Date de publication : 25/01/2018

## Tourisme : Le Maroc "bien positionné" en Finlande

Extrait : Selon le directeur de l'Office national marocain du tourisme (ONMT) pour les pays nordiques et baltes, Aziz Mnii, la participation marocaine à l'édition 2018 du Salon international de voyage "Matka Nordic Travel Fair", le plus grand événement de l'industrie touristique en Europe du Nord et dans la région baltique tenu du 18 au 21 janvier à Helsinki, a été renforcée, "du fait que nous avons pour la 1ère fois une nouvelle liaison régulière entre Helsinki et Marrakech lancée depuis novembre 2017 par la compagnie aérienne low cost Norwegian Air Shuttle".

Liens : <http://www.infomediaire.net/>

Date de publication : 24/01/2018

## Le secteur du tourisme reprend des couleurs

Extrait : Elles ont affiché un taux de progression à deux chiffres, comparativement au même mois de l'année 2016, enregistrant une hausse de 38% qui a permis de porter les recettes à 5,32 milliards de dirhams, rapporte Aujourd'hui le Maroc dans son édition du 24 janvier. Le tourisme national a généré des recettes de l'ordre de 69,64 milliards de dirhams, en progression de 8,4% par rapport à 2016, selon le dernier reporting de l'Observatoire du tourisme.

Par marché émetteur, l'Allemagne a renforcé ses expéditions vers le Maroc avec une progression de 27%, ce qui a permis d'atteindre 331.185 visiteurs.

Liens : <http://fr.le360.ma/>

Date de publication : 24/01/2018

## La destination Maroc séduit au Salon international de voyage d'Helsinki

Extrait : La destination Maroc a été bien en vue lors de l'édition 2018 du Salon international de voyage "Matka Nordic Travel Fair", le plus grand événement de l'industrie touristique en Europe du Nord et dans la région baltique tenu du 18 au 21 janvier à Helsinki. Matka 2018 a été donc l'opportunité pour une délégation d'opérateurs touristiques en provenance de plusieurs villes marocaines d'établir des contacts avec des professionnels du tourisme et du transport du pays nordique, le but étant d'attirer davantage de touristes durant les prochaines années. Selon le directeur de l'ONMT pour les pays nordiques et baltes, la proximité géographique, la stabilité et la diversité du produit font du Royaume une destination à même de drainer le plus grand nombre de touristes finlandais à l'échelle de la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MENA).

Liens : <https://www.libe.ma/>

Date de publication : 22/01/2018

## La CNT présente la stratégie 2020 du tourisme à Casablanca

Extrait : Ainsi, l'ensemble des professionnels et les membres de la CNT devront valider ce projet cet après-midi à Casablanca. Il est à rappeler que lors de la première réunion, tenue en juillet 2017, entre le ministère du tourisme, la secrétaire d'état chargée du tourisme et les professionnels, il avait été décidé à ce que la CNT réagisse à la feuille de route présentée par

le ministre de tourisme afin de contribuer efficacement à une feuille de route commune qui adhère aux objectifs des deux parties.

Liens :

<http://premiumtravelnews.com/2018/01/23/la-cnt-presente-la-strategie-2020-du-tourisme-a-casablanca/>

Date de publication : 23/01/2018

## Tourisme : Le Maroc et l'Inde déterminés à renforcer leur coopération

Extrait : Le Maroc et l'Inde sont déterminés à renforcer la coopération bilatérale dans le secteur touristique vu les énormes opportunités économiques qu'il offre et son importance dans le rapprochement entre deux cultures millénaires, soulignent, lundi à Casablanca, les participants au premier forum maroco-indien sur le tourisme. M.Sajid a notamment annoncé que l'Office national marocain du tourisme (ONMT) est sur le point d'ouvrir son premier bureau de représentation à New Delhi en vue de promouvoir la destination Maroc et contribuer à renforcer la coopération bilatérale dans un secteur stratégique pour les économies des deux pays.

Liens : <http://aujourd'hui.ma/>

Date de publication : 23/01/2018

## Tourisme : le projet «Maroc Vacances» bientôt remis sur les rails

Extrait : Un projet touristique d'un genre nouveau devrait voir le jour dans les prochaines années. Nommé «Maroc Vacances», il s'étendra sur 20 villes dont Casablanca, Marrakech, Agadir, El Jadida... et portera sur 20 thématiques différentes.

Liens : <http://www.journaux.ma/actualite/66273>

Date de publication : 15/01/2018

## Comment faire de Rabat une destination internationale

Extrait : Pour Hassan Bargach, le nouveau président du CRT de la région RSK, positionner Rabat comme une destination touristique internationale constitue un vrai challenge nécessitant la mobilisation de l'ensemble des acteurs concernés (Ph. HB) - L'Economiste: Pourquoi la ville de Rabat et sa région ont-elles du mal à se positionner en tant que destination alors qu'elles regorgent de sites historiques et naturels? En fonction de ses potentialités, chaque ville a un positionnement particulier qu'il faut savoir valoriser.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/1022208-comment-faire-de-rabat-une-destination-internationale>

Date de publication : 12/01/2018

## Agadir/Tourisme : Un nouveau portail pour mieux vendre la destination

Extrait : C'est aujourd'hui l'occasion ou jamais, d'autant plus que les professionnels du tourisme se penchent maintenant sur le volet numérique. Avec notamment la récente mise en place d'une stratégie digitale triennale et le lancement d'un nouveau portail visitagadir.com Un projet qui a vu le jour grâce à l'appui financier (1,1 million DH) du Conseil communal d'Agadir dans le cadre du plan conjoint Commune/Conseil régional de tourisme (CRT). «Ce portail est un premier pas réussi dans le cadre d'une stratégie numérique globale», se félicite Asma Oubou, Directrice du CRT. «La prochaine étape est le management collectif et collaboratif de la plateforme par les professionnels qui sont appelés à s'impliquer pour le développement numérique cohérent de la destination», a-t-elle ajouté.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/1022319->

[agadir-tourisme-un-nouveau-portail-pour-mieux-vendre-la-destination](#)

Date de publication : 12/01/2018

## Tourisme : Les ambitions d'Essaouira

Extrait : A l'instar des deux autres villes touristiques phares Marrakech et Agadir, Essaouira a cassé tous les codes en 2017. A Essaouira, la DMS est de 2,7 jours, alors que, quelques années auparavant, elle était moins de 1%, la ville était uniquement un passage. Aujourd'hui, les ambitions de la ville sont grandes : rallonger cette DMS à 4 jours pour rentabiliser la destination.

Lien: <http://www.leconomiste.com/article/1022320-tourisme-les-ambitions-d-essaouira>

Date de publication : 12/01/2018

## Al Hoceïma: Année blanche pour le tourisme

Extrait : En termes de production touristique, le nombre des nuitées a lui aussi connu une nette chute passant de 65.166 à 59.840, soit une baisse de 8% sur les dix premiers mois de l'année. A rappeler que le secteur touristique avait été l'une des premières victimes collatérales de la période de contestation qu'a connue la ville d'Al Hoceïma, le Hirak, depuis octobre 2016.

Liens :

<http://www.leconomiste.com/article/1022390-al-hoceima-annee-blanche-pour-le-tourisme>

Date de publication : 12/01/2018

## Marrakech, véritable locomotive du tourisme national

Extrait : En effet et pour la première fois dans l'histoire du tourisme à Marrakech, la barre de 2 millions en arrivées et 7 millions en nuitées est dépassée. Selon un rapport du Conseil régional du tourisme (CRT) à Marrakech, l'activité touristique en 2017 a été marquée par un taux de croissance à 2 chiffres. De plus Marrakech est en train de se positionner en tant que destination du tourisme médical et de bien-être.

Liens :

<http://www.lesiteinfo.com/economie/marrakech-veritable-locomotive-du-tourisme-national-rapport/>

Date de publication : 04/01/2018

## Tourisme : Marrakech affiche déjà presque complet pour le nouvel an

Extrait : Depuis quelques années, la ville ocre devient la destination de prédilection des touristes nationaux et étrangers pour la période du jour de l'an. L'édition 2017 se distinguera cependant avec un taux d'occupation hôtelier qui va avoisiner les 100% pendant le dernier week-end de l'année.

Liens :

<https://www.medias24.com/MAROC/ECONOMIE/ECONOMIE/179241-Tourisme-Marrakech-affiche-deja-presque-complet-pour-le-nouvel-an.html>

Date de publication : 02/01/2018

## Tourisme rural

**BÉNI MELLAL-KHÉNIFRA : DES RICHESSES CONSIDÉRABLES QUI ATTENDENT D'ÊTRE MISES EN VALEUR**

Extrait : Plaines, montagnes, lacs, cascades, richesses géologiques et rupestres..., la région a tout à offrir au touriste. Les touristes viennent notamment explorer les sites naturels et pittoresques de l'Atlas grâce au bouche à oreille», déclare Abdelfattah Baouden, délégué provincial du tourisme à Béni Mellal. En savoir plus sur <http://lavieeco.com/news/tourisme-interne/tourisme-interne-beni-mellal-khenifra-des-richesses-considerables-qui-attendent-detre-mises-en-valeur.html#tW0kZjHjxRbeCuqq.99>

Liens : <http://lavieeco.com/>

Date de publication : 02/01/2018

## Touristes

### Comment offrir une expérience authentique ?

Extrait : Lors du Gueuleton touristique organisé par la Chaire de tourisme Transat de l'ESG-UQÀM le 5 avril dernier, deux conférenciers français ont partagé leurs réflexions à propos d'un enjeu d'actualité dans l'industrie : « Prendre le virage local : comment offrir une expérience authentique ». L'aspect créatif se reflète dans la manière de communiquer avec la clientèle. Sophie et Pierre conseillent de mettre de côté les plateformes numériques et de redonner de l'éclat aux supports imprimés

Liens :

<http://veilletourisme.ca/2017/04/07/comment-offrir-une-experience-authentique/>

Date de publication : 15/01/2018

### Qui sera le touriste de demain ?

Extrait : Bien que davantage d'individus auront la liberté de voyager, les touristes chercheront à réduire leurs inquiétudes et leur stress face aux tensions mondiales, aux enjeux sécuritaires et au réchauffement climatique. Tensions mondiales et

enjeux sécuritairesTensions mondiales et enjeux sécuritaires

Liens :

<http://veilletourisme.ca/2017/01/18/sera-touriste-de-demain%E2%80%89/>

Date de publication : 15/01/2018

## Voyagiste

### Agences de voyages, MICE : comment faire récupérer la TVA à vos clients ?

Extrait : Dans le secteur MICE (Meeting, Incentive, Convention, Events), il existe une procédure qui permet de faire récupérer la TVA aux clients d'une agence de voyages. Roch Guilabert : Le statut d'agent de voyages ne permet pas de récupérer la TVA. Toutefois une procédure permet aux clients de l'agence de la récupérer. Roch Guilabert : Nous évitons ainsi les distorsions de concurrence avec les agences événementielles qui ne sont pas immatriculées et qui peuvent récupérer la TVA. Cette procédure impose également un système de transparence vis à vis du client qui le rassure et qui est très bien perçue.

Liens : [http://www.tourmag.com/Agences-de-voyages-MICE-comment-faire-recuperer-la-TVA-a-vos-clients\\_a91094.html](http://www.tourmag.com/Agences-de-voyages-MICE-comment-faire-recuperer-la-TVA-a-vos-clients_a91094.html)

Date de publication : 30/01/2018